

## ZUKUNFTSWEISENDE TECHNOLOGIE STATT ISOLIERTER PUNKTLÖSUNG DURCHGÄNGIGE PROZESSINTEGRATION MIT SAP NetWeaver®

Mit der Technologieplattform SAP NetWeaver® können Unternehmen entscheidende IT-Abläufe schrittweise und kostengünstig implementieren. Sie können mit Anwendungen von Geschäftspartnern Informationen austauschen und reibungslos Transaktionen ausführen, als würde es sich um eine einzige, gemeinsame Anwendung handeln.



### Optimierte Automatisierung durch integrierte Prozesse

Durch die Integration unterschiedlicher Prozesse können Unternehmen einfacher auf zuverlässige Informationen zugreifen. Daraus ergeben sich zahlreiche Vorteile: schnellere Markteinführung von Produkten und Services, maximierte Ergebnisse aus dem Partnergeschäft und bessere Reaktionsmöglichkeiten auf veränderte Geschäftsbedingungen.

Bereits seit Langem investieren Unternehmen in Lösungen, um Unternehmensanwendungen, Geschäftspartner sowie Business Process Management zu integrieren – wenn auch mit unterschiedlichem Erfolg. Punktuelle Lösungen zur Integration von Unternehmensanwendungen, Geschäftspartnern und Business Process Management sind oft mit einem hohen Kostenaufwand verbunden und deshalb nicht ausreichend rentabel. Diese Lösungen sind zwar auf ein einzelnes Problem ausgerichtet, genügen aber nicht den Ansprüchen für eine technologische Basis nach heutigen, geschweige denn zukünftigen Bedürfnissen. Aus diesem Grund verabschieden sich Unternehmen allmählich von Punktlösungen, um sich umfassenderen Plattformen zuzuwenden, mit denen sich nicht nur Integrationsprobleme lösen lassen. Sie bilden zudem die technologische Grundlage für zukünftige Anwendungsservices und bieten einen praxisbezogenen Übergang zu einer Enterprise Service-Oriented Architecture (Enterprise SOA).

### Die Lösung: durchgängige Prozessintegration mit SAP NetWeaver

Für die erfolgreiche Einführung integrierter Prozesse sind zwei Faktoren von zentraler Bedeutung. Zunächst die zugrunde liegende Technologieplattform. Von zunehmender Bedeutung ist überdies die Verfügbarkeit vorkonfigurierter Integrationsinhalte: Prozessvorlagen gemäß Best Practices, Dokumentenvorlagen, die auf Standards beruhen, sowie häufig verwendete Muster für die Zusammenarbeit mit Partnern.

SAP und Partner bieten Business Packages mit Schnittstellen zu SAP®-Geschäftsanwendungen, damit keine Eigenentwicklungen mehr erforderlich sind. Gleichzeitig haben Sie mit SAP NetWeaver die Möglichkeit, die neuesten Technologien wie Radio Frequency Identification zur Verwendung von RFID-Etiketten einzuführen.

Die durchgängige Prozessintegration von SAP NetWeaver ermöglicht es, Prozesse zwischen Anwendungen, Prozesse mit anderen Unternehmen und Business Process Management zu realisieren. So binden Sie Echtzeitinformationen in Ihre Geschäftsprozesse ein.



### Prozesse zwischen verschiedenen Anwendungen

Die Integration von Geschäftsanwendungen ist eine Grundanforderung der unternehmerischen Praxis. Beispielsweise müssen Mitarbeiterdaten von der Personalabteilung an die Buchhaltung weitergeleitet werden. Bisher wurden solche Aufgaben durch Batch-Verarbeitungen gelöst, die sich jedoch als teuer erweisen können. Außerdem sind sie nicht für Finanzanwendungen geeignet, bei denen ein Datenaustausch in Echtzeit notwendig ist. Eine weitere Methode ist, alle Unternehmensdaten in einer Datenbank zusammenzuführen. Leider schränkt dieser Ansatz die Flexibilität des Unternehmens stark ein. Da die Mitarbeiter zunehmend darauf angewiesen sind, auf diese Daten zuzugreifen, und an die Art der Darstellung gewöhnt sind, wäre eine Änderung des zugrunde liegenden Datenmodells problematisch.

Beim fortschrittlichen Ansatz zur Integration von Anwendungen werden beide Methoden mit dem Hub-and-Spoke-Modell kombiniert. Über die Spokes ist der zentrale Hub zur Nachrichtenverarbeitung mit allen relevanten Anwendungen verbunden. Die Zahl der benötigten Systemverbindungen wird auf diese Weise drastisch reduziert. Das Hub-System verwaltet dann zentral alle zur Abwicklung von Integrationsaktivitäten erforderlichen Informationen, so z. B. Dokumentformate, Transportregeln und Sicherheitsanforderungen.

SAP NetWeaver umfasst hierfür in der Komponente SAP NetWeaver Exchange Infrastructure (SAP NetWeaver XI) einen Integration Broker. SAP NetWeaver XI enthält vordefinierte Integrationsinhalte für eine wachsende Anzahl von SAP-Lösungen, damit Sie diese Lösungen in Ihre vorhandenen Unternehmenssysteme einbinden können. SAP NetWeaver XI bietet eine offene Infrastruktur, die auf Standards beruht und eine große Auswahl von Adaptern für die gängigsten Geschäftssysteme zur Verfügung stellt. Somit können Sie auch Fremdsysteme in Ihre IT-Umgebung integrieren.

### Prozesse zwischen Unternehmen

Für Unternehmen ist es immer wichtiger, Partner in Geschäftsprozesse einzubinden. Große Hersteller nutzen elektronische Kommunikationswege, um Aufträge weiterzuleiten, Lieferungen und Bestände zu verwalten oder Rechnungen zu empfangen. Da bei diesen Vorgängen auch rechtlich bindende Dokumente weitergegeben werden, müssen Unternehmen für die Kommunikationsprozesse mit Partnern strengere Maßstäbe ansetzen als für interne Mitteilungen.

Auch hierfür haben Unternehmen bisher einen Batch-Prozess genutzt. Dieser Prozess ist nicht nur kostspielig, sondern auch fehleranfällig, da mehrere Systeme beteiligt sind. SAP NetWeaver verwendet nun zur unternehmensübergreifenden Integration die gleiche Hub-and-Spoke-Infrastruktur wie für die Anwendungsintegration. Mit Adaptern stellen Sie Ihr herkömmliches EDI-System auf die neuesten Branchenstandards für den Datenaustausch mit Partnern um – wie EDI über das Internet (EDIINT), RNIF (Rosetta-Net, CIDX und PIDX), ANSI, SWIFT, VDA und viele andere. Und Sie setzen Secure HTTP für die direkte Interaktion über das Internet wirksam ein.

### Business Process Management

Obwohl es schon seit einiger Zeit Werkzeuge für das Business Process Management und Produkte zur Unterstützung von Workflows gibt, klafft immer noch eine Lücke zwischen den betriebs-

wirtschaftlichen Fachleuten, die die Prozesse planen, und den IT-Experten, die diese implementieren. Mit der Integration des Werkzeugs SAP Business Workflow in die Geschäftsanwendungen unterstützt SAP bereits seit Jahren die Kunden dabei, ausgereifte Workflows in diesen Anwendungen zu erstellen. Mit SAP NetWeaver ist nun eine neue Dimension des Business Process Management möglich. Die Mitarbeiter der Fachabteilungen und der IT-Abteilung sprechen somit bei der Erörterung von Prozessen die gleiche Sprache.

Auf Grund einer strategischen Partnerschaft mit der IDS Scheer AG, dem weltweit führenden Unternehmen in der Analyse und Modellierung von Geschäftsprozessen, können Sie mit SAP NetWeaver die folgenden drei Ebenen des Prozessdesigns realisieren:

- Die Prozessmodellierung auf betriebswirtschaftlicher Ebene beschreibt die Prozesslandschaft und Architektur eines Unternehmens von allgemeinen Wertschöpfungsdiagrammen bis zu ereignisgesteuerten Prozessketten mit verschiedenen Sichten auf durchgängige Prozesse aus betriebswirtschaftlicher Perspektive.
- Die Prozessmodellierung auf Konfigurationsebene ermöglicht die prozessgesteuerte Konfiguration und Implementierung sowohl von anwendungsintegrierten als auch von zentral integrierten Prozessen.

- Die Prozessmodellierung auf Ausführungsebene ermöglicht die Koordination der Nachrichten und die servicebasierte Prozessausführung in der entsprechenden Reihenfolge.

Die marktführenden Anwendungen von SAP nutzen diese Funktionen und ermöglichen eine schnellere Implementierung von Geschäftsprozessen und einen geringeren Aufwand für die kontinuierliche Verwaltung.

#### Echtzeitinformationen für Geschäftsprozesse

Unternehmen nutzen zunehmend die Vorteile von RFID-Technologie, um die Transparenz von Bestandsdaten zu verbessern und die Genauigkeit in der Logistikkette zu erhöhen. Die Komponente SAP Auto-ID Infrastructure von SAP NetWeaver bietet die erforderlichen Funktionen, um Geschäftsanwendungen in RFID-Lesegeräte, Drucker und Barcode-Scanner zu integrieren. Durch die effiziente Verwaltung und Validierung großer Mengen eingehender RFID-Daten sind Sie damit in der Lage, RFID-Daten in Echtzeit zu empfangen, diese in aussagekräftige Geschäftsinformationen umzuwandeln und alle dazugehörigen Transaktionen und Prozesse zu automatisieren.

# AUF EINEN BLICK

## SAP Deutschland AG & Co. KG

Hasso-Plattner-Ring 7

69190 Walldorf

T 08 00 / 5 34 34 24\*

F 08 00 / 5 34 34 20\*

E [info.germany@sap.com](mailto:info.germany@sap.com)

[www.sap.de](http://www.sap.de)

Kostenloser Online-Newsletter

[www.sap.de/sapimfokus](http://www.sap.de/sapimfokus)

\* gebührenfrei in Deutschland

---

### Zusammenfassung

SAP NetWeaver bietet eine umfassende, prozessgestützte Plattform für die Integration von Anwendungen, Geschäftspartnern und Geschäftsprozessen. Gleichzeitig können Sie Ihre IT-Landschaft zu einer serviceorientierten Architektur ausbauen.

---

### Herausforderungen

- Punktuelle Lösungen zur Integration von Unternehmensanwendungen, Geschäftspartnern und Business Process Management sind oft mit einem hohen Kostenaufwand verbunden, genügen aber nicht den Ansprüchen an eine technologische Basis nach heutigen, geschweige denn zukünftigen Bedürfnissen.

---

### Vorteile

- Schnellere Einführung neuer oder umgestalteter Geschäftsprozesse
- Das Hub-and-Spoke-Modell reduziert die Zahl der physischen Schnittstellen pro angebundenes System oder Partner
- Niedrigere Plattformkosten durch die Konsolidierung der Integrationsfunktionen für Prozesse, Anwendungen und Geschäftspartner in einer serviceorientierten Architektur
- Vereinfachte Implementierung durch vordefinierten Business Content für SAP-Standardszenarien
- Durch vorkonfigurierte Business Packages, die auf Branchenstandards beruhen, können Sie zeit- und kostensparend Geschäftspartner in Ihre Geschäftsprozesse integrieren oder umgekehrt

---

### Hauptnutzen

- Mit SAP NetWeaver schaffen Sie die Basis für eine einheitliche Datenhaltung in Ihrem Unternehmen und fördern reibungslose Prozesse zwischen Mitarbeitern, Geschäftsbereichen, Regionen sowie mit Partnern und Kunden.

---

### Weitere Informationen

Für weitere Informationen kontaktieren Sie Ihren SAP-Ansprechpartner oder [www.sap.de/netweaver](http://www.sap.de/netweaver).

50 074 681 (08/01)

© 2008 SAP AG.

Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.