



„... das Management hat nun einen besseren Überblick über die gesamte Bandbreite unseres Schulungsangebots und kann dessen Einfluss auf unsere wirtschaftliche Leistung genau auswerten.“

Rudolf Fischer, Executive Vice President, Schindler-Gruppe

## AUF EINEN BLICK

### Zusammenfassung

Als die firmeninterne Schulungsumgebung zunehmend komplexer wurde, führte die Schindler-Gruppe die SAP Learning Solution ein. Dadurch konnte das im schweizerischen Luzern ansässige Unternehmen die Verwaltung des umfassenden Schulungsangebots effizienter gestalten und eine kostenintensive Verpflichtung wurde zu einer wichtigen Unterstützung im Kerngeschäft.

### Internetadresse

[www.schindler.de](http://www.schindler.de)

### Die wichtigsten Herausforderungen

- Steigerung der Mitarbeiterleistung durch gezielte Schulungen
- Sicherung des Wettbewerbsvorteils im Markt

### Projektziele

- Integration eines breiten Schulungsspektrums, einschließlich der Kompetenz- und IT-Lösungsschulungen, in einer einzigen Umgebung
- Optimale Nutzung der SAP-Anwendungen und Steigerung des Return on Investment

### Lösung und Service

SAP Learning Solution, eine Funktionalität von mySAP ERP Human Capital Management

### Entscheidung für SAP

- Umfassende Plattform zur Integration von Tagesgeschäft und Schulungen
- Leistungsstarkes, intuitiv bedienbares Lernportal
- Back-Office-Funktionen und starke Analysewerkzeuge

### Highlight der Implementierung

- Derzeit verwenden 8.000 Mitarbeiter in vier Ländern die Anwendung, im Rahmen der weiteren Implementierung soll sie allen 40.000 Mitarbeitern zur Verfügung stehen.

### Hauptnutzen für den Kunden

- Bessere Übersicht über das Schulungsangebot und Auswertung des Effekts auf wirtschaftliche Leistung
- Effizienter und effektiver Wissenstransfer
- Senkung der Schulungskosten
- Notwendige Flexibilität, um weltweit und kurzfristig hunderte verschiedene Schulungen anzubieten
- Unterschiedliche Schulungsmodelle (Blended Learning) auf Grundlage einer Plattform
- Personalisiertes Lernen
- Zeitersparnis

### Implementierungspartner

SAP Consulting\*

### Vorhandene Systemlandschaft

Die Geschäftsanwendungen der mySAP Business Suite

### Hardware

HP

### Betriebssystem

- UNIX
- Microsoft Windows

## SCHINDLER

### Effiziente Verwaltung des globalen Schulungsangebots – mit der SAP® Learning Solution

Schindler zählt zu den größten und ältesten Herstellern von Aufzügen, Fahrtreppen und Fahrsteiganlagen. Weltweit sind Hunderttausende dieser hochkomplexen mechanischen Anlagen aus dem Hause Schindler im Einsatz. Mehr als 700 Millionen Menschen nutzen tagtäglich eine solche Anlage. Das im schweizerischen Luzern beheimatete Unternehmen ist stolz auf die Zuverlässigkeit und die lange Lebensdauer seiner Produkte – eine Anlage von Schindler hält oft mehrere Jahrzehnte. „Einige unserer Aufzüge arbeiten sogar nach über siebenzig Jahren noch einwandfrei“, berichtet Rudolf Fischer, Executive Vice President von Schindler.

„Unsere Techniker müssen aber in der Lage sein, heute eine hochmoderne Rolltreppe einzubauen und morgen einen antiken Fahrstuhl zu reparieren“, so Fischer weiter. Die entsprechende Weiterbildung der Mitarbeiter ist daher eine enorme Herausforderung für das Unternehmen. „Die größte Herausforderung besteht darin, dieses Wissen effektiv zu vermitteln“, präzisiert Fischer, der auch Mitglied im HR Corporate Management Committee des Unternehmens ist.

Anlagen von Schindler finden sich in privaten Bürogebäuden, Einkaufszentren und Flughäfen rund um den Globus und die Anforderungen an das Weiterbildungsangebot für die Techniker sind dementsprechend vielschichtig. „Unsere Techniker müssen auf jede Anlage und Servicesituation in jeder Sprache und Kultur vorbereitet sein. Außerdem müssen sie in neue Methoden und Prozesse eingeführt werden. Unser weltweites Schulungsangebot umfasst daher hunderte verschiedener Schulungen.“

\* Seit dem 01.01.2005 kooperieren SAP Deutschland AG & Co. KG und SAP Systems Integration AG noch enger. Mit dem gemeinsamen Serviceportfolio SAP Consulting steht unseren Kunden künftig ein umfassenderes betriebswirtschaftliches sowie technisches Beratungsangebot zur Verfügung.



**SAP Systems  
Integration AG**

St. Petersburger Straße 9  
01069 Dresden  
T +49/3 51/48 11-0  
F +49/3 51/48 11-303  
[www.sap-si.de](http://www.sap-si.de)

**SAP Deutschland  
AG & Co. KG**

Neurottstraße 15a  
69190 Walldorf  
T 08 00/5 34 34 24\*  
F 08 00/5 34 34 20\*  
\* gebührenfrei in Deutschland  
T +49/18 05/34 34 24\*\*  
F +49/18 05/34 34 20\*\*  
\*\* gebührenpflichtig  
E [info.germany@sap.com](mailto:info.germany@sap.com)  
[www.sap.de/hcm](http://www.sap.de/hcm)

Schindler setzt die Anwendungen der mySAP™ Business Suite ein und möchte gewährleisten, dass die Mitarbeiter die Software so effektiv wie möglich nutzen.

**Der Weg zu SAP – ein Anbieter für alle  
Anforderungen**

Seit der Firmengründung im Jahr 1874 ist das Unternehmen beständig gewachsen. Gegen Ende des 20. Jahrhunderts beschäftigte Schindler 40.000 Mitarbeiter, die Hälfte davon in Westeuropa. Im Zuge neuer Produktentwicklungen und der Erweiterung der Geschäftsaktivitäten erkannte das Unternehmen, dass eine standardisierte IT-Landschaft unerlässlich war und entschied sich für SAP®-Software. Als kurz darauf die Notwendigkeit für eine umfassende Weiterbildungsplattform deutlich wurde, wählte Schindler die SAP Learning Solution, mit der sich Wissen effizient vermitteln lässt – für Fischer ein erfolgsentscheidender Faktor.

Für die SAP Learning Solution sprachen verschiedene Gründe: Die Anwendung sollte eine effektive Lernumgebung für Kurzzeitschulungen bieten und außerdem Präsenzs Schulungen ermöglichen. „Wir suchten nach einer Lösung, mit der sich unsere Schulungen langfristig abwickeln lassen sollten; eine Plattform, die alle Schulungsmodelle unterstützen sollte, von szenariobezogenen Schulungen über Lernen zu Hause bis zu individuellen Tutorien – immer angepasst an die jeweilige Situation. Zudem sollten all diese Anforderungen aus einer Hand erfüllt werden.“

Darüber hinaus sollte die Weiterbildungsplattform in einem einzigen System verwirklicht werden und eine einfache Möglichkeit bieten, Schulungsangebote nach Land, Sprache, Stellenbeschreibung etc. zu sortieren. „Wir benötigten ein integriertes System, das einerseits Konsistenz gewährleisten, andererseits aber ein gewisses Maß an Flexibilität zulassen sollte“, erläutert Fischer. Ziel war es, global gültige Vorlagen bei Bedarf zeitnah anpassen zu können.

**Der Partner im Hintergrund**

Heute steht Schindler mit der SAP Learning Solution eine umfassende und integrierte Weiterbildungsplattform zur Verfügung, mit der sich Weiterbildung und Geschäftsprozesse nahtlos verknüpfen lassen. Gemeinsam mit zwei externen Anbietern erarbeitete Schindler die firmenspezifischen E-Learning-Inhalte. Interwise, ein internationaler Anbieter von E-Learning-Produkten, unterstützte das Unternehmen bei der Erstellung von Virtual Classrooms.

Schindler ist nun in der Lage, Schulungen zu planen und durchzuführen, weltweit Gruppenschulungen abzuhalten und individuelle Internet- oder PC-gestützte Schulungen anzubieten. In naher Zukunft soll dieses Angebot durch personalisierte Tutorings und Vertriebsschulungen ergänzt werden.

Mit der SAP Learning Solution hat Schindler nun eine bessere Kontrolle über Schulungsprozesse und konnte darüber hinaus den Anpassungs- und Verwaltungsaufwand für das internationale Schulungsangebot minimieren. Infolgedessen rechnet das Unternehmen mit einer Kostensenkung bei der Durchführung und Verwaltung von Schulungen.

Schindler profitiert mittlerweile von den wirtschaftlichen Vorteilen, die mit einer besseren Schulung der Mitarbeiter verbunden sind. „Unsere Vertriebsmitarbeiter können die SAP-Anwendungen nun effizienter einsetzen – dadurch verbessert sich natürlich auch ihre individuelle Leistung. Nicht zuletzt hat das Management nun einen besseren Überblick über die gesamte Bandbreite unseres Schulungsangebots und kann dessen Einfluss auf unsere wirtschaftliche Leistung genau auswerten“, legt Fischer dar. „Unser Schulungsangebot ist keine ressourcenintensive Verpflichtung mehr – dank der SAP Learning Solution können wir uns nun voll und ganz auf unser Kerngeschäft konzentrieren.“