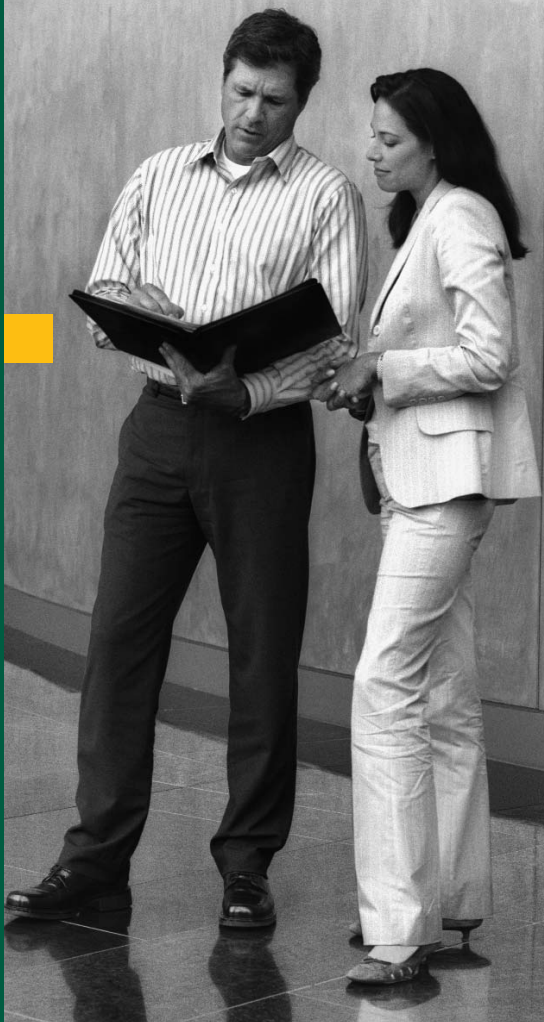


SAP Consulting



DENN AUF DIE GUTEN BEZIEHUNGEN KOMMT ES AN

**Innovative Beratungsleistungen
für mySAP Customer Relationship
Management**

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



FÜR EIN ERFOLGREICHES KUNDENBEZIEHUNGSMANAGEMENT

Nur wer den Kunden in den Mittelpunkt aller Aktivitäten stellt, sichert sich langfristig Wettbewerbsvorteile. Mit effizientem Kundenbeziehungsmanagement erhöhen Sie die Zufriedenheit Ihrer bestehenden Kunden – damit auch die Bindung an Ihr Unternehmen – und gewinnen neue Kunden hinzu. Dazu gehört eine detaillierte Kenntnis der Kundenbedürfnisse und der Marktsituation ebenso wie ein erstklassiger Kundenservice, die Fokussierung auf profitable Kunden und die effektive Kundenakquisition. So können auch gezielte Cross- und Up-Selling-Potenziale realisiert werden. Genau dafür müssen Sie in Vertrieb, Service, Marketing und auch auf Top-Managementebene alle möglichen Kommunikationskanäle mit Ihren Kunden effizient nutzen. Die Lösung für diese Herausforderung ist das umfassende und mit mySAP™ ERP integrierte mySAP Customer Relationship Management (mySAP CRM).

Mit einzigartiger Branchenexpertise und exzellentem Prozess-Know-how unterstützt Sie SAP® Consulting während aller Phasen Ihres CRM-Projektes: von der strategischen Planung und Architektur über die Implementierung bis hin zur Inbetriebnahme und kontinuierlichen Verbesserung. Immer mit Blick auf die Ziele und Bedürfnisse Ihres Unternehmens unterstützen die SAP-Beratungsexperten Sie dabei, Kosten nachhaltig zu reduzieren und vorhandene IT-Ressourcen wertschöpfend zu nutzen.

SAP CONSULTING FÜR mySAP CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT: IHRE VORTEILE

- einzigartiges Prozess-Know-how durch langjährige Erfahrung in allen Branchen
- exzellente und aktuellste Produktkenntnisse durch direkte Nähe zur SAP-Entwicklung sowie Einbindung in zukünftige Weiterentwicklungen
- detaillierte Kenntnisse der Technologieplattform SAP NetWeaver™ für die erfolgreiche Integration von mySAP CRM in die SAP- und Non-SAP-Welt
- bewährte Vorgehensweise für die erfolgreiche und wirtschaftliche Implementierung Ihrer mySAP-CRM-Lösung
- einheitliche Qualitätsstandards, Methoden und Tools für eine termingerechte Implementierung und einen zuverlässigen Betrieb Ihrer mySAP-CRM-Lösung
- professionelles, erfahrenes IT Projektmanagement – auf nationaler wie internationaler Ebene
- spezifische Beraterlösungen für zahlreiche Branchen
- verantwortungsvolle Zusammenarbeit auch per Generalunternehmenschaft
- kompetentes Team aus bestens ausgebildeten, erfahrenen und innovativen Beratungsexperten
- weltweite Präsenz von mehr als 9.000 Beratern mit großer Erfahrung im erfolgreichen Roll-out internationaler Projekte

IM ÜBERBLICK: SAP-CONSULTING-SERVICES FÜR mySAP CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

Intelligent planen, erfolgreich umsetzen: Strategische Beratung

Im Rahmen der strategischen Beratungsservices entwickelt SAP Consulting individuelle Management-Konzepte zur erfolgreichen Umsetzung Ihrer Unternehmensstrategien und effizienter Geschäftsprozesse. Die Beratungsexperten analysieren die maßgeblichen Entscheidungskriterien, ermitteln die Projektrisiken und legen die unternehmensspezifisch optimale Implementierungsmethode für Ihre mySAP-CRM-Lösung fest. So schaffen sie die Basis für maximalen Nutzen und kontrollierbares Risiko.

Vorausschauend reibungslosen Betrieb sichern: Anwendungsberatung

Hier konzentrieren sich die SAP-Experten auf die Beratung und Unterstützung bei der Implementierung und Planung des operativen Betriebs Ihrer mySAP-CRM-Lösung – und das entlang des gesamten Lebenszyklus. Von der Planung der Systemarchitektur, der Analyse und Konzipierung von Geschäftsprozessen über die Systeminstallation bis hin zur Integration und Implementierung sowie der kundenspezifischen Entwicklung und technischen Planung. Darüber hinaus umfasst das Leistungsspektrum dieses Services Beraterlösungen für spezifische Branchen und Prozesse.

Performance stetig verbessern: Operation Services

Die Optimierung Ihrer bestehenden Systeme steht bei diesem Service im Mittelpunkt. Immer mit dem Ziel, aktuelle Anforderungen umzusetzen, die Systemleistung zu verbessern sowie Systemkonsolidierungen durchzuführen, erarbeiten die Beratungsexperten individuelle Verbesserungsmaßnahmen - auf Basis modernster Funktionen und innovativer Technologien. In Kombination mit vielfältigen Upgrade-Services gewährleisten die SAP-Berater so eine nachhaltige Verbesserung der Total Cost of Ownership.

Potenziale kontinuierlich ausschöpfen: Lifecycle Management

In jeder Phase Ihres mySAP-CRM-Projektes stehen die SAP-Experten Ihnen beratend zur Seite - und garantieren so, dass Sie das volle Potenzial Ihrer mySAP-CRM-Lösung kontinuierlich nutzen. Von Programm- und Projektmanagement über Organizational Change Management und Knowledge Management bis hin zu Qualitäts- und Risikomanagement – mit diesem Service von SAP Consulting erzielen Sie bei Ihren Technologieinvestitionen einen deutlichen Return on Investment.

Sie möchten mehr über die vielfältigen Beratungsservices zu mySAP Customer Relationship Management erfahren? Rufen Sie uns doch einfach an: Oliver Diehl, Telefon 062 51-70 80. Oder senden Sie eine E-Mail an: Oliver.Diehl@sap.com



**SAP Deutschland
AG & Co. KG**

Neurottstraße 15a
69190 Walldorf

T 08 00/5 34 34 24 *

F 08 00/5 34 34 20 *

* gebührenfrei in Deutschland

T +49/18 05/34 34 24 **

F +49/18 05/34 34 20 **

** gebührenpflichtig

E info.germany@sap.com

www.sap.de

www.sap.de/consulting

www.sap.de/crm

50 074 433 (05/06)

© 2005 SAP AG. Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.