



**SAP for Banking**

## **DARLEHENSVERWALTUNG MIT SAP® LOANS MANAGEMENT**

### **Mit agilen Strukturen in eine starke Position**

Die Frage, ob sich eine effiziente Darlehensverwaltung vorteilhaft auf Ihre Wettbewerbsposition auswirkt, beantworten Sie mit deutlicher Zustimmung. Sie denken nicht mehr darüber nach, welche Vorteile eine Standardsoftware für die Darlehensverwaltung mit hohem Automatisierungsgrad für Sie bringen könnte. Sie erleben täglich den Unterschied. Seit Sie sich auf die Präzision eines bewährten Systems verlassen, verfügen Sie über eine durchgängige Abwicklung Ihrer Darlehensgeschäfte für den gesamten Lebenszyklus. Ein flexibles Konditionenkonzept erlaubt Ihnen die komfortable Gestaltung und Abbildung selbst komplexer Finanzierungsgeschäfte. Neue Produkte im Retailgeschäft bringen Sie binnen kürzester Zeit und mit minimalem Verwaltungsaufwand zur Marktreife. Das verschafft Ihnen großen Vorsprung vor Ihren Mitbewerbern – neben der Gewissheit, dass Ihr Mengengeschäft mit erfreulicher Zuverlässigkeit performant verarbeitet wird. Sie haben viele interne Prozesse optimiert und profitieren von neuer Beweglichkeit in Ihrer Systemlandschaft. Mit diesen Strukturen lassen sich völlig neue Geschäftsmodelle verwirklichen.

Ihre Entscheidung für SAP® Loans Management hat sich als hochgradig wirkungsvoll bestätigt. Sie verfolgen die richtige Strategie.

Die flexible Softwareanwendung SAP® Loans Management bietet eine integrierte Prozessunterstützung für den Lebenszyklus unterschiedlichster Darlehens- und Kreditgeschäfte. Die Software verhilft zu hohem Automatisierungsgrad im Standardmengengeschäft, während sie gleichzeitig die individuelle Gestaltung und Abwicklung selbst komplexer Kreditprodukte erlaubt. Der Gewinn für Kreditgeber: maximale Flexibilität und eine hohe Prozess-Effizienz in der Darlehensverwaltung.

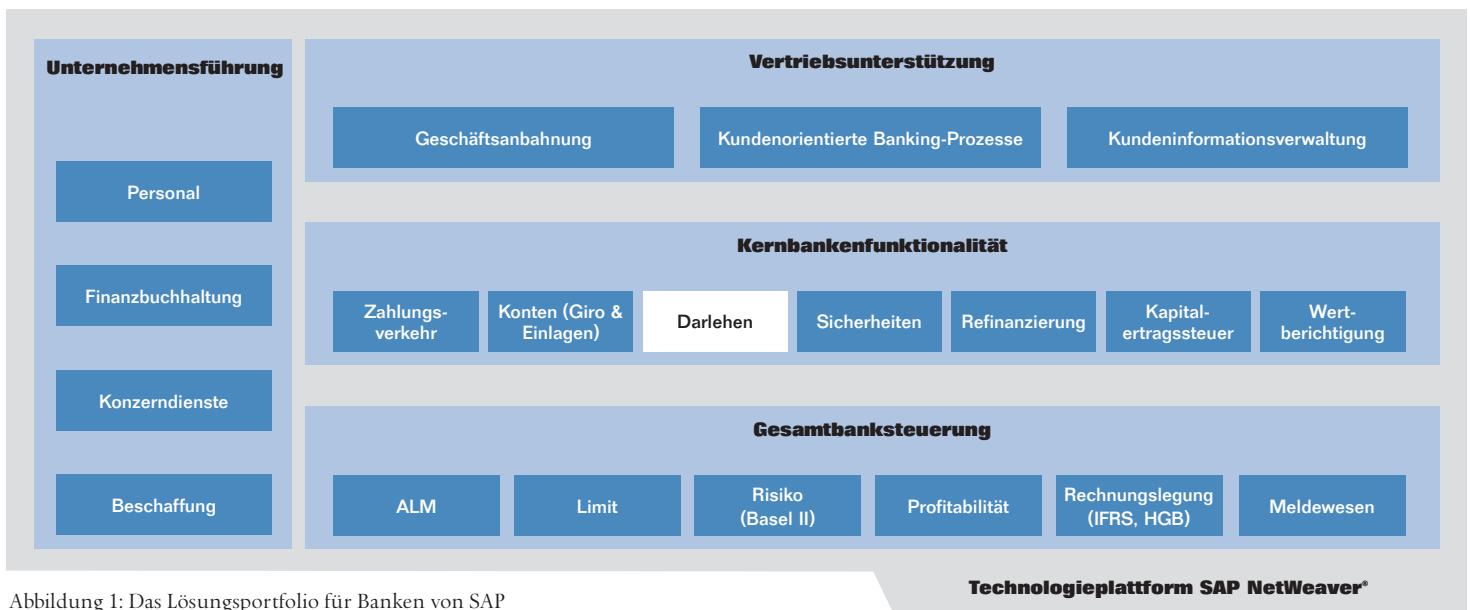


Abbildung 1: Das Lösungsportfolio für Banken von SAP

### Maximale Flexibilität für alle Darlehensarten

SAP Loans Management ist eine hochintegrierte Anwendung für die Darlehensverwaltung. Das anpassungsfähige System ermöglicht die Gestaltung, Abwicklung und Verwaltung von Immobilienfinanzierungen, Projektfinanzierungen, Konsumentenkrediten sowie Ratendarlehen in allen Phasen des Lebenszyklus.

Durch die Skalierbarkeit der Software lassen sich sowohl komplexe Kreditkonstruktionen im Individualgeschäft als auch standardisierte Kreditprodukte voll automatisiert abbilden. Damit deckt der Funktionsumfang der Software verschiedenste Geschäftsfelder von Banken und anderen Finanzdienstleistern ab.

### Mehr Wertschöpfung durch schlanke Prozesse

Für alle Kreditformen bietet SAP Loans Management eine anwenderfreundliche und durchgängige Prozessunterstützung in jeder Phase: vom Kreditantrag, dem Kreditangebot, über den Vertragsabschluss bis zum Ende der Laufzeit. Alle möglichen Ereignisse und Geschäftsvorfälle – auch die für Kreditsonder-

formen – sind vorgedacht und im Standardumfang des Systems enthalten. Diese Idealabläufe nach „Best Practices“ werden bei der Implementierung an institutseigene Abläufe adaptiert. Standardisierte End-to-End-Prozesse automatisieren eine Vielzahl von Arbeitsschritten während workflowgestützte Freigabeverfahren für eine hohe Ablaufsicherheit sorgen. Das Ergebnis: eine straffe Darlehensverwaltung ohne Medien- und Systembrüche.

### Gestaltungsfreiheit im Projektgeschäft

Große Stärken beweist die SAP-Software bei der Unterstützung im beratungsintensiven Individualgeschäft, das durch hohe Komplexität und eine Vielzahl von Parametern gekennzeichnet ist. Hier erlaubt Ihnen das flexible Konditionenkonzept die komfortable Gestaltung hochgradig individueller Kreditprodukte. Zinsen, Tilgungen und Gebühren können in beliebigen Konstellationen miteinander kombiniert werden. Darüber hinaus erfolgt die Kopplung an den Marktzins automatisch und systemgesteuert. Damit überwinden Sie die technologischen Barrieren starrer Altsysteme und gewinnen eine neue Beweglichkeit für Ihr Projektgeschäft.

### **Schnelles Time-to-Market im Mengengeschäft**

Das wettbewerbsintensive Retailgeschäft verlangt nach Standardisierung und kurzen Reaktionszeiten. Mit SAP Loans Management erhalten Sie ein leistungsfähiges Werkzeug, das Ihnen die zeitnahe Umsetzung neuer Marktanforderungen erlaubt. Die Software ermöglicht die schnelle Komposition neuer Konsumentenkredite. Zwischen Design und Marktreife für neue Standardprodukte liegen nur wenige Anwendereingaben. Eingebaute FreigabeprozEDUREN sichern kurze Entscheidungswege und sorgen für eine schnelle Verabschiedung nach Institutsvorgaben. Das Resultat: ein schnelles Time-to-Market und mehr Produktivität im volumenstarken Massengeschäft.

### **Wettbewerbsvorsprung Software-Architektur**

Outsourcing- und Insourcing-Konzepte führen nicht nur zu sinnvoller Arbeitsteilung bei der Datenverarbeitung. Sie eröffnen vor allem neues Wertschöpfungspotenzial. Mit der fortschrittlichen Architektur von SAP Loans Management sowie der Mehrwährungs-, Mehrsprachen- und Mandantenfähigkeit des Systems schaffen Sie die Grundvoraussetzung für fortschrittliche Wachstumsstrategien.

### **Eine bewährte Anwendung für jede Institutsgröße**

Nutzen Sie die in vielen Installationen erprobte Leistungsfähigkeit des Systems für Ihr Institut. Die skalierbaren Funktionen der Software können beliebig dimensioniert und Ihren individuellen Anforderungen angepasst werden. Darüber hinaus erlaubt die Integrationsfähigkeit der Anwendung die nahtlose Einbindung in unterschiedlichste Systemlandschaften.

Die Branchensoftware hat sich national wie international als anwenderfreundlich bewährt. Allein in Deutschland ist sie bei mehr als 30 namhaften deutschen Banken erfolgreich im Einsatz.

### **Die Besonderen Kennzeichen von SAP Loans Management**

#### **Differenzierte Bearbeitung für alle Kreditarten**

SAP Loans Management vereinigt leistungsfähige Funktionen für unterschiedlichste Kreditgeschäfte in einem System. Damit schafft die Architektur der Software eine einheitliche technologische Klammer für die differenzierte Bearbeitung und Verwaltung von Standarddarlehen, Hypothekendarlehen, Projektfinanzierungen und Konsumentenkrediten. Die Anwendung nutzt die Gemeinsamkeiten in den administrativen Abläufen, während sie gleichzeitig die erforderlichen Spezialfunktionen für die verschiedenen Kreditarten bereitstellt.

#### **Integrierter Produktkonfigurator und Schnellerfassungsmasken für Konsumentenkredite**

Das Plus für den Produktmanager in der Bank: Die SAP-Software ermöglicht ihnen die kurzfristige Bereitstellung neuer Angebote für das schnellleibige Standardmengengeschäft. Mit dem integrierten Produktkonfigurator für Konsumentenkredite lassen sich neue Produkte für diese ertragsstarke Kreditart ohne Programmieraufwand einfach gestalten und in kurzer Zeit zur Marktreife bringen.

### **DAS SPRICHT FÜR SICH: EIN KUNDENBEISPIEL**

**Mit SAP Loans Management verwaltet die DZ BANK AG mehr als eine Million Kreditverträge. Die hohe Betriebssicherheit des Systems gewährleistet, dass Millionen von Daten auch zu Spitzenzeiten, wie Tages-, Monats- oder Quartalsende, korrekt verarbeitet werden.**

Das Plus für den Berater im Vertrieb: Kompakte Schnellerfassungsmasken beim Abschluss eines Konsumentenkredites reduzieren die notwendigen Anwendereingaben auf ein Minimum. Systemintegrierte Prüfungen auf Vollständigkeit ermöglichen kurze Entscheidungswege bis zur Auszahlung auf das Kundenkonto, während integrierte FreigabeprozEDUREN für hohe Prozesssicherheit sorgen. Ihr Gewinn: mehr Produktivität durch einen hohen Automatisierungsgrad – und die Gewissheit, dass selbst höchste Volumina im Retailgeschäft sicher verarbeitet werden.

Übrigens: Die Architektur der Software trennt die Gestaltung vom Vertrieb eines Kreditproduktes und schafft damit die idealen technischen Voraussetzungen für In- und Outsourcing-Ansätze.

#### **Flexible Konditionsgestaltung für das Individualgeschäft**

Ebenso große Stärken beweist das System im hochgradig komplexen Individualgeschäft, das wenig Standardisierung erlaubt. Ob Bau- oder Projektfinanzierung – in beiden Anwendungsfällen müssen zahlreiche individuelle Informationen verarbeitet werden. Die Parametrisierbarkeit und Tabelleneinstellungen der SAP-Software bewirken ein Höchstmaß an Flexibilität und Offenheit für individuelle Vereinbarungen. So lassen sich zum Beispiel beliebige Zinskonditionen mit endfälliger, Raten- und Annuitätentilgung kombinieren. Als Zinskonditionen können sowohl feste als auch variable Zinssätze (Referenzzinssätze) verwendet werden.

#### **Lückenlose Unterstützung im gesamten Lebenszyklus**

SAP Loans Management bietet eine durchgängige Prozessunterstützung für alle gängigen Kreditarten. Dabei decken die Funktionen der Software alle administrativen Vorgänge ab, die im Verlauf eines Kreditlebenszyklus anfallen.

- Neugeschäft mit Kreditantrag, -angebot und Kreditvertragsabschluss
- Kreditabwicklung mit Zahlungsverkehr und Bestandsverwaltung
- Finanzbuchhaltung mit umfassendem Reporting

Über die Verzahnung mit weiteren SAP-Anwendungen lässt sich eine zusätzliche Steigerung des Bedienerkomforts erreichen und eine End-to-End-Prozessintegration realisieren. Diese spannt einen lückenlosen Bogen von der Anbahnung eines Kreditgeschäftes (SAP Account Origination), über die Kreditabsicherung (SAP Collateral Management und SAP Basel II) bis zu Ereignissen wie Wertberichtigungen (SAP Reserve for Bad Debts).

Beim Abschluss des Geschäfts profitiert der Berater von direkten Absprungmöglichkeiten und konsistenten Datenströmen ohne Medienbrüche. Der Wegfall von Anwendungs- und Fensterwechseln sowie das zuverlässige Durchschleusen einmal eingegebener Daten führen zu deutlich kürzeren Bearbeitungszeiten und schalten viele Fehlerquellen aus. Das Ergebnis: Der Bankmitarbeiter kann sich voll auf das Kundengespräch konzentrieren.

#### **Automatisierte Kreditabwicklung**

Durch den hohen Automatisierungsgrad beim Zahlungsaus- und -eingang wickelt die SAP-Software mehrere Millionen Kredite ohne manuelle Eingriffe zuverlässig ab. Eingehende Zahlungen werden regelbasiert überprüft und offenen Forderungen zugeordnet. Das System erkennt Betragsüberschreitungen sowie -unterschreitungen und steuert automatisch die erforderlichen Schritte an, wie zum Beispiel die maschinelle Erzeugung einer Zahlungserinnerung bei säumigen Kunden.

#### **Weniger Verwaltungsaufwand dank prozessorientierter Bestandsverwaltung**

Die praxisnahen Funktionen der Bestandsverwaltung unterstützen die Abwicklung aller Geschäftsvorfälle, die im Verlauf eines Kreditlebenszyklus eintreten können. Rückzahlung, Sondertilgung, Schuldnerwechsel, Kapitaltransfer, Mahnwesen, Verzicht, Zinsanpassungen oder Prolongationen sind Ereignisse, die in der Praxis mit erhöhtem administrativem Aufwand verbunden sind. Die anwendergerechte Bearbeitungsunterstützung innerhalb von SAP Loans Management ist ein Zusammenspiel aus sinnvoller Automatisierung und manuellen Eingriffsmöglichkeiten. Ihr Vorteil: weniger Verwaltungsaufwand und eine spürbare Arbeitsentlastung.

### **Zusatzfunktionen für die Bestandsverwaltung von Konsumentenkrediten**

Neben den allgemein gültigen Verwaltungsaktivitäten leistet die Software aktive Bearbeitungsunterstützung für solche Backoffice-Prozesse, die vermehrt im Lebenszyklus von Konsumentenkrediten auftreten. Dazu zählen zum Beispiel:

- Automatische Auszahlung
- Rückstandskapitalisierung/Stundung
- Verzugszinsberechnung integriert in Geschäftsvorfälle
- Kreditlebensversicherung

### **Alle Vertragsinformationen auf einen Blick**

Mit SAP Loans Management entfällt die zeitraubende Suche nach Vertrags- und Kundeninformationen in unterschiedlichen Quellen. Alle relevanten Informationen zum Geschäftspartner sind direkt mit dem Vertrag verknüpft und unmittelbar einsehbar: von den Vertragskonditionen über historisierte Mahndaten, Kontobewegungen bis hin zur optisch archivierten Korrespondenz mit dem Kunden.

### **Entlastung durch automatische Korrespondenz und integriertes Mahnwesen**

Eine ähnlich große Zeitersparnis erzeugt die automatische Korrespondenz bei Routinevorgängen und das integrierte außergerichtliche Mahnwesen. Angebote, Marketinganschreiben und Rückstandserinnerungen werden automatisch vom System generiert und anschließend optisch archiviert. Damit ist jeder Vorgang mit dem Kunden garantiert lückenlos nachvollziehbar.

### **Automatisiertes Management der Finanzbuchhaltung**

Das Hauptbuch der Finanzbuchhaltung wird automatisiert und ohne manuelle Eingriffe in Echtzeit fortgeschrieben. Die regelbasierte Ansteuerung der Konten und Kontenrahmen wird vor der Produktivsetzung des SAP-Systems mit wenig Aufwand an institutsindividuelle Vorgaben angepasst.

### **Eine neue Qualität im Reporting**

SAP Loans Management zeichnet sich durch die zeitnahe Lieferung von Daten an die Berichtssysteme aus (Finanzbuchhaltung, analytische Anwendungen und Meldewesen). Statt kumulierter Salden liefert die Software nachvollziehbare Zahlen bis auf Einzelgeschäftsebene. Das eröffnet neue Recherchemöglichkeiten und verschafft einen lückenlosen Überblick – von rückständigen Kunden (non performing loans) bis zur finanziellen Gesamtsituation im Kreditgeschäft.

### **Offen für alle Vertriebskanäle**

Gestiegene Verbraucheranforderungen verlangen nach einer Multi-Channel-Vertriebspolitik für den Verkauf von Finanzprodukten. SAP Loans Management stellt bedienerfreundliche Oberflächen und Workflowsteuerungen für jeden Vertriebskanal zur Verfügung. Damit unterstützt das System die Kombination aus Onlinebanking, Telefonverkauf und klassischen Vertriebskanälen.

### **Schafft sichere und effiziente Abläufe**

Der Einsatz der Software vereinfacht Abläufe und führt zu nachhaltiger Arbeitserleichterung, während die regelbasierte Systemarchitektur für hohe Prozess-Sicherheit sorgt. Durch interne Systemprüfungen wird die Integrität der Daten, die Protokollierung und Historisierung von Änderungen sowie der Schutz von Belegen gewährleistet. Die Unbestechlichkeit von Workflowsteuerungen und Freigabeprozeduren nach dem „4-, 6-, oder 8-Augen-Prinzip“ garantiert die Einhaltung von Prozessabläufen und Institutsvorschriften. Das Ergebnis: hohe Sicherheit verknüpft mit messbarer Effizienz.

### **Signifikante Produktivitätssteigerung mit industrieller Kreditverarbeitung**

Entscheiden Sie sich für ein skalierbares System, das sich in zahlreichen Installationen bewährt hat, sicher in jede Banklandschaft integriert werden kann und maximale Flexibilität mit hoher Automatisierung verknüpft. Bisher haben wir nur die besonderen Merkmale erwähnt. Wann dürfen wir mit Ihnen über die Details sprechen?

**SAP Deutschland  
AG & Co. KG**

 Neurottstraße 15a  
69190 Walldorf

T 0800/5 34 34 24\*

F 0800/5 34 34 20\*

\* gebührenfrei in Deutschland

T +49/18 05/34 34 24\*\*

F +49/18 05/34 34 20\*\*

\*\* gebührenpflichtig

E info.germany@sap.com

[www.sap.de/banken](http://www.sap.de/banken)

## AUF EINEN BLICK

### Steckbrief

Die flexible Anwendung SAP Loans Management bietet eine integrierte Prozessunterstützung für den gesamten Lebenszyklus unterschiedlichster Darlehens- und Kreditgeschäfte. Die Software erlaubt die individuelle Gestaltung und Abwicklung selbst komplexer Kreditprodukte und verhilft mit einem hohen Automatisierungsgrad zu mehr Produktivität und schnellerem Time-to-Market im Standardmengengeschäft.

### Zentrale Nutzensvorteile

- Führt zu einer straffen und durchgängigen Darlehensverwaltung mit hohem Automatisierungsgrad und ohne Medienbrüche
- Unterstützt mit einem flexiblen Konditionenmodell die Abwicklung komplexer Individualgeschäfte und Projektfinanzierungen
- Fördert die schnelle Entwicklung und Markteinführung von Produktinnovationen im Bereich Konsumentenkredite
- Gewährleistet die performante Verarbeitung selbst hoher Volumina
- Schafft die Voraussetzungen für zeitgemäße Arbeitsteilungsmodelle und ermöglicht damit zum Beispiel die Gestaltung und Realisierung einer „Kreditfabrik“
- Befähigt zur einfachen Umsetzung unterschiedlichster Geschäftsmodelle und IT-Strategien (Out-/Insourcing) durch Mehrwährungs-, Mehrsprachen- und Mandantenfähigkeit
- Erzeugt nahtlose Verbindungen zu weiteren SAP-Lösungen (Kreditanbahnung, Sicherheitenverwaltung, Wertberichtigungen sowie analytischen Anwendungen)
- Lässt sich in jede Systemlandschaft integrieren
- Passt sich jeder Unternehmens- und Institutsgröße an

### Eignung und Einsatzgebiet

Die Anwendung ist für klassische Kreditinstitute ebenso geeignet, wie zur Verwaltung von Mitarbeiterdarlehen sowie für Handelshäuser und Versicherungen, die ihren Kunden Finanzierungsprodukte anbieten. In allen Einsatzgebieten sichert die Skalierbarkeit des Systems die Anpassung an beliebige Unternehmensgrößen und Geschäftsmodelle.

### Funktionsüberblick

- Vertragsverwaltung mit flexiblem Konditionenmanagement
- Produktkonfigurator und Schnellerfassungsmasken für Konsumentenkredite
- Geschäftsvorfälle in der Bestandsverwaltung für Verträge (wie außerplanmäßige Tilgungen, Schuldnerwechsel, Kapitaltransfer)
- Zinsanpassungen und Prolongationen
- Automatische Korrespondenz
- Workflowgesteuerte Freigabeprozesse
- Integriertes Mahnwesen
- Reporting
- Periodische Verarbeitung
- Realtime-Fortschreibung ins Hauptbuch

### Zusätzliche Funktionen für Konsumentenkredite

- Automatische Auszahlung
- Rückstandskapitalisierung/Stundung
- Verzugszinsberechnung integriert in Geschäftsvorfälle
- Kreditlebensversicherung