

SAP Solution Brief
SAP Dealer Business Management



SAP® Dealer Business Management

Tuning für Ihr Autohaus

Der Wettlauf um Kunden und Marktanteile im Automobilhandel ist so hart wie auf einer echten Rennstrecke. Eine zukunftsfähige IT-Lösung verschafft Ihnen und Ihrem Autohaus den entscheidenden Vorsprung. **SAP® Dealer Business Management – kurz DBM –** ermöglicht ein professionelles Management Ihres Unternehmens. Es optimiert sämtliche Geschäftsprozesse und sorgt für eine deutlich gesteigerte Transparenz der Betriebsdaten. **SAP Dealer Business Management** unterstützt Ihre Unternehmensführung umfassend – und ist dabei einfach zu bedienen. Sie sparen Kosten und gewinnen Zeit.

Autohäuser in Deutschland stehen vor großen Herausforderungen: Der Konjunkturmotor stottert, der Preisdruck ist groß und die Gewinnmargen werden kleiner. Doch der Markt bietet auch Chancen. Die Aufhebung der Markenbindung durch die Gruppenfreistellungsverordnung (GVO) fördert den Mehrmarkenvertrieb und schafft so neues Absatzpotenzial. Bislang bremsen herkömmliche Dealer Management Systeme (DMS) diese zusätzlichen Umsätze jedoch aus. Sie sind oft nicht mehrmarkenfähig – und auch im Tagesgeschäft längst überholt. Dabei ist gerade Flexibilität der entscheidende Erfolgsfaktor für moderne Autohäuser. Um Ihre Chancen zu nutzen und das Tagesgeschäft zu beschleunigen, brauchen Sie mehr Kraft unter der Haube Ihres Unternehmens. Einen stärkeren Motor, dem Sie Höchstleistungen abverlangen können – und das mit der Gewissheit, hohe Laufleistungen zu erreichen. Setzen Sie daher auf ein Tuning, das Ihre Betriebsprozesse strafft, Ihre Kosten senkt und alle Anforderungen Ihrer Branche mühelos bewältigt.

Sein Name: **SAP Dealer Business Management**

SAP Dealer Business Management – einfach und komfortabel

SAP Dealer Business Management ist ein Enterprise-Resource-Planning System (mySAP™ ERP), das exakt auf die Bedürfnisse des Fahrzeughandels zugeschnitten ist. Egal ob einzelnes Autohaus oder Händler mit mehreren Standorten – das Dealer Business Management von SAP unterstützt in Unternehmen jeder Größenordnung sämtliche Funktionen der Betriebsführung:

- Verkauf von Neu- und Gebrauchtwagen
- Fahrzeugservice-Management
- Ersatzteil-Management
- Finanz- und Personalwesen
- Controlling

Das DBM von SAP ist eine Applikation von SAP for Automotive und verfügt über umfassende Integrations- und Skalierungsmöglichkeiten. So lassen sich mehrere Marken, Standorte und bei Bedarf auch Länder einfach und komfortabel in einem einzigen System abbilden. Es entstehen durchgängige, effiziente und somit rentable Betriebsabläufe.

SAP Dealer Business Management basiert auf SAP NetWeaver™. Die umfassende SAP-Technologieplattform ermöglicht es, das DBM von SAP nahtlos in Ihre bestehende Systemlandschaft und die Ihrer Partner einzubinden. Auch Drittsysteme lassen sich auf diese Weise harmonisch integrieren.

Transparenz auf Tastendruck

SAP Dealer Business Management vereinfacht betriebswirtschaftliche Prozesse wie Finanzwesen und Controlling – und damit den alltäglichen Arbeitsablauf. So wickeln Sie beispielsweise Ersatzteilrechnungen einfacher und wirtschaftlicher ab als bisher. Das Dealer Business Management von SAP verbucht und kontrolliert Lagerzugänge direkt bei Wareneingang im System, die weitere manuelle Eingabe in der Buchhaltung entfällt. Die horizontale Integration Ihres Mengen- und Werteflusses sorgt für eine nie gekannte Transparenz im Hinblick auf laufende Prozesse. Ein Beispiel: Wenn Sie ein Ersatzteil aus Ihrem Lager entnehmen, wird diese Bewegung zeitgleich im Finanzmodul abgebildet. Auf diese Weise lassen sich Rechnungen und Zahlungseingänge sekundengenau bearbeiten. Sie verfügen stets über aktuelle und aussagekräftige Zahlen. Automatisierte Prozesse übernehmen lästige Pflichten, wie beispielsweise die zeitaufwändige Mehrwertsteuerprüfung. Mit dem DBM von SAP überblicken Sie alle Aktivitäten in Ihrem Unternehmen und verfügen an all Ihren Standorten über eine einheitliche Datenbasis. Ein Tastendruck informiert Sie über die aktuelle Lage Ihres Betriebes – das ist Transparenz in Höchstgeschwindigkeit.

Das DBM von SAP unterstützt effizient alle laufenden Prozesse in den Bereichen Verkauf, Teilehandel, Service, Werkstatt und Personalwirtschaft: Die Applikation überwacht unter anderem den Bestand an Neu- und Gebrauchtwagen. Dank integrierter Geschäftsabläufe überblicken Sie bei der Angebotserstellung alle möglichen Sonderpreise, Rabatte oder Extras. So können Sie Ihre Fahrzeuggeschäfte optimieren und sind vor bösen Überraschungen sicher. Genau bestimmen lässt sich beispielsweise auch der Deckungsbeitrag pro Kunde und Auftrag – sowohl im Verkauf als auch im Service. SAP Dealer Business Management erhöht so Ihre Umsatzmargen.

Einheitliche Plattform für Händler und Hersteller

Mit dem Dealer Business Management von SAP optimieren Sie Ihre internen Prozesse und die Zusammenarbeit mit Ihren Geschäftspartnern. Viele Hersteller, Importeure und Zulieferer arbeiten heute bereits mit SAP-Systemen, die die gleiche Sprache sprechen und hoch integriert sind. Bislang endet die Integration jedoch am Eingang des Autohauses. Wollen Sie beispielsweise über Ihr DMS einen Neuwagen ordern, einen Garantiefall abwickeln oder Teile nachbestellen, benötigen Sie aufwändige Schnittstellen. Diese aber sind wartungsintensiv, fehleranfällig, unkomfortabel und teuer. SAP Dealer Business Management löst dieses Problem: Der Datenaustausch mit den Systemen Ihrer Partner erfolgt über eine einheitliche Plattform. SAP stellt Ihnen mit der SAP Exchange Infrastructure (SAP XI) eine leistungsfähige Integrationstechnologie zur Verfügung. Kommunikationsprozesse laufen so schneller und sicherer. Medienbrüche entfallen ebenso wie lästige Mehrfacheingaben in unterschiedliche Anwendungen. Davon profitieren alle Arten von Autohäusern – nicht nur die Verkaufsniederlassungen großer Hersteller, sondern

auch mittelständische Händler. Service- und Verkaufsprozesse werden auf diese Weise beschleunigt: Bei jedem verkauften Fahrzeug übergibt das DBM von SAP die Kundendaten direkt an Ihren Servicebereich. Alle Informationen über Inspektionen oder Reparaturen fließen künftig ebenfalls direkt in den Datensatz ein.

Mit SAP Dealer Business Management erfüllen Sie alle Wünsche und Erwartungen Ihrer Kunden. Sie steigern die Profitabilität Ihres Autohauses und steuern Ihr Unternehmen auf die Überholspur.

Tuning für Ihre Arbeitsabläufe

Herkömmliche DMS behindern den Arbeitsalltag oft unnötig: Mitarbeiter geben Daten versehentlich falsch ein und können einmal eingeleitete Vorgänge nur unter großem Aufwand wieder rückgängig machen. Die Ursache für diese Probleme liegt in der oft unzureichenden Anwenderfreundlichkeit herkömmlicher Lösungen. Wenn ein IT-System jedoch seine ganze Kraft entfalten soll, muss es leicht bedienbar sein – wie SAP Dealer Business Management. Dank der rollenbasierten Oberflächen nutzen Ihre Service- oder Verkaufsmitarbeiter genau die Anwendungen, die für den jeweiligen Unternehmensbereich erforderlich sind. Die branchenspezifischen Eingabemasken sind bedienerfreundlich gestaltet und intuitiv verständlich. So haben Sie das Tagesgeschäft jederzeit im Griff. Prozessschritte lassen sich bei Bedarf leicht wieder rückgängig machen. Besondere Vorkenntnisse sind nicht erforderlich. Das führt zu einer hohen Akzeptanz bei Ihren Mitarbeitern und erleichtert es, SAP Dealer Business Management in Ihrem Unternehmen einzuführen. Die Applikation unterstützt zudem gängige Industrienormen und gewährleistet auch in dieser Hinsicht ein Höchstmaß an Sicherheit. SAP Dealer Business Management beschleunigt so Ihre Arbeitsabläufe rasant.

SAP – ein zuverlässiger Partner

Profitieren Sie von der Erfahrung und dem Know-how des Marktführers: Über 26.000 Kunden auf der ganzen Welt setzen unsere Lösungen ein. SAP kennt die Anforderungen Ihrer Branche ganz genau. Automobilhersteller, Fahrzeugimporteure und Zulieferer aller Größen verlassen sich seit vielen Jahren auf unsere Lösungen und schätzen unsere Zuverlässigkeit. Mit der Entscheidung für SAP Dealer Business Management können Sie rund um die Uhr auf die Unterstützung von über 3.000 Mitarbeitern unseres Supports zählen. Bei Bedarf stehen Ihnen unser weltweites Netzwerk und zahlreiche SAP-Beratungspartner mit jahrelanger Expertise im DMS-Umfeld zur Seite.

Ihre Vorteile in Kürze

Autohäuser aller Größen sehen sich völlig anderen Herausforderungen als noch vor zehn Jahren gegenüber. Sie benötigen eine IT-Lösung, die das professionelle Management Ihres Unternehmens ganzheitlich unterstützt. SAP Dealer Business Management verknüpft Fahrzeughändler, Importeure und Hersteller auf einer gemeinsamen Plattform und sorgt für Transparenz auf Tastendruck. Es ermöglicht eine horizontale und vertikale Integration des Informationsflusses. Mit dem Dealer Business Management von SAP gestalten Sie Ihre internen Prozesse effizienter, optimieren die Zusammenarbeit mit allen Beteiligten und nutzen konsequent alle Chancen, die Ihnen das heutige Marktumfeld bietet. Mehrere Marken, Standorte und Partner lassen sich problemlos abbilden. Durch die schnellere Abwicklung von Prozessen im System sparen Sie personalintensive Zeit, die Sie für das Kerngeschäft verwenden können. Sie investieren ohne Risiko: SAP Dealer Business Management ist schnell in bestehende oder neue IT-Landschaften implementiert und einfach zu bedienen. Bei Bedarf steht Ihnen unser Support rund um die Uhr zur Verfügung. Sie profitieren vom Know-how des weltweit führenden Anbieters von Businesslösungen und erhalten ein DMS, das sämtliche Anforderungen des Fahrzeughandels erfüllt. Höhere Transparenz, mehr Effizienz und schnelle Kosteneinsparungen garantieren Ihnen Erfolg auf ganzer Strecke.

**SAP Deutschland
AG & Co. KG**

Neurottstraße 15a
69190 Walldorf
T 08 00/5 34 34 24 *
F 08 00/5 34 34 20 *

* gebührenfrei in Deutschland

T +49/18 05/34 34 24 **
F +49/18 05/34 34 20 **

** gebührenpflichtig

E info.germany@sap.com

www.sap.de

Kostenloser Online Newsletter
www.sap.de/sapimfokus

SAP Dealer Business Management ...

- vereinheitlicht das Management von Marken und Standorten weltweit
- integriert Hersteller und Händler auf einer gemeinsamen Plattform
- macht starre Schnittstellen überflüssig
- automatisiert Prozesse in allen Unternehmensbereichen
- sorgt für nicht gekannte Transparenz in Ihrem Unternehmen.
- verringert die Komplexität Ihres IT-Systems
- verbessert Ihren Kundenservice
- ist die zukunftsichere Lösung für Ihr Autohaus

Mit dem Dealer Business Management von SAP ...

- erhöhen Sie Ihre Margen
- überblicken Sie sämtliche Geschäftsprozesse
- verbessern Sie Ihre Effizienz
- erfüllen Sie die Wünsche Ihrer Kunden
- steigern Sie Ihre Profitabilität

Erfahren Sie mehr über SAP Dealer Business Management und die neuen Möglichkeiten für Ihr Autohaus. Besuchen Sie unsere Website: www.sap.de/automotive