

## SAP Customer Success Story

„Unsere Outsourcingstrategie basiert auf der Zusammenarbeit mit den jeweils Besten ihrer Branche. Für den IT-Betrieb unserer SAP-Anwendungswelt ist das SAP Hosting“

Dennis Lidzba, Geschäftsführer Braunschweig-IT GmbH



BRAUNSCHWEIG IT

### AUF EINEN BLICK

#### Kunde

Braunschweig-IT GmbH  
www.braunschweig-it.de

#### Branche

IT-Dienstleister der Öffentliche  
Versicherung Braunschweig

#### Ziele

Kostenreduzierung und Schaffung  
von Freiräumen für die Konzentration  
auf Kernaufgaben durch  
Auslagerung des IT-Betriebes

#### Hostingpartner

SAP Hosting

#### Lösung

Übertragung des Betriebs der  
SAP-Anwendungslandschaft an  
SAP Hosting im Rahmen einer  
„Alles-aus-einer-Hand“-Lösung

#### Highlights der Implementierung

- Schnelle Realisierung des  
Projektes innerhalb von zwei  
Monaten „in time and budget“
- Umsetzung eines kurzfristig ent-  
schiedenen Releasewechsels  
innerhalb von zwei Wochen

#### Ergebnisse

- Kostenreduzierung
- Stabiler und sicherer Systembetrieb
- Kurze Reaktionszeiten
- Flexibler Support

#### Hosting-Umfeld

Bereitstellung der Anwendungs-  
funktionen über Standleitungen aus  
Hochverfügbarkeits-RZ mit 24x7-  
Support, umfassenden Sicherheits-  
einrichtungen und jederzeitigem  
Zugriff auf SAP-Experten

## BRAUNSCHWEIG-IT

### VERSICHERUNGS-DIENSTLEISTER SETZT AUF OUTSOURCING MIT SAP HOSTING

#### HOHE MARKTAKZEPTANZ IN DER REGION

Ob Auto, Haftpflicht, Gebäude, Unfall oder Leben: im Portfolio der Öffentlichen Versicherung Braunschweig findet jeder, was er zu versichern wünscht. Den Wunsch, sich bei der Öffentlichen zu versichern, haben in der Region viele: fast jede zweite der in und um Braunschweig abgeschlossenen Versicherungen entfällt auf diese renommierte Adresse, die zur Sparkassen Finanzgruppe gehört. Das Beitragsvolumen beläuft sich mittlerweile auf rund 320 Millionen Euro.

Wo so viele Menschen Hab, Gut und Gesundheit versichern, fallen eine Vielzahl von Geschäftsprozessen an, die nur mit einer leistungsstarken Informationstechnik rationell und wirtschaftlich zu bewältigen sind. Diese bereitzustellen, liegt in den Händen der Braunschweig-IT GmbH (B-IT). Sie wurde zum Jahresbeginn 2003 im Zuge der Neuausrichtung der IT-Entwicklung und -Betreuung als Tochterunternehmen der Öffentlichen gegründet. „Dieser Schritt hat sich als richtig erwiesen“, bilanziert bereits ein Jahr später Vorstandsmitglied Dr. Bernd Höddinghaus, „denn damit können die strategischen Ziele des Versicherungsunternehmens jetzt besser umgesetzt werden.“

### **„SPEERSPITZE DER INNOVATION“**

Die Basis für eine leistungsstarke IT-Unterstützung der Geschäfte der Öffentlichen bildet eine eigenständige Strategie, die B-IT-Geschäftsführer Dennis Lidzba mit „komplett anders“ definiert. Dahinter steht die Abkehr von individuellen Eigenentwicklungen und die konsequente Nutzung von Best-of-Class Standardsoftware. „Ein für die Versicherungsbranche eher unüblicher Weg“, verdeutlicht Lidzba, der die B-IT damit auf der „Speerspitze der Innovation“ sieht.

Konsequent geht die B-IT diesen Weg an. So wurden die Standardsoftware des Marktführers FJH in der Lebensversicherung sowie in kürzester Zeit ein neues System für das Asset Management der Öffentlichen eingeführt. Diese Bausteine gehören zu einem mehrjährig ausgerichteten „IT-Bebauungsplan“, der in der betriebswirtschaftlichen Basis gleichfalls auf Marktführer-Kompetenzen aufsetzt: SAP. Den Anfang machten SAP Lösungen für das Inkasso-Exkasso sowie für Finanzen und Controlling.

„Komplett anders“ definiert sich in Braunschweig aber auch auf den Verzicht auf einen eigenen RZ-Betrieb. Das schafft, so Geschäftsführer Lidzba, Freiräume für die Konzentration auf wertschöpfendere Aufgaben: Einführung und Integration von Anwendungen, die im Innern prozessbeschleunigend und produktivitätssteigernd wirken und nach außen die Beratungsqualität und das schnelle Time-to-Market neuer Produkte unterstützen.

### **POSITIVE PRAXISERFAHRUNGEN BESTÄTIGEN ENTSCHEIDUNG FÜR SAP HOSTING**

So übertrug die B-IT den Betrieb ihrer SAP-Anwendungen an SAP Hosting. „Entsprechend unseres generellen Anspruchs, nur mit den leistungsfähigsten Partnern in den jeweiligen Aufgabebereichen zusammen zu arbeiten, war im Outsourcingbereich SAP Hosting für uns erste Wahl“, so Dennis Lidzba. „Keiner ist SAP näher als SAP Hosting“, argumentiert er – und sieht sich durch die Erfahrungen des Praxisbetriebs darin bestätigt.

Die präzise Einhaltung der vereinbarten Servicelevel, die zeitnahe Erreichbarkeit der SAP-Experten, kurze Reaktionszeiten, die Betriebssicherheit durch Hochverfügbarkeitslandschaften – Beispiele für viele positive Erfahrungen nach über eineinhalb Jahren Praxisbetrieb. Zudem zählt man in Braunschweig auch das Preis-/Leistungsverhältnis zu den guten Gründen, sich für SAP Hosting entschieden zu haben.

Rund 60 Mitarbeiter beziehen mittlerweile ihre SAP-Funktionen von SAP Hosting. Ihre Arbeitsplätze sind über Standleitungen mit dem Hochleistungs-Rechenzentrum in St. Leon-Rot verbunden. Dabei wird es nicht bleiben. Bis zum Jahresende 2004 sollen rund 500 Arbeitsplätze bei der Öffentlichen angeschlossen sein. Dann werden ergänzend zu den bisherigen Anwendungen auch weitere SAP-Lösungen im Einsatz sein. In diesem Zusammenhang stehen die Einführung des Schadens-/Leistungsmanagements (SAP FS-CM) sowie von mySAP CRM für das Kundenmanagement und die SAP Data Warehousing-Lösung für steuerungsrelevante Auswertungen und Analysen auf der Liste der weiteren Planungen.