



## SAP CPFR im Überblick

# **COLLABORATIVE PLANNING FORECASTING AND REPLENISHMENT (CPFR®) MIT mySAP™ SCM**

**Immer mehr Einzelhandelsunternehmen fordern von ihren Lieferanten Mitverantwortung und aktive Beteiligung an der Organisation von Absatz- und Lieferprozessen innerhalb ihrer Supply Chains. Fehlbestände und Überproduktionen aufgrund von Prognosefehlern sollen dadurch verringert werden. Die skalierbare und zukunfts-sichere Softwarelösung mySAP™ Supply Chain Management (mySAP™ SCM) automatisiert CPFR®-Arbeitsabläufe im Unternehmen. Sie dient der gemeinsamen Abstimmung und Planung zwischen Handel und Herstellern. Bisherige CPFR-Implementierungen generieren deutlich höhere Verkaufszahlen, senken die Kosten für Logistik und verbessern zudem den Kundenservice.**

Es klingt wie die sprichwörtliche Quadratur des Kreises, wenn Handel und Hersteller der Konsumgüterindustrie gemeinsam nach Lösungen für eines ihrer dringlichsten Probleme suchen, der exakten Prognose der ständigen Auf und Ab der Nachfrage. So müssen zum Start einer neuen Promotion immer ausreichend Waren vorrätig sein. Doch binden solche "Pufferbestände" kurzfristig viel Kapital. Verläuft der Abverkauf zudem zäher als erwartet, sinkt obendrein die Lagerumschlagquote. Eine zu knappe Bevorratung wiederum führt zu nicht minder unerfreulichen Fehlbeständen und Umsatzeinbußen.

## **ÜBER- UND FEHLBESTÄNDE DURCH UNGENAUE PROGNOSEN**

Ein beträchtlicher Teil der hohen Werbeausgaben und verkaufsfördernden Maßnahmen bleibt ohnehin wirkungslos. US-Studien gehen von nur etwa einem Drittel der zur Nachfragestimulierung eingesetzten Gelder aus, die den Abverkauf eines Produkts am Point of Sale wirksam ankurbeln.

Weil Zusammenarbeit deshalb als strategische Notwendigkeit erkannt wird, zwingt der Einzelhandel seine Lieferanten zunehmend zur Übernahme von Verantwortung und fordert aktive Beteiligung an der Logistikplanung. Für die Unternehmen der Konsumgüterindustrie bedeutet dies, Produktion und Absatz künftig gemeinsam mit ihren Abnehmern zu planen. Diesem Zweck dient das Collaborative Planning, Forecasting & Replenishment (CPFR®).

## WETTBEWERBSVORTEILE DURCH

### ERHÖHTE TRANSPARENZ

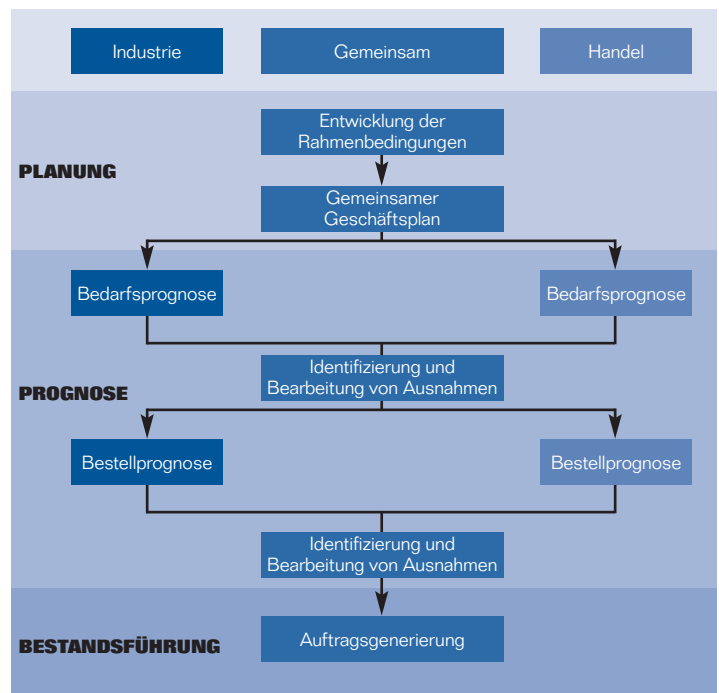
Bei der branchenübergreifenden CPFR-Initiative von SAP planen und steuern Handel und Hersteller durch den gegenseitigen Austausch ihrer Informationen den Produktfluss gemeinsam und erhöhen so ihre Wertschöpfung. Kernstück von CPFR ist die Bereitschaft der Geschäftspartner, die Planungs-, Prognose- und Bevorratungsprozesse gemeinsam zu steuern, d.h. die strategischen, taktischen und operativen Teilprozesse auf Basis gemeinsamer Ziele aufeinander abzustimmen und zu verknüpfen.

mySAP™ SCM unterstützt die Hersteller von Konsumgütern dabei, dem Druck seitens der Einzelhändler nach CPFR-gestützter Geschäftsabwicklung Folge zu leisten, indem es existierende Continuous Replenishment Programm (CRP)-Anwendungen, wie z.B. VMI-Systeme, um die hierfür relevanten CPFR-Prozesse erweitert. Als vollständig webbasierte sowie leicht implementierbare und konfigurierbare Lösung führt mySAP SCM darüber hinaus zu einem raschen Return on Investment: Die Verkaufszahlen und Umsatzzahlen werden erhöht, die gemeinschaftliche Lieferkettenorganisation reduziert überflüssige Lagerbestände effektiv, Umschlagszeiten werden beschleunigt und auf spontane Kundenbedarfe kann schneller reagiert werden.

Darüber hinaus gewinnen auch Werbekampagnen an Zielgenauigkeit, was die Streuverluste der Media- und Promotionbudgets verringert. All das setzt jedoch eine leistungsfähige und zukunftssichere Softwarelösung voraus: mySAP SCM.

### SKALIERBARKEIT SICHERT INVESTITION

Weil ein Konsumgüterhersteller stets über mehrere und in der Regel auch eine schwankende Zahl an Abnehmern (Einzelhandelspartnern) verfügt, kommt es bei einem CPFR-System vor allem auf die uneingeschränkte Skalierbarkeit an. Nur so kann ein expandierendes Unternehmen nach Bedarf zusätzliche Handelspartner ohne hohen Personalaufwand in seinen Logistikprozess integrieren. Doch viele der im Markt befindlichen CPFR-Lösungen sind lediglich punktuell und nicht



Collaborative, Planning, Forecasting and Replenishment (CPFR)

skalierbar aufgebaut. Infolgedessen hat sich die Einführung der CPFR-Technologie trotz attraktiver Gewinnperspektiven und des Drucks seitens des Einzelhandels teilweise verzögert. Die mySAP SCM-Lösung hingegen ist beliebig skalierbar und problemlos in andere Geschäftsprozesse integrierbar.

### ENTLASTUNG DURCH UNTERNEHMENSÜBERGREIFENDE LOGISTIK

Die Optimierung der Absatz- und Lieferprozesse mit mySAP SCM beruht im wesentlichen auf einem lieferantengeführten Warenbestand, einer händlergesteuerten Wiederbeschaffung und der gleichzeitigen Verknüpfung der Absatz- und Lieferprozesse zwischen den Handelspartnern. Dadurch werden die Gesamtumsätze gesteigert und Fehl- beziehungsweise Überbestände sowie Lager-, Verwaltungs- und letztlich auch Logistikkosten spürbar reduziert. Die Produktionspläne können darüber hinaus genauer eingehalten werden, auf Bedarfschwankungen verzögerungsfrei und professionell reagiert

werden. In Ausnahmesituationen entfallen manuelle Zwischenschritte und andere ineffiziente Arbeitsabläufe weitestgehend, das Management kann sich besser auf strategische Aufgaben konzentrieren. Aufgrund der Transparenz von Kundendaten ist außerdem ein besserer Service möglich.

### **KONSENSBASIERTE PROGNOSEN**

In der Praxis gibt es zahlreiche Beispiele erfolgreicher CPFR-Implementierungen bei marktführenden Unternehmen: Beim Konsumgüterunternehmen Colgate Palmolive und seinem Handelspartner WalMart erhöhte sich die Prognosegenauigkeit aufgrund konsensbasierter Forecasts von Hersteller und Handel deutlich. Dies führte zu Bestandssenkungen bei gleichzeitiger Erhöhung des Cashflows. Beide Seiten können Absatz- und Auftragsprognosen einsehen, Ausnahmesituationen werden vom System automatisch an beide Seiten weitergeleitet und Aufträge entsprechend angelegt. Dadurch lassen sich unvorhergesehene Nachfragesignale am Point of Sale umgehend berücksichtigen.

### **CPFR-KOMPONENTEN UND -FUNKTIONALITÄTEN**

Die CPFR-Funktionen mit mySAP SCM unterteilt sich in fünf verschiedene Bereiche:

- **Forecast Manager:** informiert Mitarbeiter über plötzlich eintretende Ausnahmefälle in der Produktions- und Absatzplanung
- **Order Manager:** stimmt Aufträge für reibungslose Logistikabläufe automatisch ab
- **Alert Overview:** stellt Übersicht aktueller Ausnahmesituationen sowie der zur Lösung notwendigen Datensätze bereit
- **Alert Generator:** ermöglicht Lieferanten die Erstellung und Verwaltung (Pflege) von Alerts sowie entsprechender Schwellenwerte
- **Planungsmappe:** unterstützt die Geschäftspartner bei ihrer gemeinsamen Absatzplanung

### **ZUKUNFTSSICHERHEIT ALS WICHTIGES CPFR-KRITERIUM**

Die SAP CPFR-Lösung ist VICS-zertifiziert. Deshalb ist Sie mit anderen Lösungen dieses Standards kompatibel und wartet mit der Erfahrung eines bewährten Systemanbieters auf, der weltweit führende Konsumgüterhersteller und Handelsketten bei ihren CPFR-Geschäftsprozessen erfolgreich unterstützt. Diese Vorgänge können unkompliziert erweitert und in Backend-Planungs- und Verarbeitungssysteme integriert werden.

Die CPFR-Aufgaben im Unternehmen werden im Rahmen von SAP® Advanced Planning & Optimization (SAP® APO) implementiert. Es basiert auf offenen Standards, weshalb Ihr Unternehmen auch mit künftigen Entwicklungen und Anpassungen Schritt halten kann.

### **CPFR-VORTEILE FÜR HÄNDLER UND HERSTELLER AUF EINEN BLICK:**

#### **Für die Hersteller (Lieferanten):**

- Transparenz der Kundendaten
- Verringerung ineffizienter Abläufe
- Zeitnahe Reaktionsfähigkeit auf Probleme in der Logistikkette durch automatisiertes Management
- Niedrigere Lagerbestände und geringere Logistikkosten
- Schnellerer Nachschubzyklus
- Höhere Verkaufszahlen

#### **Für die Einzelhändler:**

- Bessere Bevorratung mit Waren
- Schnellerer Nachschub
- Höhere Verkaufszahlen
- Niedrigere Logistik- und Verwaltungskosten
- Exaktere Einhaltung der Produktionspläne
- Professioneller Umgang mit Nachfrageschwankungen

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



**SAP Deutschland  
AG & Co. KG**

Neurottstraße 15a

69190 Walldorf

T 08 00/5 34 34 24 \*

F 08 00/5 34 34 20 \*

\* gebührenfrei in Deutschland

T +49/18 05/34 34 24 \*\*

F +49/18 05/34 34 20 \*\*

\*\* gebührenpflichtig

E [info.germany@sap.com](mailto:info.germany@sap.com)

**[www.sap.de/scm](http://www.sap.de/scm)**

Kostenloser Online Newsletter

**[www.sap.de/sapimfokus](http://www.sap.de/sapimfokus)**