



„Durch die Einführung von SAP NetWeaver Portal konnten wir unsere IT-Landschaft stark vereinfachen – und haben jetzt eine zukunfts-sichere Plattform.“

Thilo Reichenberger, Head Center of Competence BW/my emagine/ICM, Sanofi Aventis

AUF EINEN BLICK

Zusammenfassung

Durch die Einführung von SAP NetWeaver Portal 6.0 konsolidierte Sanofi Aventis in diversen Funktionsbereichen drei verschiedene Altportal-Plattformen.

Internetadressen

- www.aventis.de
- www.sanofi-aventis.de

Die wichtigsten Herausforderungen

- Aufwändige Wartung der bestehenden Altportale (Workplace von SAP sowie SAP NetWeaver Portal 5.0)
- Umständliche Abstimmung der Downtimes
- Erhöhte Risiken durch abgelaufene Wartungsverträge

Projektziele

- Harmonisierung der Systemlandschaft
- Verringerung des administrativen Aufwandes und Erhöhung der Flexibilität
- Mehr Anwenderfreundlichkeit durch Single Sign-on
- Professionellere Aufbereitung von Informationen

Lösungen und Services

- SAP NetWeaver Portal 6.0
- Umfassende Beratung von SAP Consulting

Entscheidung für SAP

- SAP-Lösungen werden bereits erfolgreich genutzt
- Gute Erfahrungen mit SAP
- Nahtlose Integration von SAP NetWeaver Portal 6.0 in die Backend-Systeme (SAP NetWeaver BI und dem ERP-System)
- Kompetenz und Nähe von SAP Consulting zum Produkt und zur SAP-Entwicklung

Highlights der Implementierung

- Konzeption und Implementierung innerhalb weniger Monate
- Effiziente Arbeitsweise und nahtlose Kommunikation durch Beauftragung von SAP Consulting mit Lasttest und Implementierung
- Technische Projektsteuerung und Implementierungsberatung inklusive Lasttest

Hauptnutzen für den Kunden

- Bessere Performance des Portals
- SAP NetWeaver Portal 6.0 als Plattform für „kleine“ Reporting-Lösungen
- Bessere Unterstützung der Kostenstellen-Verantwortlichen durch einfacheres Reporting
- Entlastung der IT-Administratoren durch Konsolidierung
- Zukunftssichere und flexible Plattform

Implementierungspartner

SAP Consulting*

Vorhandene Systemlandschaft

- SAP R/3* (Funktionen heute in mySAP™ ERP verfügbar)
- SAP NetWeaver Portal 5.0
- SAP NetWeaver BI

Betriebssystem

Unix

SANOFI AVENTIS

Durch die globale Einführung von SAP NetWeaver® Portal 6.0 konnte der Arzneimittel-Hersteller seine Administrationskosten deutlich reduzieren und die Benutzerfreundlichkeit steigern.

Der Fall ist typisch: Historisch gewachsen waren bei dem Pharmakonzern Sanofi Aventis mehrere Portal-Plattformen im Einsatz. SAP steuerte gleich drei Systeme bei: zwei unabhängige Workplace-Installationen sowie ein SAP NetWeaver® Portal 5.0. Über diese Einstiegsseiten gelangten die Anwender weltweit in verschiedene Funktionsbereiche wie etwa das Finanz- oder Personalwesen.

Ehrgeizige Ziele brauchen eine innovative Plattform

Diese Situation machte allen Beteiligten gleichermaßen zu schaffen. „Zudem waren wir mit den Workplace-Installationen inzwischen aus den regulären Wartungszeiträumen geraten“, berichtet Thilo Reichenberger, Head Center of Competence BW/my emagine/ICM bei Sanofi Aventis. Mitte 2004 stand fest, dass es so nicht weitergehen konnte. Denn Sanofi Aventis hat ehrgeizige Ziele: Mit einem Umsatz von rund 25 Mrd. € und über 100.000 Mitarbeitern – davon über 11.000 Wissenschaftler – weltweit auf Platz drei, will die Unternehmensgruppe möglichst schnell einen Platz vorrücken. Die IT-Systeme dürfen bei dieser stürmischen Entwicklung nicht als Bremse wirken.

Bei der Entscheidung, mit welchen Mitteln die heterogen gewachsene Portalstruktur gelichtet werden könnte, fiel die Wahl erneut auf SAP. Und zwar in zweifacher Hinsicht. Als Applikation entschied sich Sanofi Aventis für SAP NetWeaver Portal 6.0. Und zur externen Unterstützung erhielt SAP® Consulting den Zuschlag.

* Seit dem 01.01.2005 kooperieren SAP Deutschland AG & Co. KG und SAP Systems Integration AG noch enger. Mit dem gemeinsamen Serviceportfolio SAP Consulting steht unseren Kunden künftig ein noch umfassenderes betriebswirtschaftliches sowie technisches Beratungsangebot zur Verfügung.

**SAP Systems
Integration AG**
St. Petersburger Straße 9
D-01069 Dresden
T +49/3 51/48 11-0
F +49/3 51/48 11-303
www.sap-si.de

**SAP Deutschland
AG & Co. KG**
Neurottstraße 15a
69190 Walldorf
T 08 00/5 34 34 24 *
F 08 00/5 34 34 20 *
* gebührenfrei in Deutschland
T +49/18 05/34 34 24 **
F +49/18 05/34 34 20 **
** gebührenpflichtig
E info.germany@sap.com
www.sap.de/consulting

Kostenloser Online Newsletter
www.sap.de/sapimfokus

Alles aus einer Hand

Die Entscheidung erwies sich als goldrichtig. Die Berater von SAP waren mit der technischen Projektsteuerung, der Erstellung eines „Blueprints“, der Installation, einem Lasttest sowie der Unterstützung während der Einführung beauftragt. Durch die nahtlose Kommunikation konnte das Projekt dann in kürzester Zeit erfolgreich durchgeführt werden: „Besonders vorteilhaft war, dass die Durchführung des Lasttests und die Implementierung der Lösung einheitlich von SAP Consulting durchgeführt wurde“, erklärt Projektleiter Thilo Reichenberger.

Die Implementierung der Portallösung erfolgte im Sommer 2004. Um sicher zu stellen, dass die Performance der Lösung ausreichend ist im Hinblick auf die erwartete Systemlast wurde begleitend zur Implementierung ein Lasttest durchgeführt. Basierend auf den dabei ermittelten positiven Testergebnissen erfolgte dann die Entscheidung zum Go-live: Zwischen September und Oktober 2004 war es so weit. Der Projektstart erfolgte mit über 10.000 Nutzern, inzwischen sind es sogar schon 17.000. „Unsere Erwartungen wurden dank der kompetenten Unterstützung von SAP Consulting voll erfüllt“, so Reichenberger. Die Anwender freuen sich heute über „Single Sign-on“ und einen einfacheren Zugang zu den benötigten

„Mit den Beratern von SAP stand ein Partner zur Verfügung, dessen Erfahrung für eine erfolgreiche Testdurchführung unverzichtbar war. Die durch das Test Management von SAP Consulting im Lasttest ermittelten Ergebnisse stimmten exakt mit der Situation im späteren Live-Betrieb überein.“

Thilo Reichenberger, Head Center of Competence BW/
my emagine/ICM, Sanofi Aventis

Unternehmensprozessen. Da SAP NetWeaver als Plattform für „kleinere“ Reporting-Lösungen eingesetzt wird, können jetzt etwa Kostenstellenverantwortliche besser bei ihren Managementaufgaben unterstützt werden. Und die IT-Administratoren werden bei Pflege und Wartung entlastet.

Im neuen Unternehmensportal sind dafür jetzt verschiedenste Funktionen wie Produkt- und Finanz-Reportings (Management Reportings) oder Personalanwendungen in einer einheitlichen Oberfläche eingebunden. Als Backend-Systeme dienen hier SAP NetWeaver Business Intelligence und ein ERP-System von SAP. Für Sanofi Aventis war in diesem Projekt auch wichtig, mit SAP NetWeaver Portal eine zukunfts-offene, einheitliche Plattform zu haben. „Auf dieser Basis können wir jetzt sowohl global als auch regional weitere Anwendungen einbinden. Gleichzeitig ist der Schulungsaufwand für die Nutzer aufgrund der einheitlichen Oberfläche minimal“, sagt Reichenberger. In den US-Niederlassungen hat Sanofi Aventis bereits damit begonnen, das lokale Berichtswesen und Applikationen wie Cognos zu integrieren. Unabhängig davon, wie aufwändig die Arbeiten im Hintergrund sind: Für den Nutzer ändert sich bis auf einen neuen Button im Portal dann nichts mehr.