



„Die SAP-Lösung erfüllt die Anforderungen, die wir in China an unsere Produktions- und Standort-Prozesse sowie an Shared Services richten. Sie ist zudem voll in unsere globalen Abläufe integriert.“

Thomas Göbel, Projektleiter, Degussa AG

## AUF EINEN BLICK

### Zusammenfassung

Als erstes großes SAP-Projekt in China implementierte Degussa eine ERP-Plattform zeitgleich mit dem Bau eines neuen Produktionsstandorts. Das Projekt trägt zum nachhaltigen Wachstum von Degussa in China bei.

### Internetadresse

[www.degussa.com](http://www.degussa.com)

### Die wichtigsten Herausforderungen

- Roll-out einer globalen ERP-Plattform in China mit einem interdisziplinären Team
- Operative Anforderungen waren vom Projekt zu erfüllen, obwohl Produktion nicht begonnen hatte.

### Projektziele

- Integration in globale Prozesse
- Übernahme von Best Practices
- Anpassung an lokale Gegebenheiten
- Wiederverwendbarkeit der Projektergebnisse

### Entscheidung für SAP

Langjährige Erfahrungen, enge Beziehungen zu SAP

### Highlights der Implementierung

- Konzeption, Implementierung und Produktivsetzung innerhalb von sieben Monaten
- Produktivstart der SAP-Lösung vor Fertigstellung der Produktionsanlage
- SAP-Methodenkompetenz verwertet, um Projektqualität sicherzustellen
- Qualitätsmanagement stellte umfassenden Blick auf das Projekt sicher.

### Hauptnutzen für den Kunden

- Template-Lösung für weitere Roll-outs
- Geschäftsprozesse (Logistik und Finance) an Best Practices angepasst
- Sicherung geistigen Eigentums (Rezepturen, Zusammensetzung von Stoffen)
- Aufbau einer Organisation für lokalen Support

### Implementierungspartner

- SAP Consulting\*
- Degussa Service Unit Application Services

### Lösungen und Services

- SAP R/3 (Funktionen heute in mySAP™ ERP verfügbar)
- SAP Solution Manager
- SAP Global Trade Services
- SAP Environment, Health & Safety

### Vorhandene Systemlandschaft

Umfangreiche SAP-Systemlandschaft mit Lösungen zu Finanzen und Controlling, Materialwirtschaft, Produktionsplanung, zu globalem Handel und Geschäftsanalysen

### Hardware

IBM

### Betriebssystem

AIX

## DEGUSSA CHINA

**Der Chemiekonzern implementierte eine ERP-Plattform auf Basis von SAP®-Software. Ergebnis: Ein Template für weitere Roll-outs in China.**

Degussa, drittgrößtes deutsches Chemieunternehmen, ist multinational aufgestellt und konsequent auf das renditestarke Geschäft mit Spezialchemie ausgerichtet. In diesem Bereich ist Degussa weltweit die Nummer Eins. Der Konzern, der etwa 45.000 Mitarbeiter rund um den Globus beschäftigt, baut seine Produktion in China kontinuierlich aus. Mit einem neuen Werk in Shanghai legt Degussa die Grundlage für weiteres Wachstum auf dem chinesischen Markt. Hier hat Degussa eine ERP-Lösung auf Basis von SAP-Software eingeführt. Eine Vorreiter-Funktion nahm hier die Geschäftseinheit Coatings & Colorants (BU CO) ein, die zwei neue Anlagen am Produktionsstandort aufbaut. „Wir haben konsequent unsere Strategie umgesetzt – das heißt global harmonisierte Business Prozesse auf einer konsolidierten und standardisierten Software-Plattform ausgerollt“, sagt Adriana Paulmann, Projektleiterin der BU CO. Die eingeführte ERP-Lösung unterstützt alle Prozesse der Produktion, des Produktionsstandorts und der Shared Services und ist zudem auf die Besonderheiten des chinesischen Marktes ausgerichtet.

### Geschäftsprozesse lokal umgesetzt

Nachdem im Dezember 2004 der Grundstein zum Bau des neuen Werks im Shanghai Chemical Industry Park gelegt war, startete im April 2005 das Entwicklungs- und Einführungsprojekt der ERP-Lösung. SAP® Consulting unterstützte Degussa dabei. Ziel war es, eine ERP-Plattform auf Basis von SAP R/3® zu implementieren, die alle Prozesse der Produktion durchgängig unterstützt. Die Projektmannschaft baute auf bestehenden Erfahrungen auf: So orientierte sich die Implementierung an einem zwei Jahre zuvor durchgeführten SAP-Projekt der Degussa in den USA.

\* Seit dem 01.01.2005 kooperieren SAP Deutschland AG & Co. KG und SAP Systems Integration AG noch enger. Mit dem gemeinsamen Serviceportfolio SAP Consulting steht unseren Kunden künftig ein umfassenderes betriebswirtschaftliches sowie technisches Beratungsangebot zur Verfügung.

**SAP Systems  
Integration AG**  
St. Petersburger Straße 9  
01069 Dresden  
T +49/3 51/48 11-0  
F +49/3 51/48 11-303  
[www.sap-si.de](http://www.sap-si.de)

**SAP Deutschland  
AG & Co. KG**  
Neurottstraße 15a  
69190 Walldorf  
T 08 00/5 34 34 24 \*  
F 08 00/5 34 34 20 \*  
\* gebührenfrei in Deutschland  
T +49/18 05/34 34 24 \*\*  
F +49/18 05/34 34 20 \*\*  
\*\* gebührenpflichtig  
E [info.germany@sap.com](mailto:info.germany@sap.com)  
[www.sap.de/chemie](http://www.sap.de/chemie)

### Projektergebnisse wieder verwendbar

Das SAP-Projekt der Degussa in Shanghai hatte grundlegende Bedeutung. Neben sprachlichen Anpassungen galt es, eine Lösung zu finden, die die nationalen Gegebenheiten Chinas – wie die besonderen rechtlichen und steuerlichen Vorschriften – berücksichtigt. Dass dies gelang, dafür sorgten mit großem Engagement örtliche Mitarbeiter und ein Team des Degussa IT-Dienstleisters. SAP Consulting China wirkte mit, um die Qualität und Wiederverwendbarkeit der Projektergebnisse sicherzustellen.

**„Dank des gesamten Projektteams und der Unterstützung von SAP Consulting war ein Produktivstart der SAP-Lösung möglich, noch bevor unsere Produktionsanlage in Shanghai fertig gestellt war.“**

Thomas Göbel, Projektleiter, Degussa AG

Während der Einführung leistete auch der SAP Solution Manager wertvolle Hilfe. Das Tool unterstützte die Projektmannschaft dabei, die prozessunterstützenden Lösungen zu strukturieren und weiter zu verwalten. „SAP Solution Manager half uns nicht nur bei der Implementierung“, sagt Thomas Göbel, Projektleiter bei Degussa. „Das Werkzeug machte es uns leicht, die SAP-Lösung innerhalb unserer global verteilten Systeme zu betreiben. Es unterstützt uns auch bei notwendigen Verbesserungen.“

### Qualitätsmanagement eingeführt

Der Bedeutung des Projekts angemessen richtete Degussa ein besonderes Qualitätsmanagement ein. Ein gemeinsames Team, bestehend aus Mitarbeitern des Chemiekonzerns und Beratern von SAP Consulting Deutschland, sorgte für hohe Transparenz. Thomas Göbel bestätigt: „Wir konnten so einen Blick über den

Tellerrand werfen. Das ermöglichte eine umfassende Sicht auf alle Qualitätsaspekte des Projekts.“ So wurde der komplexe Roll-out mit einem interdisziplinären Team effektiv unterstützt. Neben Monitoring und Controlling lagen die Schwerpunkte des Qualitätsmanagements bei der Produktqualität, der Dokumentation, dem Testmanagement und der Zufriedenheit der Anwender.

Trotz der besonderen Bedingungen konnte Degussa das Projekt im gegebenen Zeit- und Budgetrahmen realisieren. Der Produktivstart erfolgte am 1. November 2005. Alle Anwendungen waren verfügbar, noch bevor im März 2006 die Produktionsanlage in Shanghai ihren Betrieb aufnahm.

### Musterlösung für künftige Projekte

Das Projekt dient Degussa als Template oder Muster-Lösung für weitere Roll-outs in China. Es bildet die rechtlichen Auflagen und Besonderheiten des Steuerrechts sicher ab – so etwa die Anbindung an das chinesische „Golden Tax System“. Die SAP-Lösung sichert zudem das geistige Eigentum des Unternehmens, denn die Rezepturen und die Zusammensetzung von Stoffen sind wettbewerbsrelevante Betriebsgeheimnisse. Der Projektmannschaft gelang es, die Prozesse in den Bereichen Finanzen, Controlling, Reporting und Logistik den in SAP-Software abgebildeten Best Practices anzupassen. Spezielle Trainingseinheiten vermittelten den Mitarbeitern das nötige Anwender-Wissen. So verfügt das Unternehmen jetzt über eine eigene Organisation für den lokalen Support.

Thomas Göbel zieht daher eine positive Bilanz: „Dank der gemeinsamen Leistung von Degussa und SAP Consulting verfügen wir jetzt über eine zukunftssichere ERP-Lösung auf Basis von SAP-Software, die wesentlich zu unserem Wachstum im expandierenden chinesischen Markt beiträgt.“