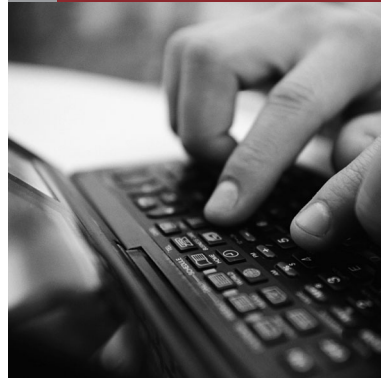


SAP Customer Success Story Business Content



Beim Aufbau und bei der Gestaltung von Unternehmensportalen stellt der Portal-Content einen der entscheidenden Faktoren für den Nutzen und die Akzeptanz durch die Mitarbeiter dar.

Die **LHI Leasing GmbH** bietet ihren Kunden „IQ – Intelligente Qualität“. Hinter dem Namen verbirgt sich ein Unternehmensportal auf der Basis von SAP® Enterprise Portal, der Portal-Lösung innerhalb der Technologie-Plattform SAP NetWeaver™.



INTEGRIERTES WISSEN IM PORTAL

LHI LEASING OPTIMIERT DIE ZUSAMMENARBEIT MIT SEINEN KUNDEN DURCH GESCHÄFTSSPEZIFISCHE PORTALINHALTE

Die LHI Leasing GmbH ist mit einem Vertragsvolumen von rund 15,1 Milliarden Euro eine der führenden deutschen Leasing-Gesellschaften. Seit fast 30 Jahren betreut sie Immobilien- und Mobilien-Bestände im In- und Ausland, berät in komplexen Finanzierungsfragen und bietet als Fondsiniciator renditestarke Geldanlagen. Über das Unternehmensportal werden mehr als 1.400 Objektgesellschaften zuverlässig betreut und transparent verwaltet. An den Standorten München und Pöcking beschäftigt die LHI Leasing GmbH 250 Mitarbeiter. In der polnischen Niederlassung arbeiten weitere 24 Finanzdienstleister.

INTELLIGENTES PORTAL, EFFIZIENTE KOMMUNIKATION

„IQ ist unser Portal für intelligente Information und Kommunikation mit Kunden und Partnern“, erklärt Ralf Kirberg, Sprecher der Geschäftsführung der LHI Leasing GmbH. Für das Konzept, sämtliche Informationen zu 1.400 laufenden Projekten elektronisch zu verfassen und über das Portal verfügbar zu machen, erhielt die LHI die Auszeichnung „Wissensmanager des Jahres 2002“.

LHI-Kunden können rund um die Uhr online alle für ihr Tagesgeschäft relevanten Leasing-Informationen abrufen. Dazu gehören Auswertungen und Reports zu bestehenden Leasingobjekten, Miet- und Darlehensverläufen oder Kalkulationen. So entfallen zeitaufwändige schriftliche oder telefonische Anfragen und deren Bearbeitung. Relevante Daten können aus dem Portal zur eigenen Bearbeitung leicht herunter geladen werden. Die neuen schlanken Serviceprozesse sorgen für Effizienz und Produktivität.

**SAP Deutschland
AG & Co. KG**

Neurottstraße 15a
69190 Walldorf
T 08 00/5 34 34 24*
F 08 00/5 34 34 20*

* gebührenfrei in Deutschland

T +49/18 05/34 34 24**
F +49/18 05/34 34 20**

** gebührenpflichtig

E info.germany@sap.com

[www.sap.de/
enterpriseportal](http://www.sap.de/enterpriseportal)

Kostenloser Online Newsletter
www.sap.de/sapimfokus

NEUER CONTENT IM HANDUMDREHEN INTEGRIERT

Zur weiteren Unterstützung der Zusammenarbeit mit ihren Kunden hat die LHI ihren Service um das Angebot des Schweizer Portal-Content-Providers getAbstract erweitert. Die Inhalte sind über iViews nahtlos eingebunden. LHI-Kunden können auf die weltweit grösste Online-Bibliothek mit Zusammenfassungen –

„Unser Ziel ist, langfristig möglichst alle wissensrelevanten Prozesse unter einem IT-Dach zu vereinigen, und einen zentralen Zugriff darauf zur Verfügung zu stellen, was uns mit SAP Enterprise Portal auch gelingen wird.“

Dr. Andrea Schwartz, Produktmanagerin IQ Portal bei LHI Leasing

so genannten „Abstracts“ – der wichtigsten und aktuellsten Werke der Wirtschaftsliteratur zugreifen. Durch die kompakte Form kann ein Leser die Schlüsselinformationen eines Business-Buches in weniger als 15 Minuten aufnehmen. „getAbstract stellt die Zusammenfassungen der neuesten und relevantesten Sachbücher im Wirtschaftsbereich zur Verfügung, wodurch die Unternehmens-, Team- sowie persönliche Effizienz gesteigert wird“, erklärt Thomas Bergen, CEO bei getAbstract.

WISSENSCHÄTZE WÖCHENTLICH HEBEN

Zudem kann jeder Nutzer im Portal sein persönliches Interessenprofil hinterlegen und erhält einmal pro Woche ein neues Abstract gemäß seinem individuellen Profil zugestellt. So ist der Nutzer immer automatisch auf dem neuesten Wissensstand in seinem Fachgebiet. „Durch die Einbindung des getAbstract-Content kann der Anwender schnell und zeitsparend auf einen wahren

Wissensschatz zugreifen und seinen Informationsvorsprung sichern. Somit steigern wir den Nutzen des Portals und erhöhen dessen Akzeptanz“, hebt Dr. Andrea Schwartz, Produktmanagerin IQ Portal, LHI Leasing hervor. Die elektronische Bibliothek von getAbstract enthält mehr als 2.500 Buchzusammenfassungen in zwei Sprachen (Englisch, Deutsch). Bei der Einführung des Unternehmensportals und der Integration des neuen Service wurde die LHI durch die auf SAP-Portalprojekte spezialisierte Wiesbadener Unternehmensberatung btexx business technologies GmbH beratend unterstützt.

EINFACHER UND ZENTRALER ZUGRIFF AUF ALLE PROZESSE

Im nächsten Schritt will LHI den neuen Service allen Mitarbeitern des Konzerns zur Verfügung stellen, denn mit getAbstract können Mitarbeiter in verschiedensten Fachbereichen kontinuierlich weitergebildet werden. Geplant ist ein LHI Mitarbeiterportal,

„Durch die Einbindung des getAbstract-Content kann der Anwender schnell und Zeit sparend auf einen wahren Wissensschatz zugreifen und seinen Informationsvorsprung sichern. Somit steigern wir den Nutzen des Portals und erhöhen dessen Akzeptanz.“

Dr. Andrea Schwartz, Produktmanagerin IQ Portal bei LHI Leasing

in dem auch die im SAP Enterprise Portal integrierten Knowledge-Management-Funktionen eingesetzt werden. „Damit verbessern wir das betriebswirtschaftliche Wissen bei unseren Mitarbeitern noch weiter, was die hohe Qualität unserer Kundenbetreuung nochmals erhöht“, verdeutlicht Dr. Andrea Schwartz.