

SAP for Banking



KONSUMENTENKREDITE MIT SAP FOR BANKING

Auf Konsumentenkredite spezialisierte Banken konnten in den letzten Jahren trotz eines schwierigen Marktumfeldes ihre Wettbewerbsposition erheblich verbessern. Setzen auch Sie mit SAP Consumer and Mortgage Loans auf das zukunftsorientierte und ertragsstarke Konsumentenkreditgeschäft.

Nachhaltige Ertrags- und Effizienzsteigerungen sind in einer von Globalisierung und Konkurrenz geprägten Ökonomie zunehmend schwieriger zu erzielen. Eine hervorragende Chance bietet hier das Konsumentenkreditgeschäft. Ein besonderer Hebeleffekt für Ihre Gewinnsituation wird durch die Trennung von Produktion und Vertrieb von Krediten erreicht. Dadurch partizipieren Banken, Versicherungs- oder Handelsunternehmen gleichermaßen. Sichern auch Sie sich eine solide Basis für Ihren Deckungsbeitrag. Bauen Sie Ihren Wettbewerbsvorsprung mit einer der folgenden Handlungsalternativen aus:

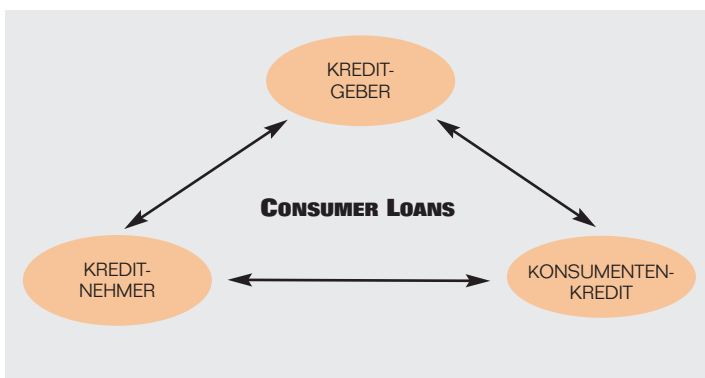
- Als Kreditgeber verbreitern Sie die Absatzbasis für Ihre Kreditprodukte, indem Handelsunternehmen und andere Finanzdienstleister Ihre Kreditprodukte vertreiben.
- Als Anbieter von Kreditprodukten fungieren Sie für andere Unternehmen als Service Provider. Sie verarbeiten eigene und fremde Kredite unterstützt durch eine prozessorientierte Softwarelösung mit hohem Automatisierungsgrad.
- Als Handelsunternehmen vermitteln Sie Ihrem Kunden schnell und bequem Bargeld, damit er in jedem Falle in den Genuss Ihrer Produkte kommen kann. Sie steigern Ihren Absatz von Handelsprodukten und maximieren gleichzeitig Ihren Gewinn durch den Vertrieb des Kreditproduktes.

WIR HABEN DIE LÖSUNG:

SAP CONSUMER AND MORTGAGE LOANS

SAP® bietet Ihnen einen sicheren und praxisorientierten Weg in das Konsumentenkreditgeschäft – egal aus welcher Perspektive Sie das betrachten.

SAP CONSUMER AND MORTGAGE LOANS – EIN OPTIMALES PRODUKT IN JEDER HINSICHT



SAP CONSUMER AND MORTGAGE LOANS – OHNE EIN ATTRAKTIVES KREDITPRODUKT GEHT NICHTS

Der Wunsch des Konsumenten steht im Mittelpunkt. Ein gutes Kreditprodukt erfüllt zwei Funktionen: Es weckt Interesse am eigentlichen Produkt und ermöglicht eine schnelle Finanzierung. Der Point of Sale des Kredit- und Konsumproduktes ist häufig identisch. Der Zugang zum Kredit muss schnell, einfach und unproblematisch sein. Die Ausgestaltung der Konditionen kann vielfältig den Kundenwünschen angepasst werden, beispielsweise wie folgt:

- Die Tilgung beginnt erst Monate nach der Auszahlung.
- Ein KfZ-Kredit finanziert nicht nur das neue Automobil, sondern auch noch den Kraftstoff für die ersten 1000 km.

Mit Hilfe eines Produktkonfigurators können Kreditprodukte ohne Programmieraufwand in SAP Consumer and Mortgage Loans abgebildet werden, um der aktuellen Marktnachfrage gerecht zu werden. Innerhalb kurzer Zeit kann das Produkt im Callcenter oder auch über den Internetvertrieb angeboten werden. Mit mySAP™ Customer Relationship Management (mySAP CRM) gestalten und verfolgen Sie eine begleitende Marketingkampagne.

SAP CONSUMER AND MORTGAGE LOANS – OHNE DEN KREDITKUNDEN KEIN UMSATZ

Hat die mit mySAP CRM geplante Kampagne den Konsumwunsch beim Kunden geweckt, beginnt die entscheidende Anbahnungsphase für das Kreditgeschäft. Tritt der Kunde über den Vertriebsweg Callcenter mit dem Kreditgeber in Kontakt, kann der Callcenteragent dem Kunden während des Gesprächs diverse Alternativen zur Finanzierung unterbreiten. Mit der in SAP Consumer and Mortgage Loans integrierten Modellrechnung kann der Agent mit nur wenigen Eingaben dem Kunden Kreditalternativen in Bezug auf Ratenhöhe, Laufzeit und Effektivzins anbieten. Um dem Kunden die für eine lange Kundenbindung erforderliche Sicherheit zu bieten, ist in SAP Consumer and Mortgage Loans der Vertrieb einer Kreditversicherung integriert. Es können kreditgebundene Versicherungen aller Art verwaltet werden – von der einfachen Kreditlebensversicherung bis zur Berufsunfähigkeitsversicherung. Egal, ob der Kunde die Kreditversicherung mitfinanzieren möchte, ob der für die Versicherung fällige Betrag einbehalten oder ob der Versicherungsschutz auf den Ehepartner des Kreditnehmers ausgeweitet werden soll – SAP Consumer and Mortgage Loans bietet hier alle denkbaren Optionen. Informationen über den Interessenten werden zentral abgelegt, so dass für zukünftige Geschäfte mit dem Kunden auf bereits vorhandene Daten zurückgegriffen werden kann. Ist für den erfolgreichen Kreditverkauf ein schriftliches Angebot per E-mail oder Post erforderlich, wird die entsprechende Korrespondenz erstellt. Ausgehende Korrespondenz wird optisch archiviert, so dass in einem Folgetermin die bereits versandte Originalkorrespondenz eingesehen werden kann. SAP Consumer and Mortgage Loans ermöglicht ihrer Bank die Nutzung verschiedener Vertriebswege. Hierzu stehen standardisierte Interfaces zur Verfügung, die den Plug-In von anderen Softwarelösungen, wie z. B. Anbahnungssystemen ermöglichen.

SAP CONSUMER AND MORTGAGE LOANS – OHNE EINE EFFIZIENTE UND KOSTENGÜNSTIGE ABWICKLUNG KEINEN PROFIT

Um ein strukturiertes Wachstum in dem Geschäftsfeld „Konsumentenkredit“ zu ermöglichen, wurde beim Design von SAP Consumer and Mortgage Loans auf Attribute wie Skalierbarkeit und Automatisierungsgrad der Softwareanwendung ein besonderer Fokus gelegt. Anwenderfreundliche, individuell konfigurierbare und in einen Workflow eingebettete Geschäftsprozesse bilden die Basis für ein kostenbewusstes Agieren in diesem Geschäftsfeld. SAP Consumer and Mortgage Loans basiert auf der bewährten SAP-Technologie.

SAP CONSUMER AND MORTGAGE LOANS – DER GESAMTE LEBENSZYKLUS DES KONSUMENTENKREDITES AUS EINER HAND

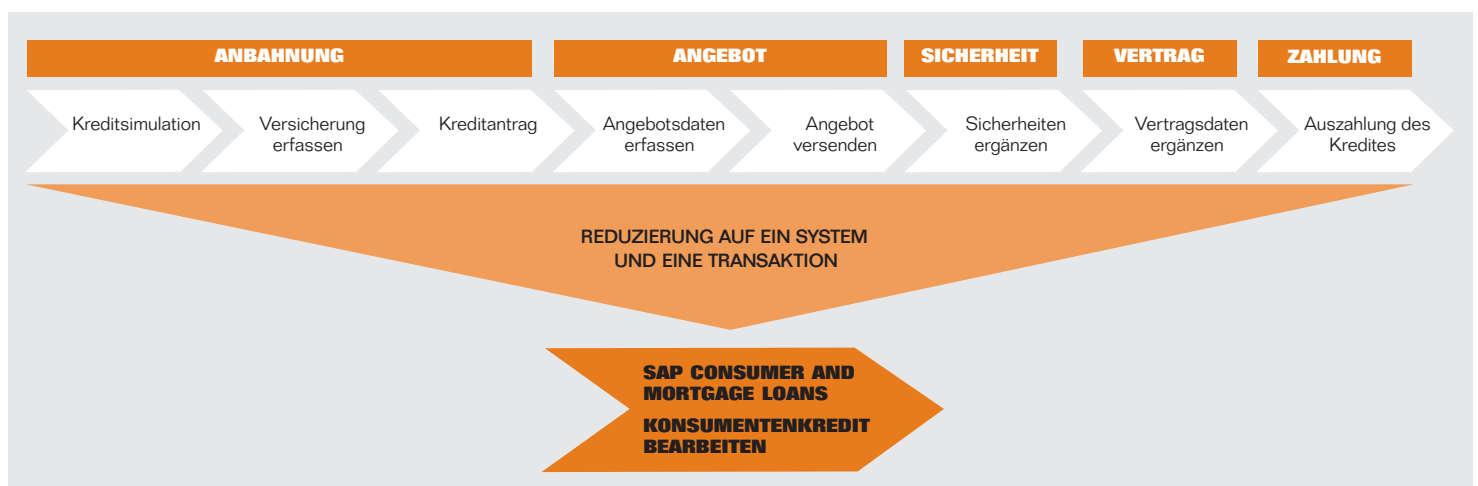
Eine prozessorientierte Sicht auf SAP Consumer and Mortgage Loans veranschaulicht, dass der gesamte Lebenszyklus eines Konsumentenkredites abgebildet wird:

- die Kundenanfrage,
- die Kreditsimulation mit abschließendem Kreditangebot,
- die Auszahlung des Kreditbetrages,
- das Buchen der Ratenforderungen und Zahlungseingänge,
- die Beobachtung des Prozesses aus Controllinggesichtspunkten.

Damit der gesamte Prozess für den Endanwender transparent und leicht durchführbar ist, sind zusammengehörige Funktionen über eine Transaktion aufrufbar. So werden etwa alle Prozessschritte, die bis zur Auszahlung des Kreditvertrages zum Tragen kommen, in einer Transaktion bearbeitet: Modellrechnungen, Modellvergleiche, Antrags-, Angebots- und Vertragserfassung – der Anwender hat jeweils den gleichen Einstieg und bearbeitet die Vorgänge zentral.

SAP CONSUMER AND MORTGAGE LOANS – UNTERSTÜTZT SIE BEI DER BEARBEITUNG!

SAP Consumer and Mortgage Loans führt den Sachbearbeiter mit einer intelligenten Benutzerführung zu den erforderlichen Eingaben. Die auf einer Registerkarte zusammengefassten Informationen zum Vertrag sind in die Themenbereiche Hauptdarlehensnehmer, Regulierung, Auszahlung, Sicherheiten, Unterlagenverzeichnis, Versicherung und weitere Partner – beispielsweise Bürgen – unterteilt. In den meisten Fällen sind viele Informationen bereits bei der ersten Kontaktaufnahme mit dem Kunden bekannt, so dass bei Vertragsabschluss die meisten Angaben vorhanden sind. Bei fehlenden Daten werden Sie zum Beispiel aufgefordert, die Daten der Kreditlebensversicherung und der Sicherheiten zu ergänzen. Sind alle Daten im System eingepflegt, so kann der Kredit mit der gleichen Transaktion ausgezahlt werden.




**SAP Deutschland
AG & Co. KG**

 Neurottstraße 15a
 69190 Walldorf
 T 08 00/5 34 34 24*
 F 08 00/5 34 34 20*

* gebührenfrei in Deutschland

T +49/18 05/34 34 24**

F +49/18 05/34 34 20**

** gebührenpflichtig

 E info.germany@sap.com
www.sap.de

Kostenloser Online Newsletter

www.sap.de/sapimfokus

Wünscht der Anwender vor der Auszahlung eine Freigabe durch einen anderen Mitarbeiter, lässt sich die automatische Weiterleitung an diesen ermöglichen. Zusätzlich sind zahlreiche optional nutzbare Berechtigungsfunktionalitäten enthalten. Sollte der Kunde den Kredit innerhalb kurzer Zeit widerrufen, lässt sich diese Anwendung ebenso wie eine Ratenplanänderung direkt aus der Vertragsbearbeitung ausführen.

SAP Consumer and Mortgage Loans ermöglicht eine effiziente Bestandsverwaltung der Kredite. So werden zum Beispiel automatisiert

- Ratenforderungen erzeugt,
- das Reporting ausgeführt,
- Zahlungserinnerungen generiert, wenn Ratenforderungen nicht fristgerecht beglichen wurden.

SAP Consumer and Mortgage Loans bietet dem Sachbearbeiter auch die Möglichkeit aktiv einzugreifen. Um gegebenenfalls kurzfristigen Liquiditätsengpässen des Kunden entgegenzuwirken, besteht die Möglichkeit einer Stundung oder Rückstandskapitalisierung der ausstehenden Raten. Beide Geschäftsvorfälle können in dem eigens dafür konzipierten Workplace bearbeitet werden ebenso wie Rückzahlungen, Kündigungen, Verzichte, Gebührenbuchungen, außerplanmäßige Tilgungen oder ein Schuldnerwechsel.

**SAP CONSUMER AND MORTGAGE LOANS –
OHNE GRENZEN!**

SAP bietet Werkzeuge zur Belegdatenarchivierung und -verdichtung, um Geschäftsprozesse und Auswertungen auch nach Jahren mit guter Performance abwickeln zu können. Die Archivierung von Belegen basiert auf der SAP-Standard-Archivierungslösung. Daten, die nicht mehr im System benötigt werden, werden aus der Datenbank ausgelagert, stehen aber als anzeigbare Archivdateien weiterhin zur Verfügung. Dadurch wird gewährleistet, dass alle zu einem Darlehen gehörenden Belege angezeigt werden können. Durch aktive Datenhaltung und technologisch optimierte Programmierung kann SAP Consumer and Mortgage Loans mehrere Millionen Darlehen über den gesamten Lebenszyklus hinweg verarbeiten.

**SAP CONSUMER AND MORTGAGE LOANS –
SETZEN AUCH SIE AUF SAP!**

Nachdem sich SAP schon in den 90er Jahren mit einer Hypothekenkreditlösung als der führende Anbieter in diesem Geschäftsfeld etabliert hat, wurde im Jahr 2003 die Konsumentenkreditlösung an den Kooperationspartner Postbank AG (Deutschlands größte Retailbank mit 14.000 Filialen, 10 Millionen Kunden) ausgeliefert. Ab sofort können auch Sie von dieser Lösung profitieren und Ihre Ergebnissituation noch weiter optimieren.

SIE SUCHEN NACH IHRER LÖSUNG – WIR HABEN SIE

Für Ihre persönliche Lösung besuchen Sie die Website von mySAP™ Banking: www.sap.com/banking oder senden Sie eine Mail an Birgit.Stoehr@sap.com