



**„Mit SAP R/3 Enterprise gewinnen wir aktuell an betrieblicher Effizienz und sind gleichzeitig bestens auf Wachstum, Internationalisierung und neue Geschäftsmodelle vorbereitet.“**

Jürgen Lange, Geschäftsführer, Strauss Innovation

## AUF EINEN BLICK

### Zusammenfassung

Strauss Innovation, ein mittelständisch geprägtes Handelsunternehmen mit 89 Filialen, setzt bei der informationstechnischen Unterstützung seines Wachstumsweges auf die Partnerschaft mit SAP.

### Internetadresse

[www.strauss-innovation.de](http://www.strauss-innovation.de)

### Die wichtigsten Herausforderungen

Umstellung der IT-Infrastruktur auf prozessorientierte, integrierte Geschäftsabläufe mit dem Ziel höherer Produktivität und Effizienz

### Projektziele

- Implementierung einer zukunftssicheren IT-Landschaft auf einer standardisierten und flexibel ausbaufähigen Basis
- Erhöhung der Attraktivität von Arbeitsplatz und Arbeitgeber durch eine moderne IT-Umgebung
- Test für mögliche weitere Einführungen von SAP-Lösungen

### Lösung und Services

SAP R/3 Enterprise mit Lösungen für Finanzen, Controlling und Personalwirtschaft

### Entscheidung für SAP

- Zukunftssicherheit und Vertrauen
- Einstieg in eine hoch integrative und anpassungsfähige Software
- Hoher funktionaler Abdeckungsgrad
- Investitionssicherheit

### Highlights der Implementierung

- Planmäßige Umsetzung hinsichtlich Umfang, Zeit und Kosten innerhalb von vier Monaten
- Einführungsbegleitender Abschluss einer Rahmenbetriebsvereinbarung
- Circa 40 Anwender

### Hauptnutzen für den Kunden

- Mehr Produktivität und reduzierte Kosten durch integrierte Prozesse auf standardisierter Grundlage
- Zeitnahe Auswertung entscheidungs- und steuerungsrelevanter Informationen
- Flexible IT-Unterstützung von Expansionsstrategien, Umstrukturierungen und neuen Geschäftsmodellen
- Erhöhung der Mitarbeiterzufriedenheit durch benutzerfreundliche und effiziente Unterstützung am Arbeitsplatz sowie Stärkung des Know-hows durch intensive Beteiligung am Projekt

### Implementierungspartner

- SAP Consulting
- BIT e.V. (Betriebsvereinbarung)

### Vorhandene Systemlandschaft

Mega Software

### Datenbank

Oracle

### Hardware

Sun

### Betriebssystem

Solaris

## STRAUSS INNOVATION

### Erfolgskurs mit Lifestyle-Shopping unter dem IT-Dach von SAP® R/3® Enterprise

#### Mit dem Ohr am Puls der Zeit

Strauss Innovation gilt als Unternehmen mit dem „Ohr am Puls der Zeit“. Schnell und flexibel wird auf Kundenbedürfnisse und aktuelle Trends reagiert. Diese Impulse finden sich in einem innovativen Produktangebot mit einem lebendigen Mix aus Oberbekleidung, Wäsche, Heimtextilien, Möbeln, Accessoires, Kosmetika sowie Weinen und Süßwaren wider. Das Angebot und die besondere Art der Darbietung heben Strauss Innovation deutlich vom Wettbewerb ab: Strauss Innovation genießt mittlerweile mit seinen 89 Filialen einen Kultstatus. Das schlägt sich auch in den Zahlen nieder. Das Unternehmen ist mittlerweile auf über 2.000 Mitarbeiter und einen Umsatz von 267 Millionen Euro gewachsen.

#### SAP als Wachstumsbegleiter

Wachstum hat sich das Unternehmen auch für seinen weiteren Weg auf die Fahnen geschrieben. Die informationstechnische Unterstützung für diesen Weg leistet SAP® R/3® Enterprise. Strauss Innovation reiht sich mit der Entscheidung für diese Lösung in die Reihe der Kunden ein, die ihre ERP-Zukunft bei SAP gut aufgehoben sehen: „Vertrauen in SAP als Partner und langfristige Investitionssicherheit“ sieht Geschäftsführer Jürgen Lange denn auch als maßgebende Kriterien für die SAP-Wahl. „Hinzu kommt, dass wir mit dieser Software die Zunahme an Komplexität durch neue Geschäftsmodelle ebenso problemlos abbilden können wie eine mögliche Internationalisierung“, ergänzt der Geschäftsführer. Da SAP R/3 Enterprise zudem auch die optimalste Weichenstellung in Richtung integrierter Geschäftsprozesse bot, setzte sich die Lösung im Vergleichstest der fünf in die engere Wahl genommenen ERP-Kandidaten überzeugend an die Spitze.

**SAP Deutschland  
AG & Co. KG**

Neurottstraße 15a  
69190 Walldorf  
T 08 00/5 34 34 24\*  
F 08 00/5 34 34 20\*

\* gebührenfrei in Deutschland

T +49/18 05/34 34 24\*\*  
F +49/18 05/34 34 20\*\*

\*\* gebührenpflichtig

E [info.germany@sap.com](mailto:info.germany@sap.com)

[www.sap.de](http://www.sap.de)

Kostenloser Online Newsletter  
[www.sap.de/sapimfokus](http://www.sap.de/sapimfokus)

### SAP Consulting: Engagiert und lösungsorientiert

Nach Abschluss der konzeptionellen Vorarbeiten dauerte es knapp vier Monate, bis SAP R/3 Enterprise bei Strauss Innovation an den Start ging. Als SAP-Einsteiger hatte sich das Unternehmen für die Implementierungsbegleitung durch SAP Consulting entschieden – eine Entscheidung, die sich in der Praxis bestätigte: „Langjährige Erfahrung, Engagement und Lösungsorientierung der Berater“, so Frank Eischet, Leiter Finanz- und Rechnungswesen und verantwortlicher Projektleiter, bewiesen sich als maßgebende Erfolgsfaktoren für das im vorgesehenen Zeit- und Kostenrahmen realisierte Projekt.

Nicht nur das: Auch die Mitarbeiter zogen tatkräftig mit. Neben Engagement war insbesondere fachliches Know-how gefragt. Schließlich galt es, bisher gewohnte Abläufe zu überdenken und die funktionalen Möglichkeiten der neuen Software in Prozessverbesserungen umzusetzen. Den dabei in Gang gesetzten Wissenstransfer sieht Frank Eischet als einen wesentlichen Beitrag zur Qualifizierung der Mitarbeiter, deren Selbstverantwortung zu fördern ebenso ein Ziel darstellte wie die Aufwertung der Arbeitsplätze durch eine State-of-the-Art IT-Umgebung.

### Einbindung der Einführung in Betriebsvereinbarung

Nicht zuletzt hing der Projekterfolg aber auch davon ab, die Einführung der neuen IT-Systeme einvernehmlich mit der Belegschaftsvertretung zu regeln und in eine Betriebsvereinbarung zu kleiden. In diesem Zusammenhang bewiesen sich die vom Berufsforschungs- und Beratungsinstitut für interdisziplinäre Technikgestaltung e.V. (BIT/Bochum) hinzugezogenen Berater als sachkundige Moderatoren zwischen allen Beteiligten.

Seit Anfang 2005 haben alle Mitarbeiter Gelegenheit, das im Implementierungsprojekt gewonnene Wissen in die Praxis umzusetzen. Die Zeit des „Vorher“ ist längst Vergangenheit. Niemand trauert der alten Software wirklich nach, längst vergessen ist deren zum Teil umständliche Handhabung sowie deren Beschränkung hinsichtlich der Erstellung von Auswertungen.

### Mehr IT-Effizienz – mehr Mitarbeiterzufriedenheit

An die Stelle bisheriger Schwächen sind die Stärken einer modernen integrierten Software mit einer benutzerfreundlichen grafischen Bedieneroberfläche getreten. Das ermöglicht effizienteres Arbeiten, was sich auch in einer erhöhten Mitarbeiterzufriedenheit ausdrückt.

Für die Führungsebene des Unternehmens ist von besonderer Relevanz, dass sich Aktualität und Qualität der Auswertungen deutlich verbessert haben. „Vor allem die Möglichkeit, zusätzliche Daten zu erfassen und integrierte Strukturen zu nutzen, schafft mehr und auch gesellschaftsübergreifende Transparenz“, merkt Frank Eischet dazu an.

Bei dieser Bilanz positiver Erkenntnisse aus dem Einsatz von SAP R/3 Enterprise soll es nicht bleiben. Der erfolgreiche Projektverlauf motiviert zu weitsichtig ausgerichteten Planungen. So wird darüber nachgedacht, die Branchenlösung SAP for Retail und die Data-Warehouse-Lösung aus SAP NetWeaver® Business Intelligence einzusetzen. Schließlich trägt das Unternehmen einen Begriff im Namen, der zur Fortsetzung des jetzt eingeschlagenen IT-Weges geradezu auffordert: Innovation.