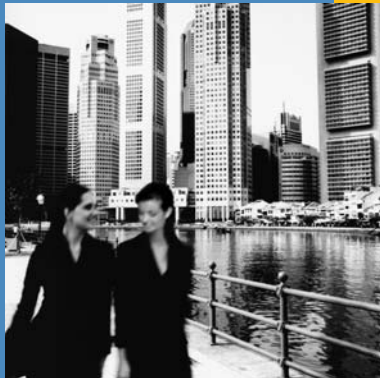


## Lösungen im Überblick SAP for Insurance



# Integrierte Finanzprozesse in Versicherungsunter- nehmen mit SAP® Customer Billing for Insurance

Durchgängige, integrierte Finanzprozesse tragen dazu bei, die Wettbewerbsposition Ihres Unternehmens zu stärken – ein besonders wertvoller Stabilitätsfaktor bei sich immer wieder ändernden Marktbedingungen. Das Anwendungspaket SAP Customer Billing for Insurance vereint alle für den Finanzprozess wichtigen Funktionen, die sich in verschiedenen SAP-Anwendungen finden. SAP Customer Billing for Insurance stellt Ihnen demnach Funktionen beispielsweise für das Inkasso-/Exkasso-Management, die Fakturierung und die Bonitätsprüfung zur Verfügung. Sie erhalten eine Rundumsicht auf Ihre Kunden, die Ihnen klare Wettbewerbsvorteile im Kundenmanagement verschafft und Cross-Selling-Potenziale schneller erkennbar macht.

### Der Kunde im Mittelpunkt

Optimierte Finanzprozesse und eine konsequente Kundenorientierung sind Schlüsselstrategien zur Rentabilitätssteigerung Ihres Unternehmens. Zum einen sind der Aufbau, die Pflege und die Weiterentwicklung von profitablen Kundenbeziehungen ausschlaggebend, zum anderen gilt es, neue Prozesse wie z. B. die elektronische Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung in bestehende Finanzsysteme zu integrieren.

Das SAP®-Lösungsangebot für integrierte Finanzprozesse bietet Ihnen die Funktionen, die Sie für ein kundenorientiertes Versicherungsgeschäft benötigen. Dazu gehören das Forderungs- und Inkassomanagement, die Klärungsfallbearbeitung, das Bonitätsmanagement sowie die elektronische Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung. Kundenbezogene Prozesse der Versicherungsbranche werden mit den Finanzprozessen verknüpft.

Das Anwendungspaket SAP Customer Billing for Insurance senkt Ihr Finanzrisiko, denn Abschreibungen werden reduziert, indem Außenstände effizienter bearbeitet werden. Dies führt insgesamt auch zu geringeren Inkasso-Kosten.

Die folgenden Kapitel verschaffen Ihnen einen Überblick über die wichtigsten Anwendungen und Funktionen zur Steuerung Ihrer Finanzprozesse.

### **Inkasso-/Exkassomanagement mit SAP Insurance Collections and Disbursements**

Die Anwendung bietet leistungsfähige Funktionen für das Debitoren- und Inkassomanagement. Das zentrale Nebenbuchhaltungssystem bildet die Geschäftsprozesse im Zusammenhang mit sämtlichen Zahlungen in allen Geschäftsbereichen ab – sowohl für direktes als auch für Maklerinkasso. So erhalten Sie eine ganzheitliche Sicht auf Versicherungsnehmer, Makler und andere Geschäftspartner. So werden Sie in die Lage versetzt, Haupt- und Nebenbuch jederzeit zu kontrollieren und abzustimmen. Außerdem werden Abläufe wie z. B. Korrespondenz, Mahnwesen, Rückläuferbearbeitung, Ratenpläne, Zinsberechnungen und Stundungen unterstützt.

Mit Hilfe der Anwendung können Sie ein hohes Volumen an Stamm- und Transaktionsdaten verarbeiten. Durch den höheren Automatisierungsgrad werden manuelle Tätigkeiten auf ein Minimum reduziert. Wenn Massendaten parallel verarbeitet werden und eine effiziente Verarbeitungsarchitektur vorhanden ist, leistet SAP Insurance Collections and Disbursements ein Vielfaches mehr als konventionelle Debitorenlösungen.

Umfassende Debitoren- und Inkassofunktionen sichern Ihre Erträge und halten die Außenstände gering. Ein weiterer Vorteil: Die Anwendung bietet durch vordefinierte Schnittstellen zu SAP- und Fremdsystemen eine problemlose und enge Integration beispielsweise mit dem Hauptbuch, den Anwendungen zum Kundenbeziehungsmanagement, zum Bonitätsmanagement und zum Konfliktmanagement.

### **Financial Customer Care and Dispute Management**

Die Kundenorientierung entwickelt sich zunehmend zu einem entscheidenden Erfolgsfaktor für Unternehmen, denn Kunden erwarten kompetente Unterstützung in allen Bereichen. SAP for Insurance bietet Ihnen die geeigneten Funktionen zur zahlungsbezogenen Kundenbetreuung und Klärungsfallbearbeitung, um die Erwartungen Ihrer Kunden zu erfüllen. Diese ermöglichen

die Verwaltung von Kundenkontakten über verschiedene Kommunikationskanäle und sind nahtlos mit den Inkasso-/Exkassofunktionen von SAP integriert. Die Kundenbetreuer sind so in der Lage, direkt auf Kundenanfragen zu reagieren – das spart Zeit, verbessert die Datenkonsistenz und erhöht die Kundenzufriedenheit.

Ihr Kundenbetreuer kann

- Stammdaten aufrufen, verwalten und ändern
- Kontostände und Rechnungen prüfen
- Zahlungen per Kreditkarte oder Überweisung entgegennehmen
- offene Posten stunden und Mahnungen stornieren
- Ratenpläne anlegen oder ändern
- Sperren einrichten und entfernen
- Klärungsfälle initiieren und alte Klärungsfälle aufrufen
- bei Klärungsfällen direkt auf zugehörige Daten zugreifen.

### **Bonitätsmanagement mit SAP Credit Management**

Ob bestehende und potenzielle Privat- und Firmenkunden heute und in Zukunft ihren Zahlungsverpflichtungen nachkommen, ist ein Unsicherheitsfaktor für die Ertragskraft eines Unternehmens. Mit einem IT-gestützten Bonitätsmanagement lässt sich das Risiko von Zahlungsausfällen deutlich verringern. Die Anwendung umfasst Funktionen, die die Bonitätsbewertung Ihrer Kunden vornehmen, Kreditlimits automatisch ermitteln und Regeln zur Kreditlimitprüfung erstellen. Über die Debitoren- und Inkassoverwaltung können bei der Beurteilung der Bonität auch im System festgehaltene Ereignisse wie Mahnungen und Rückläufer berücksichtigt werden. Darüber hinaus verfügt SAP Credit Management auch über Schnittstellen zu externen Kreditagenturen, über die eine unabhängige Bewertung der Kunden eingeholt werden kann.

Die Verbindung von Informationen aus internen und externen Quellen ermöglicht einen Gesamtüberblick über Ihre Kunden und führt zu einer fundierten Bonitätsbewertung. Mittels detaillierter Analysen können Kundengruppen mit niedrigem Risiko ermittelt und gezielte Vertriebs- und Marketingkampagnen für diese Kunden geplant werden.

### **Elektronische Rechnungsstellung und Bezahlung mit SAP Biller Direct**

Papierrechnungen verursachen meist einen großen Bearbeitungsaufwand und hohe Kosten. Mit der elektronischen Rechnungsabwicklung lassen sich die manuellen Prozesse stark verringern und die Kosten für die Rechnungsstellung senken. Rechnungsstellung und -zahlungen können elektronisch über das Internet abgewickelt werden und Ihre Kunden haben die Möglichkeit, Kontoinformationen abzurufen und automatische Zahlungen einzuplanen. Ihr Vorteil: Sie können Ihre Kunden individueller betreuen und Ihre Kunden haben einen größeren eigenständigen Handlungsspielraum.

### **Ihre Vorteile auf einen Blick**

Das Lösungsangebot von SAP liefert ein umfassendes Funktionsspektrum, das Sie zur Koordinierung und Optimierung Ihrer Finanzprozesse benötigen. So entsteht aus administrativen Prozessen eine Wertschöpfungsinitiative für Ihr Unternehmen und für Ihre Kunden.

Das Lösungsangebot ermöglicht Ihnen eine

- Senkung der Betriebskosten
- Steigerung der Liquidität
- Rationalisierung von Finanzprozessen, darunter Inkasso, Finanzierung, Zahlung und Abrechnung
- Erfüllung bestehender und zukünftiger gesetzlicher Anforderungen
- schnellere Reaktion auf Marktveränderungen mit Rentabilitäts- und Wertschöpfungspotenzial

- verbesserte Unterstützung Ihrer Mitarbeiter durch Self-Service-Funktionen sowie internetbasierte Portale
- verbesserte Zugriffsmöglichkeit auf genaue, zeitnahe Finanz- und Performancedaten – auch über Unternehmensgrenzen hinweg und aus Fremdsystemen
- Steigerung der Kundenzufriedenheit durch kompetente und professionelle Klärungsfallbearbeitung

Das Anwendungspaket unterstützt Sie auch bei der Verwaltung von Debitoren, Zahlungen und Inkassoprozessen:

- Direktes Inkasso und Maklerinkasso für alle Geschäftsbereiche
- Kostensenkung durch hocheffiziente, automatisierte Prozesse
- Genaue Kontrolle Ihrer Einnahmequellen und Flexibilität bei der Einnahmenerhebung durch leistungsfähige Funktionen
- Zentrale Sicht auf alle Versicherungsnehmer, Makler und andere Geschäftspartner
- Vollständiger Überblick über Kunden- und Kontoinformationen
- Self-Service-Szenarien für Kunden mit Funktionen zur elektronischen Rechnungsabwicklung
- Weniger Abschreibungen durch eine bessere Nachverfolgung von Forderungen

### **Weitere Informationen**

Wenn Sie weitere Informationen zum SAP-Lösungsangebot für integrierte Finanzprozesse in Versicherungsunternehmen wünschen, wenden Sie sich an Ihren SAP-Ansprechpartner oder besuchen Sie uns im Internet unter [www.sap.de/insurance](http://www.sap.de/insurance)

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



**SAP Deutschland**

**AG & Co. KG**

Neurottstraße 15a

69190 Walldorf

T 08 00/5 34 34 24 \*

F 08 00/5 34 34 20 \*

\* gebührenfrei in Deutschland

T +49/18 05/34 34 24 \*\*

F +49/18 05/34 34 20 \*\*

\*\* gebührenpflichtig

E [info.germany@sap.com](mailto:info.germany@sap.com)

**[www.sap.de/insurance](http://www.sap.de/insurance)**

Kostenloser Online Newsletter

**[www.sap.de/sapimfokus](http://www.sap.de/sapimfokus)**

50 080 891 (06/08)

© 2006 SAP AG. Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.