

SAP Customer Success Story

Für die Mitarbeiter von **TÜV NORD**, die Produkte, technische Einrichtungen und Anlagen ihrer Auftraggeber vor Ort testen und zertifizieren, war bisher die Eingabe von Arbeitszeit- und Reisekostendaten eine zeitaufwändige Angelegenheit. Inzwischen sind sie durch den Einsatz von mySAP™ Mobile Business in der Lage, diese Daten zu jeder Zeit von jedem beliebigen Ort aus einzugeben und sie später an die Backoffice-Systeme zu übertragen. Dies hilft dem Unternehmen, Kosten zu senken und die Produktivität maßgeblich zu steigern.



TÜV NORD GRUPPE



TÜV NORD GRUPPE

DIE FUNKTIONEN VON MOBILE TIME AND TRAVEL IN mySAP™ MOBILE BUSINESS VERLEIHEN TÜV NORD MEHR MOBILITÄT

Die TÜV NORD Gruppe ist ein eigenständiger Verbund von Dienstleistungsunternehmen, die die Qualität, Sicherheit und Zuverlässigkeit von Produkten, technischen Einrichtungen und Anlagen aller Art zertifiziert – vom Auto bis hin zum Kernkraftwerk. Die Gruppe schützt mit ihrer Arbeit Menschen, Umwelt und Sachgüter. Im Jahr 2001 beschäftigte TÜV NORD mehr als 4.000 Mitarbeiter und erzielte einen Gesamtumsatz von knapp 400 Millionen Euro.

FLEXIBILITÄT DURCH MOBILITÄT

Da TÜV NORD eng mit seinen Auftraggebern in der Industrie zusammenarbeitet, wird ein Großteil der Aufgaben, beispielsweise die Überprüfung oder Überwachung von Maschinenanlagen, Fahrzeugen oder Abläufen, vor Ort durchgeführt. „Mitarbeiter im Außendienst hielten ihre Arbeitszeiten und Spesen oftmals auf Papier fest und gaben die Daten erst ins firmeneigene ERP-System ein, als sie wieder Zugang zu einem PC hatten“, erklärt Gunnar Thaden, IT-Leiter bei TÜV NORD. „Dieser Prozess war recht zeitaufwändig, und zudem bestand ein hohes Risiko, dass Daten falsch eingegeben werden oder ganz verloren gehen.“ TÜV NORD entschloss sich, dieses Problem in Angriff zu nehmen, und machte sich auf die Suche nach einer mobilen Lösung, mit der die Geschwindigkeit und die Genauigkeit der Datenerfassung erhöht werden konnte.

SAP-SOFTWARE NICHT NUR IM BÜRO

TÜV NORD setzt bereits seit 1992 unternehmensweit SAP-Software ein. Somit war mySAP™ Mobile Business die nahe liegende Wahl für die Gruppe, da es problemlos mit den vorhandenen SAP-Systemen integriert werden konnte. „Wir entschlossen uns, als Pilotkunde Mobile Time and Travel, die Anwendung zur Erfassung von Arbeitszeiten und Reisekosten, zu implementieren“, erklärt Thaden weiter.


**SAP Deutschland
AG & Co. KG**

 Neurottstraße 15a
 69190 Walldorf
 T 08 00/5 34 34 24*
 F 08 00/5 34 34 20*

* gebührenfrei in Deutschland

 T +49/18 05/34 34 24**
 F +49/18 05/34 34 20**

** gebührenpflichtig

E info.germany@sap.com

www.sap.de/mobile

„Wir arbeiteten sehr eng mit SAP zusammen, um zu gewährleisten, dass die Lösung so benutzerfreundlich wie möglich sein würde.“

TÜV NORD implementierte die Funktionen zur mobilen Zeit- und Reisedatenerfassung innerhalb von nur drei Monaten. „Die Benutzer akzeptierten die Lösung umgehend,“ so Thaden. „Die Bedienung und das optische Erscheinungsbild der Lösung war den bereits vorhandenen Anwendungen ähnlich, so dass der Schulungsaufwand für unsere Mitarbeiter sehr gering ausfiel“, so Thaden weiter.

„Mit mySAP Mobile Business und den Funktionen zur mobilen Zeit- und Reisedatenerfassung spart TÜV NORD Zeit und Kosten, da Mitarbeiter Leerlaufzeiten zur Eingabe ihrer Einsatzdaten nutzen können, beispielsweise wenn sie unterwegs sind.“

Gunnar Thaden, IT-Leiter bei TÜV NORD

TECHNOLOGIE, DIE ZEIT SPART

Den Kern der Lösung bildet die SAP® Mobile Engine, eine auf Standard Java und Web-Technologien beruhende Plattform. Sie ermöglicht es Firmen, die Leistungsfähigkeit ihrer internen IT-Systeme über die Grenzen des Unternehmens hinaus auszudehnen. „Mit Mobile Time and Travel können momentan mehr als 70 Mitarbeiter ihre Einsatzdaten über eine individuelle Oberfläche auf ihrem Laptop eingeben“, sagt Thaden. „Durch automatische Datenüberprüfung und Fehlererkennung wird gewährleistet, dass die Informationen vollständig und korrekt sind. Sobald die Daten eingegeben wurden, müssen sich die Benutzer lediglich am Hauptsystem anmelden und die Daten mit der SAP-Umgebung synchronisieren.“ Mit dieser Offline-Lösung können die Mitarbeiter von TÜV NORD die Daten ins System einspielen, wann immer sie möchten. „Benutzer haben dadurch beispielsweise die Möglichkeit, Arbeitszeiten und Spesen zu erfassen, auch wenn keine Netzwerkanbindung vorhanden ist“, erklärt er. „Und da die Software lokal auf dem mobilen Gerät installiert ist, verfügt das System außerdem über schnellere Zugriffs- und Antwortzeiten.“

AUF EINEN BLICK

Software	mySAP Mobile Business - Time-and-Travel-Funktionen - R/3 4.6C mit Lösungen für Finanzwesen und Personalwirtschaft
Betriebssystem	Microsoft
Anzahl der Benutzer	Aktuell: 70 Anwender Geplant: 1.700 Anwender
Dauer der Implementierung	Drei Monate

Mobile Time and Travel ermöglicht es Technikern und Ingenieuren von TÜV NORD nun, ihre Daten vor Ort einzugeben. Es ist nicht mehr nötig, die Informationen auf Papier festzuhalten und später im Büro ins SAP-System einzugeben.

„Benutzer haben die Möglichkeit, ihre Arbeitszeiten und Spesen zu erfassen, auch wenn keine Netzwerkanbindung vorhanden ist. Und da die Software lokal auf dem mobilen Gerät installiert ist, verfügt das System außerdem über schnellere Zugriffs- und Antwortzeiten.“

Gunnar Thaden, IT-Leiter bei TÜV NORD

Doch nicht nur die Benutzer profitieren davon. „TÜV NORD spart Zeit und Kosten, da Mitarbeiter Leerlaufzeiten zur Eingabe der Einsatzdaten nutzen können, beispielsweise wenn sie unterwegs sind“, erläutert Thaden.

EIN VORTEIL, DEN ES AUSZUSCHÖPFEN GILT

Ziel ist es, die Anzahl der Benutzer, die derzeit das System nutzen und davon profitieren, auf insgesamt 1.700 zu erhöhen. Dies wird die Produktivität erhöhen, umfassende Kosteneinsparungen ermöglichen und die Arbeit der Mitarbeiter von TÜV NORD wesentlich erleichtern.