



„Dank transparenter Informationen können wir früher als der Wettbewerb auf geänderte Marktsituationen reagieren. Unsere Geschäftsbereiche lassen sich gezielter steuern.“

Michael Krüger, Geschäftsführer, GISA GmbH

AUF EINEN BLICK

Zusammenfassung

Die GISA GmbH, einer der führenden IT-Dienstleister Mitteldeutschlands, nutzt die SAP Balanced Scorecard zur Umsetzung von Strategiedefinitionen in der Unternehmenssteuerung. Zielerreichungen sind jederzeit kontrollier- und steuerbar. GISA erhält aussagefähige Informationen als Grundlage für fundierte Geschäftsentscheidungen.

Internetadresse

www.gisa.de

Die wichtigsten Herausforderungen und Projektziele

- Individuelles Kennzahlensystem für die Performance-Bewertung und Steuerung der Geschäftsbereiche schaffen
- Planbarkeit der Geschäftsentwicklung sichern
- Aufwand im Controlling reduzieren

Lösungen und Services

- SAP NetWeaver Business Intelligence
- SAP Strategic Enterprise Management mit der Anwendung SAP Balanced Scorecard

Entscheidung für SAP

- Konsequente Struktur in der Modellierung von Kennzahlen
- Einfaches Handling, speziell im Web-Reporting
- Sicherheit in der Weiterentwicklung der Lösung

Highlights der Implementierung

- Langfristig kostengünstige Integration der Daten aus den SAP-Quellsystemen
- Sicherheit in der Weiterentwicklung der Lösung
- Umfassender Know-how-Aufbau seitens des GISA-Implementierungsteams
- Referenzlösung für SAP-Kunden

Hauptnutzen für den Kunden

- Konsistentes und transparentes Reporting per Mausklick
- Schnellere Übersicht über die Leistungsfähigkeit der einzelnen Geschäftsbereiche
- Erhöhung der Zuverlässigkeit durch Integration der Daten liefernden Systeme
- Kürzere Reaktionszeiten bei auftretenden Abweichungen zwischen Soll- und Ist-Performance
- Erhebliche Reduzierung des monatlichen Aufwands für die Erstellung der Kennzahlen
- Möglichkeit, flexibel und schnell auf veränderte Markt- und Rahmenbedingungen reagieren zu können

Implementierungspartner

Team der GISA GmbH

Vorhandene Systemlandschaft

- mySAP ERP 2005 mit allen betriebswirtschaftlichen Funktionalitäten
- mySAP ERP Human Capital Management

Hardware

Siemens

Betriebssystem

Windows 2000

GISA GmbH

Wissen schafft Mehrwert: Mit intelligenten Informationen den Unternehmenserfolg sichern

Als Standortbestimmung und einen wichtigen Schritt auf dem Weg zur wertorientierten Unternehmensführung bezeichnet Michael Krüger, Geschäftsführer der GISA GmbH, die Einführung der Balanced Scorecard. „In der Endausprägung erhalten wir ein ausbalanciertes Kennzahlensystem, mit dem sich Strategien leichter umsetzen lassen und das uns einen exakten Überblick über den Kurs unseres Unternehmens sowie einzelne Verantwortungsbereiche liefert“, bestätigt Michael Krüger. Softwarebasis der operativen und strategischen Unternehmenssteuerung ist SAP NetWeaver® Business Intelligence für die Integration sämtlicher Daten. SAP® Strategic Enterprise Management, ein Schlüsselbereich von mySAP™ ERP Financials, bildet die technologische Grundlage des Entscheidungswerkzeugs Balanced Scorecard.

GISA: Strategie. Ideen. Zukunft.

GISA mit Sitz in Halle (Saale) ist eines der führenden IT-Unternehmen Mitteldeutschlands. Niederlassungen befinden sich in Chemnitz, Markkleeberg, Cottbus, Vertriebsbüros in Berlin, Frankfurt/Main und Hamburg. Seit mehr als zehn Jahren entwickelt, implementiert und betreibt der zertifizierte SAP-Partner innovative IT-Lösungen für Großunternehmen und den Mittelstand. Mit 350 Mitarbeitern zählt GISA zu den bedeutenden regionalen Arbeitgebern und verzeichnet ein kontinuierliches Wachstum. So konnte der Umsatz im Geschäftsjahr 2005 um 36 Prozent auf 64,3 Millionen gesteigert werden. „Dieser anhaltende Erfolg ist das Ergebnis einer konsequenten Beobachtung des Marktes, um schnell auf sich ändernde Anforderungen reagieren zu können. Deshalb haben wir frühzeitig die effiziente Umsetzung von Informationen in fundierte Entscheidungen aufgegriffen“, erläutert Michael Krüger.

**SAP Deutschland
AG & Co. KG**

Neurottstraße 15a
69190 Walldorf
T 08 00/5 34 34 24 *
F 08 00/5 34 34 20 *

* gebührenfrei in Deutschland

T +49/18 05/34 34 24 **
F +49/18 05/34 34 20 **

** gebührenpflichtig

E info.germany@sap.com

www.sap.de

Kostenloser Online Newsletter
www.sap.de/sapimfokus

Abschied von langwierigen Reporting-Prozessen

Um bei der Vielfalt der Dienstleistungen die richtigen Mess- und Steuerungskennzahlen definieren und übersichtlich für die Unternehmensführung und die Gesellschafter aufbereiten zu können, hat sich GISA für die Einführung der Balanced Scorecard entschieden. „Die Ermittlung und Darstellung von Kennzahlen nach herkömmlichen Methoden dauerte einfach zu lange und war fehleranfällig. Da eine Vielzahl der Informationen auf Basis der im SAP-ERP-System vorhandenen Daten ermittelt wird, lag der Einsatz der Balanced-Scorecard-Funktionalität in SAP Strategic Enterprise Management sehr nahe“, berichtet Raik Göthert, Bereichsleiter IT-Beratung bei GISA, der gemeinsam mit Olaf Rasch, Kaufmännischer Leiter, das Projekt verantwortete.

Sichere Planbarkeit der Geschäftsentwicklung

Mit der SAP Balanced Scorecard transformiert GISA Unternehmens- und Wettbewerbsdaten in entscheidungsrelevantes Wissen und einen nachvollziehbaren Aktionsplan. In die Kennzahlenermittlungen fließen Daten aus folgenden Bereichen: Finanzen, Markt und Kunden, Prozesse und Ressourcen, Innovation und Mitarbeiter. Zusätzlich zu den klassischen Finanzdaten werden qualitative Kennzahlen definiert und verarbeitet, mit Schwellwerten versehen und überwacht. Die verschiedenen Kennzahlen werden monatlich aus SAP- und Non-SAP-Systemen über SAP NetWeaver Business Intelligence an SAP Strategic Enterprise Management übergeben und zusammengeführt. Mit wenigen Mausklicks steht der Geschäftsführung die aktuelle Performance des Unternehmens übersichtlich zur Verfügung. „Die Informationsqualität hat sich durch das anwendungs- und bereichsübergreifende Reporting signifikant verbessert und liefert einen exakten Überblick über einzelne Verantwortungsbereiche. Strategien lassen sich leichter im Unternehmen bekanntmachen und umsetzen“, erklärt Raik Göthert.

Auf Basis der gewonnenen Informationen wird bei GISA der Erfolg der Umsetzungsstrategie im Monats- bzw. Zweimonatsrhythmus geprüft. Gespräche zwischen der Geschäftsleitung und den Geschäftsbereichsverantwortlichen führen dazu, dass notwendige Verbesserungsmaßnahmen schnell eingeleitet werden können. Darüber hinaus wird quartalsweise ein Bericht der Geschäftsleitung für die Gesellschafter erstellt. Bei Nachfragen zu gravierenden Planabweichungen lässt sich die konkrete Ursache frühzeitig identifizieren und mit hoher Sicherheit durch geeignete Maßnahmen abstellen.

„Die SAP Balanced Scorecard ist wichtiger Bestandteil unseres Strategieprozesses. Wir erreichen größere Sicherheit und eine stärkere Nachhaltigkeit.“

Olaf Rasch, Kaufm. Leiter, GISA GmbH

Seit dem Produktivstart der Balanced Scorecard im Sommer 2005 kann GISA ihre geschäftlichen Aktivitäten gezielter an den detaillierten strategischen Unternehmenszielen ausrichten. Mit der Konzeption und Implementierung war ein intensiver Know-how-Aufbau verbunden, den das Unternehmen künftig für seine Kunden nutzen will. Raik Göthert fasst den Vorteil zusammen: „Da wir nicht nur Anwender, sondern auch Implementierungspartner sind, dienen die gewonnenen Erfahrungen als Multiplikator. Eine Lösung, mit der wir im eigenen Haus sehr zufrieden sind, können wir uneingeschränkt unseren Kunden empfehlen.“