



MEHR WETTBEWERBSVORTEILE MIT DER ENTERPRISE SERVICES ARCHITECTURE

Die Enterprise Services Architecture ist das Modell einer Architektur, die Innovation und Standardisierung in einer einzigen Umgebung ermöglicht und die es IT-Abteilungen erlaubt die Anforderungen mit der von Unternehmen geforderten Geschwindigkeit und Effizienz zu erfüllen. Aber wie vereinbaren Sie individuelle Anwendungen mit den Funktionen von Standardlösungen? Und wie realisieren Sie Ihre Entscheidungen, ohne den Betrieb Ihres systematisch und sorgfältig zusammengestellten Systems zu unterbrechen? Das Enterprise Services Architecture Adoption Program von SAP bietet eine Abfolge einfacher und logischer Schritte zur Implementierung einer IT-Architektur, die eine einfache Anpassung an die ständig wechselnden Geschäftsanforderungen ermöglicht.

Unternehmen erkennen in zunehmendem Maße den Nutzen des Modells der Enterprise Services Architecture, einer serviceorientierten Architektur, die die Kluft zwischen Geschäftsanforderungen und IT schließt. Durch Realisierung sämtlicher Funktionen einer Anwendung in Form von unabhängigen Web-Services, die betriebswirtschaftlich einsetzbar sind, ergänzt die Enterprise Services Architecture das Konzept der Web-Servicesbasierten Entwicklung, Verwaltung und Komposition von Applikationsfunktionalität um betriebswirtschaftliche Elemente, die eine sinnvolle Nutzung durch Unternehmen ermöglichen.

Basierend auf der Technologieplattform SAP NetWeaver™ stellt die Enterprise Services Architecture die Web-Services in den Mittelpunkt der IT-Strategie und ermöglicht es Unternehmen, kurzfristige Chancen zu nutzen und gleichzeitig auf bereits vorhandene Investitionen aufzubauen. Für die Unternehmen, die hier erfolgreich sind, kann sich das mehr als auszahlen.

Bevor die Vorteile der Enterprise Services Architecture jedoch voll ausgeschöpft werden können, müssen sich Unternehmen für diesen Weg der Anpassung entscheiden. Und die Anpassung vorhandener Geschäftsprozesse – und der zugrunde liegenden Technologien – kann komplex, kostspielig und zeitaufwändig sein. Außerdem scheuen Manager in der Regel davor zurück, ein bestehendes System komplett umzubauen, ohne die Gewähr zu haben, dass die neuen Tools auch das gewünschte Ergebnis bringen. Welche Systeme sollten Sie beibehalten? Von welchen Systemen sollten Sie sich trennen? Und wie bringen Sie die alten und neuen Systeme zusammen?

Das Adoption Program: Schritt für Schritt

Um diese Fragen und andere Aspekte zu klären, hat SAP das Enterprise Services Architecture Adoption Program entwickelt – eine formalisierte und doch flexible Methode, die den Übergang zu einer serviceorientierten Architektur bzw. deren Umsetzung durch eine Reihe logischer Schritte erleichtert. Mit Hilfe dieser Methode werden die sonst so komplexen Vorgehensweisen gestrafft und vereinfacht und durch ein schrittweise angelegtes Verfahren ersetzt, das Betriebsunterbrechungen vermeidet. Das von SAP entwickelte Tool-Kit löst den Anpassungsprozess in eine Abfolge relativ einfacher Aktivitäten auf. Damit wird der Kosten- und Zeitaufwand gesenkt, der erforderlich ist, um eine flexible, leistungsstarke Basis aufzubauen, auf der die Enterprise Services Architecture aufsetzen kann.

Jeder Kunde ist einmalig – seine Anforderungen auch

Mit dem Adoption Program sollen die unterschiedlichen Bedürfnisse, Budgets, Ressourcen und Ziele einer breiten Kundenbasis erfüllt werden. Jede Implementierung ist anders. Und doch sollen die Kunden sicher sein können, dass der Einsatz der zum Programm gehörenden Tools die gewünschten Ergebnisse

hervorbringt, auch wenn sie zu Beginn nicht genau wissen, was sie brauchen oder welche Strategie am sinnvollsten ist. In der Tat ist es so, dass diejenigen Unternehmen, die sich zunehmend mit der Optimierung ihrer Geschäftsprozesse und Geschäftsstrategien beschäftigen, die Enterprise Services Architecture auf ganz unterschiedliche Weise nutzen. Es gibt Kunden, die ihre ganze IT-Strategie neu überdenken und die Enterprise Services Architecture für ihre gesamten betriebswirtschaftlichen Prozesse implementieren möchten. Andere Kunden haben eher unmittelbaren Bedarf und setzen die Architektur für laufende Projekte ein. Das Enterprise Services Architecture Adoption Program bietet auf all diese Anforderungen eine Antwort.

Enterprise Services Architecture Adoption Program: Der Vier-Phasen-Ansatz

Das Adoption Program besteht aus folgenden logischen Schritten bzw. Phasen: Discovery, Evaluation, Implementation und Operations. Jeder Schritt wird unterstützt von einem kompakten Portfolio in der Praxis getesteter Lösungspakete, d. h. von etwa einem Dutzend Dienstleistungsmodulen, die eine Vielzahl an Werkzeugen, Vorlagen, Beispielen und Workshops umfassen.

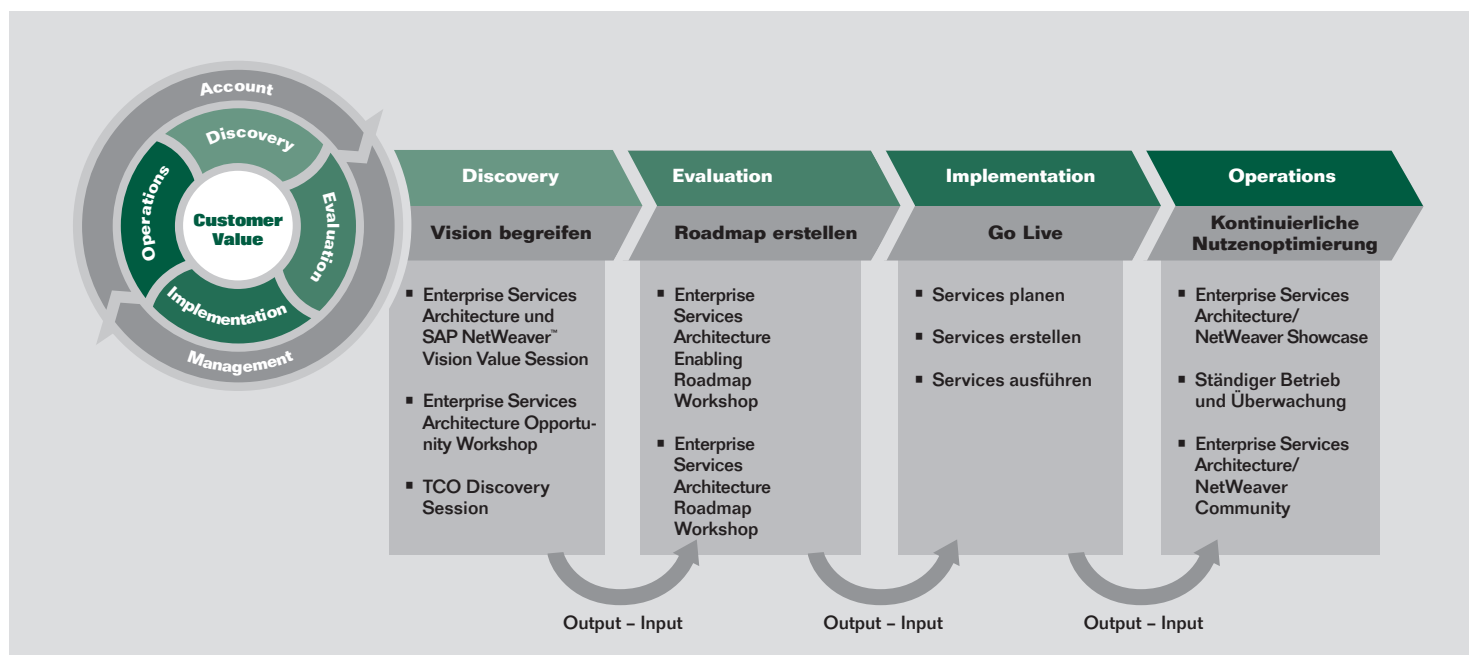


Abbildung 1: Der Weg des Kunden zur Enterprise Services Architecture

Dank der flexiblen Gestaltung des Programms können die Kunden je nach Bedarf einen oder zwei dieser Lösungspakete auswählen.

Während der Discovery-Phase liegt der Schwerpunkt auf der Vermittlung und dem Verstehen der Potenziale der Enterprise Services Architecture. Die Teilnehmer bestimmen, den Mehrwert und die Kosten der verschiedenen Projektalternativen. Zu den in dieser Phase verwendeten Mitteln gehören die „Opportunity-Workshops“ – das sind interaktive Sessions, in denen ermittelt wird, wie die Enterprise Services Architecture dazu beitragen kann, die Geschäftsprozesse zu optimieren. In der Regel arbeiten hier Vertreter der IT-Abteilung, der Fachbereiche und der Geschäftsleitung eines Unternehmens zusammen, um gemeinsam die verschiedenen Möglichkeiten und Bereiche zu erörtern, in denen eine serviceorientierte Architektur Innovationen fördern und Kosten senken kann.

In der zweiten Phase, während der Evaluierung, erarbeitet SAP zusammen mit den Kunden eine auf das Unternehmen zugeschnittene Roadmap. Die Workshop-Aktivitäten konzentrieren sich darauf, den Umfang abzustecken, innerhalb dessen die Enterprise Services Architecture die Geschäftsprozesse verbessern kann, und die IT-Projekte zu identifizieren, die das Unternehmen wettbewerbs- und anpassungsfähiger machen.

Die Implementierungsphase unterstützt den Kunden bei der praktischen Umsetzung der Enterprise Services Architecture in seinem Unternehmen. Da SAP ungefähr 200 verschiedene Dienstleistungsmodulare für Planung, Aufbau und Ausführung der Enterprise Services Architecture anbietet, ist das wichtigste Ziel in dieser Phase, den Kunden und Beratern bei der Auswahl der Tools zu helfen, die für sie die besten Ergebnisse erzielen. Dieser Ansatz, d. h. die Services an den Anforderungen auszurichten, garantiert eine schnelle, sichere Implementierung bei gleichzeitiger Minimierung der Risiken und Kosten.

Warum ein Adoption Program?

Das Enterprise Services Architecture Adoption Program wurde ins Leben gerufen, um SAP, seinen Partnern und Kunden dabei zu helfen, die Enterprise Services Architecture zu positionieren, kundenindividuell anzupassen und zu implementieren, ebenso wie die offene Integrations- und Anwendungsplattform SAP NetWeaver, auf der die Enterprise Services Architecture aufsetzt. Das Programm umfasst ein strukturiertes Portfolio aus Dienstleistungen und Werkzeugen, um die einzelnen Phasen Discovery, Evaluation, Implementation und Operations zu optimieren.

In der Betriebsphase schließlich bietet SAP eine Reihe von Tools an, mit denen Kunden ihre Anwendungen überwachen und auch langfristig eine konsistente Strategie fahren können. Während dieser Phase liegt der Schwerpunkt auf dem Return on Investment (ROI) und der kontinuierlichen Nutzenoptimierung. Hierzu stellt SAP Werkzeuge bereit, mit denen sich die Ergebnisse messen und die Vorteile der Enterprise Services Architecture und auch von SAP NetWeaver als der zugrunde liegenden Technologieplattform quantifizieren lassen.

**SAP Deutschland
AG & Co. KG**

Neurottstraße 15a
69190 Walldorf
T 08 00/5 34 34 24 *
F 08 00/5 34 34 20 *

* gebührenfrei in Deutschland

T +49/18 05/34 34 24 **
F +49/18 05/34 34 20 **

** gebührenpflichtig

E info.germany@sap.com

www.sap.de

Kostenloser Online Newsletter
www.sap.de/sapimfokus

Anwender zusammenbringen

Ein Schlüsselmerkmal des Adoption Programs ist die Art und Weise, wie es die Zusammenarbeit zwischen den beteiligten Personen fördert, die für die Positionierung, Konzeption und Implementierung der Enterprise Services Architecture zuständig sind. Auf der Kundenseite sind Fachbereichsleiter, Geschäftsleitung, IT-Leiter, IT-Architekten und Projektmanager in unterschiedlichen Stadien beteiligt, je nach Umfang und Zeitplan des Projekts. Zum SAP-Team können analog dazu Experten von SAP® Consulting zählen, wie Unternehmens- oder Technologieberater, und auch Marketingmitarbeiter. Mit diesen vielseitigen Perspektiven dient das Adoption Program als wertvolles Instrumentarium zur Ermittlung von Verantwortlichkeiten und Festlegung von Prioritäten und ermöglicht das Monitoring der Meilensteine.

Weitere Informationen

Sie finden weitere Informationen zum Enterprise Services Architecture Adoption Program im SAP Developer Network (SDN) unter www.sdn.sap.com. Klicken Sie dort auf den Quick Link „Enterprise Services Architecture“.

