



SAP for Banking

SAP® FOR BANKING INTEGRIERT DIE KERNPROZESSE VON BANKEN

Mit welchen Strategien begegnen Finanzinstitute den Herausforderungen eines zunehmend expandierenden internationalen Marktes? Wie behaupten sie ihre Marktstellung angesichts eines immer härteren Wettbewerbs und immer kleinerer Gewinnmargen? Sie konsolidieren Geschäftsabläufe, kontrollieren Kosten, steuern ihre Prozesse auf globaler Ebene und erhöhen ihre Effizienz. Erfolgreiche Beispiele belegen, dass die Optimierung in den Schlüsselbereichen der Banken am sichersten durch eine taktische Kombination von organisatorischen Veränderungen und sinnvoller Prozessautomatisierung mit modernen Softwaresystemen erreicht wird. Damit geraten die vorhandenen starren IT-Strukturen zunehmend ins kritische Visier der Strategen.

Besetzen Sie die Schlüsselposition für mehr Flexibilität mit einem ausgereiften Lösungsportfolio, das auf die Kerngeschäfte von Finanzinstituten zugeschnitten ist: SAP for Banking beruht auf einer Anwendungslandschaft, die durchgehend dieselben Prozessketten verwendet. Der Einsatz des hochintegrierten Systems schließt die Lücke zwischen kundenfokussierten Anwendungen und Backend-Prozessen, ermöglicht die optimale Abwicklung Ihrer Kundengeschäfte und steigert Ihre Effizienz.

SAP for Banking zeichnet sich durch folgende Leistungsmerkmale aus:

- Verringerung der Komplexität und Kosten Ihrer derzeitigen IT-Systeme
- Verfügbarkeit rund um die Uhr
- Echtzeitverarbeitung auf Basis bewährter Technologie
- Werkzeuge zur individuellen Entwicklung von Produkten mit schnelleren Markteinführungszeiten
- Erweiterte Funktionen zur Verbesserung der Wettbewerbsposition
- Vollständige Internetintegration

Zunehmende Globalisierung, geringere Gewinnspannen und höhere Komplexität auf den Finanzmärkten verlangen von den Banken kurze Reaktionszeiten und ein hohes Maß an Flexibilität. Beides lässt sich nur mit straffen Abläufen und integrierten Kernprozessen erreichen. Ersetzen Sie starre IT-Systeme durch die Flexibilität von SAP® for Banking, einer spartenübergreifenden E-Business-Lösung zur Abbildung Ihrer Kerngeschäfte.

Ein Antriebsmotor für Zusatzerlöse

Neue Umsatzpotenziale zu erschließen bedeutet heute, E-Business-Möglichkeiten maximal auszuschöpfen und Produkte noch vor den Mitbewerbern auf den Markt zu bringen. SAP for Banking bietet eine Umgebung zur einfachen Einbindung neuer Technologien und zur Ausdehnung Ihrer Geschäftsprozesse auf das Internet. Darüber hinaus ermöglicht die Lösung eine signifikante Optimierung in organisatorischen Bereichen, beispielsweise:

- Kundeninformationen
- Verwaltung von Giro- und Sparkonten
- Darlehens- und Sicherheitenmanagement

Flexibel skalierbar für jede Institutsgröße

SAP for Banking bietet außergewöhnliche Möglichkeiten zur Skalierbarkeit. Eine einzigartige Softwarearchitektur und eine leistungsfähige Datenbank liefern die Grundvoraussetzungen für die flexible Konfiguration des Systems. Damit lässt sich die Lösung an beliebige Unternehmensgrößen und Geschäftssparten anpassen und nach Bedarf erweitern. Kleinere Finanzinstitute setzen SAP for Banking als vollintegriertes System auf einer gängigen Plattform ein. Größere Finanzinstitute sowie Transaktionsbanken, die ihre IT-Dienstleistungen anderen Finanzinstituten zur Verfügung stellen, verwenden die Lösung als Teil einer komponentenbasierten Softwarearchitektur. Ganz gleich, wie sie eingesetzt wird – SAP for Banking und die dazugehörigen Komponenten lassen sich problemlos über standardisierte Schnittstellen integrieren. Genauso reibungslos erfolgt die Anbindung geplanter Erweiterungen für Clearing oder Funds Transfer. Ferner erlaubt die flexibel skalierbare Infrastruktur die stufenweise Migration von bestehenden Systemen und Anwendungen.

Ein zentraler Knotenpunkt für Kundeninformationen

Das Wissen über den Kunden ist für Unternehmen ein immaterieller Vermögensgegenstand von sehr hohem Wert. Kundendaten müssen heute in hoher Qualität schnell verfügbar sein – wann und wo immer sie benötigt werden.

SAP for Banking speichert und verwaltet sämtliche Kundeninformationen. Über die Verknüpfung dieser Daten mit anderen mySAP™-Business-Suite-Komponenten für Backend-Prozesse und Abläufe im Kundenbeziehungsmanagement wird die Lösung zur Hauptschlagader eines optimierten Informationsflusses in allen Bankprozessen.

Einfacher Zugriff auf aktuelle Kundendaten

Mit SAP for Banking sind Kundendaten jederzeit und leicht verfügbar. Aktuelle Informationen aus unterschiedlichsten Kommunikationskanälen werden zentral zusammengeführt und lückenlos verwaltet. Die konsistente Speicherung liefert eine ganzheitliche Sicht auf den Kunden, verhindert Datenredundanzen und sichert uneingeschränkte Datenintegrität. Völlig unabhängig davon, ob Sie mit dem Kunden direkt, über ein Call Center, ein Internet-Portal oder andere Kontaktkanäle kommunizieren – mit dem Mehrkanalansatz der Lösung stehen sämtliche Daten jederzeit zum Abruf bereit. Zum Beispiel für die Gestaltung, Verfolgung und Bewertung von Marketingkampagnen.

Ein dynamisches System, das mit Ihren Kundenbeziehungen wächst

In den Beziehungen zu Ihren Kunden ist so viel Bewegung wie in Ihrer Geschäftsentwicklung. Angenommen, bekannte Geschäftspartner agieren in veränderten oder zusätzlichen „Rollen“ mit Ihrem Institut oder Sie treten in Beziehung mit neuen Geschäftspartnern. Dann benötigen Sie ein Instrument, mit dem der Datenbestand flexibel an neue Gegebenheiten angepasst werden kann. SAP for Banking erlaubt die dynamische Verwaltung Ihrer Geschäftspartnerbeziehungen. Sie können bisherige Rollen eines

Kunden einfach ändern, weitere Rollen zuordnen oder kundenspezifische Detailinformationen hinzufügen. Diese „Systemeingriffe“ können vom Anwender durchgeführt werden – ohne jeglichen Programmieraufwand. Ferner ermöglicht die Branchenlösung die Zusammenführung von Kundendaten aus unterschiedlichen Systemen. Das schafft neue Transparenz und unterstützt Sie bei der Identifikation brachliegender Umsatzpotenziale in Verträgen mit bestehenden Kunden.

Kundendaten verknüpfen – Zusammenhänge herstellen

SAP for Banking ermöglicht die Zusammenführung folgender Kundendaten aus unterschiedlichen Anwendungen:

- **Name und Anschriften** des Kunden
- **Kundenbeziehungen** – Verknüpfen Sie Kunden auf unterschiedlichste Weise. Zum Beispiel, um Kreditnehmer- oder Risikoeinheiten zu bilden. Oder weisen Sie zwei Kunden, die derselben Risikogruppe angehören oder verheiratet sind, einen entsprechenden Beziehungstyp zu. Durch die Zuordnung bestimmter Attribute auf Beziehungsebene, wie etwa das Datum der Eheschließung, vermeiden Sie Datenredundanzen.
- **Zusatzdaten zum Geschäftspartnertyp** – Solche Daten werden innerhalb der Typen Person, Gruppe und Organisation erfasst. Dies sind zum Beispiel das Geburtsdatum einer Person oder die Rechtsform eines Unternehmens.
- **Branchenspezifische Rollen** – Das System bietet eine breite Palette an Rollen, die für die Verwaltung Ihrer Prozesse zur Verfügung stehen. Zu den Standardrollen gehören zum Beispiel Kontoinhaber, Hauptdarlehensnehmer, Bürge und Begünstigter. Oder definieren Sie Ihre eigenen Rollen. Das Anlegen neuer Rollen ist auch für Anwender ohne tiefe Systemkenntnisse einfach durchzuführen.

- **Daten zur Legitimation** – Diese können sowohl für Personen als auch für Unternehmen hinterlegt werden.
- **Bonitätsdaten** – Hierzu zählen Daten von Kreditauskunfteien und Scoring-Ergebnisse sowie Informationen, die für Marketingkampagnen wichtig sind.
- **Budget- und Bilanzanalyse** – Durch die Zusammenarbeit mit SAP-Kunden und Softwarepartnern erhalten Sie Zugriff auf Instrumente, um mit Kreditauskunfteien in Kontakt zu treten, Budget- und Scoring-Verfahren zu erstellen und die Bilanzen von Firmenkunden zu analysieren.

Neue Produkte schnell an den Markt bringen

Der dynamische Finanzmarkt verlangt rasches Handeln und schnelles Time-to-Market bei neuen Produkten oder Dienstleistungen. SAP for Banking gibt Ihnen die erforderlichen Werkzeuge an die Hand, um Angebote für Privatkunden gemäß den veränderten Marktbedingungen zu entwickeln und einzuführen. Mit der Lösung erreichen Sie Ihren Kunden über eine große Bandbreite an Vertriebswegen.

Ein Produktkonfigurator für Giro- und Sparkonten

SAP for Banking enthält bereits vorkonfigurierte Produkte für private Girokonten, Firmenkonten, Sparkonten, Bankkonten, interne Verrechnungskonten und CpD-Konten. Der integrierte, bedienerfreundliche Produkt-Konfigurator für Giro- und Sparkonten ermöglicht die einfache Definition und Benennung weiterer Produkte nach individuellen Wünschen. Ohne Programmieraufwand können Sie eigene Produktfelder einfügen und mit grafischer Unterstützung Produkte zusammenstellen. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, bestehende Produktausprägungen wie etwa Daueraufträge, Lastschriftinzug, Cash Concentration und Zinskompensation auf einfache Weise anzupassen, damit diese den aktuellen Marktanforderungen gerecht werden. Das neu erstellte Produkt kann anschließend als Vorlage für Kundenkonten dienen.

Beste Unterstützung bei der Kontenverwaltung

SAP for Banking liefert bewährte Unterstützung bei allen administrativen Vorgängen. Mit dieser flexiblen Lösung verwalten Sie die Stammdaten für die Kredit- und Debitkarten Ihrer Kunden, Zinsen, Gebühren und Wertstellungen sowie Konditionen. Sie können sowohl Standard- als auch Sonderkonditionen für bestimmte Konten festlegen und alle Back-Office-Prozesse für Ihre Giro- und Sparkonten steuern. Diese Prozesse umfassen zum Beispiel:

- Kontenverwaltung und -überwachung
- Zahlungstransaktionen
- Zustellung von Kontoauszügen
- Unterstützung der Tagesendverarbeitung
- Durchführung der Periodenabschlüsse

Darüber hinaus können Sie Kontengemeinschaften oder Kontohierarchien abbilden, um beispielsweise Cash Concentration oder Zinskompensation darzustellen.

Hoher Automatisierungsgrad bei der Transaktionsverarbeitung

Die Giro- und Sparkonten werden auf Basis der gebuchten Zahlungsposten (Umsätze) verwaltet. Diese Umsätze erreichen das System auf mehreren Wegen: als Zahlungstransaktionen, die über Online-Schnittstellen geliefert werden. Oder als Zahlungsaufträge, Abschlussbuchungen und Daueraufträge, die – automatisch oder manuell – generiert wurden. Scheckumsätze werden von SAP for Banking als solche erkannt.

SAP for Banking erlaubt die Definition von Regelwerken zur Automatisierung von Zahlungsprozessen in Abhängigkeit vom Transaktionsvolumen. Sie erhalten unterschiedliche Optionen zur Steuerung der Systemreaktionen. Über einen Sperrmechanismus lassen sich beispielsweise Kontensperren setzen, die durch bestimmte Geschäftsvorfälle ausgelöst werden. Die Sperren können wieder aufgehoben werden, wenn der Vorgang abgeschlossen ist.

SAP for Banking unterstützt Sie auch bei zentralen Abschlussarbeiten und periodisch wiederkehrenden Vorgängen wie Cash Concentration, Kontoabschluss und Tagesendverarbeitung (einschließlich Fortschreibung in das Hauptbuch). Bevor solche Aufgaben ausgeführt werden, führt das System einen Buchungsschnitt durch. Danach datiert es alle nachfolgenden Buchungen auf den folgenden Tag.

Effiziente Darlehensverwaltung über den gesamten Lebenszyklus

Mit SAP for Banking können Sie den gesamten Lebenszyklus eines Darlehens abbilden: vom ersten Kontakt mit dem Kunden bis zum Vertragsabschluss, der Auszahlung des Darlehens sowie der Bestandsverwaltung. Die Funktionen der Anwendung unterstützen mittel- und langfristige Darlehen zur Finanzierung von Immobilien und anderen Investitionen. Dabei bieten alle Funktionen die erforderliche Flexibilität, um komplexe Darlehen individuell zusammenzustellen. Anhand von Musterdarlehen können Standardprodukte mit speziellen Konditionen vorkonfiguriert werden. Mit diesen Darlehensvorlagen lassen sich Darlehensanträge schneller und effizienter bearbeiten. Konditionen-Tableaus, die Sie manuell oder automatisch aktualisieren, ermöglichen die Anlage benutzerspezifischer Zahlungsbedingungen. Diese zentral definierten Konditionen, die für feste Zeiträume gültig sind, verhindern die zeitaufwändige Suche nach aktuellen Zinssätzen und gewährleisten das genaue Erfassen von Darlehensdaten. Über die Zuordnung der Konditionen zu Einzeldarlehen können Sie komplexe Zins- und Tilgungsmodalitäten anbieten.

Bei der Bearbeitung von Hypothekendarlehen folgen die Abläufe des Systems den Abläufen der üblichen Bankpraxis. So folgt auf den Kreditantrag für ein Hypothekendarlehen eine interne Phase der Kreditentscheidung, in der das Institut Beleihungswert, Kaufpreis und Bonität des Darlehensnehmers überprüft. Diese unterschiedlichen Phasen in der Anbahnung eines Hypothekendarlehens werden über einfach durchzuführende Statuswechsel unterstützt. Ferner lassen sich aus einem einzelnen Darlehensantrag ein oder mehrere Angebote bzw. Verträge erstellen, ohne dass hierfür die erneute Eingabe von Stammdaten notwendig ist.

Professionelle Prozessunterstützung für die Verwaltung von Sicherheiten und Objekten

SAP for Banking beinhaltet eine durchgängige Systemunterstützung für die effiziente Verwaltung von Sicherheiten. Mit dieser Lösung lassen sich die komplexen Beziehungen zwischen zu besichernden Geschäften, Sicherheitenvereinbarungen, Vermögensobjekten, Sicherheitengebern und -nehmern flexibel abbilden und weitgehend automatisieren. Ferner unterstützt die Anwendung bei der Erfüllung internationaler aufsichtsrechtlicher Anforderungen des Back-Offices an eine Sicherheitenverwaltung, wie zum Beispiel Basel II.

Automatisierte Abwicklung von Konsumentenkrediten

Für den Bereich Retailbanking bietet SAP for Banking leistungsstarke Funktionen, die alle anfallenden Back-Office-Prozesse im Lebenszyklus von Konsumentenkrediten abdecken. Die Abwicklung der mit dem Massengeschäft verbundenen Aufgaben kann nahezu vollautomatisiert erfolgen. Denn – die Lösung deckt alle speziellen Aktivitäten ab, die für diesen Kredittyp erforderlich sind.

Dazu zählen zum Beispiel:

- Haushaltsrechnung
- Automatische Auszahlung
- Rückstandskapitalisierung/Stundung
- Integrierte Verzugszinsberechnung

Komfortable Bestandsverwaltung von Darlehen

SAP for Banking ermöglicht die komfortable Bestandsverwaltung von Darlehen. Die verfügbaren Funktionen berücksichtigen sämtliche Geschäftsvorfälle und Vorkommnisse im Tagesgeschäft. Sie erlauben auch die Bearbeitung von Verträgen für bestehende Darlehen, die bereits vollständig oder teilweise ausgezahlt wurden. Diese Funktionen umfassen:

- Änderungen in den Stammdaten und Verträgen
- Geschäftsvorfälle für Verträge (wie außerplanmäßige Tilgungen oder Schuldnerwechsel)
- Prolongationen und Zinsanpassungen
- Kapitaltransfers
- Periodische Verarbeitung
- Korrespondenz
- Reporting

Eine spartenübergreifende Lösung für Standardbankprodukte

Die Liste der Produktvorteile von SAP for Banking ist lang: Mit den leistungsfähigen Funktionen dieser ausgereiften Anwendung gewinnen Sie straffe Abläufe, integrierte Kernprozesse, eine schnellere und günstigere Echtzeitverarbeitung von Finanztransaktionen und einen großen Spielraum für die Einführung neuer Produkte. Sie profitieren von einer Standardlösung mit zukunftssicherer Technologie, die trotz aller Standardisierung noch Bewegungsfreiheit für individuelle Erweiterungen bietet, ohne dass Sie selbst Modifikationen vornehmen müssen. Statt sich mit den Auswirkungen starrer Altsysteme zu beschäftigen, gewinnen Sie Freiräume für die Betreuung Ihrer Kunden.

**SAP Deutschland
AG & Co. KG**Neurottstraße 15a
69190 Walldorf

T 08 00/5 34 34 24*

F 08 00/5 34 34 20*

* gebührenfrei in Deutschland

T +49/18 05/34 34 24**

F +49/18 05/34 34 20**

** gebührenpflichtig

E info.germany@sap.comwww.sap.de/banking

Kostenloser Online Newsletter

www.sap.de/sapimfokus**„SAP for Banking ist ein Beschleuniger“ sagen
Anwender**

„Das alles kann eine einzige Softwarelösung leisten?“ Das und noch viel mehr lautet die Bilanz von Kreditinstituten, die SAP for Banking für ihr Kerngeschäft einsetzen. Die intensive Diskussion mit den Anwendern bestätigt, dass die Strukturen gewachsener IT-Systeme die schnelle Umsetzung neuer Marktanforderungen behindert. Im Vergleich dazu wirkt SAP for Banking wie ein Turbo. Der Einsatz der Lösung beschleunigt die Bereitstellung neuer Produkte. Sie ermöglicht die sofortige Abbildung neuer Geschäftsmodelle. Statt Reaktionszeiten von mehreren Monaten können neue Anforderungen heute innerhalb eines Tages umgesetzt werden. Mit dieser ungeheuren Flexibilität dringen Sie in völlig neue Dimensionen bei der Informationsverarbeitung vor. Das Tempo von SAP for Banking wird entscheidend zu Ihrem Geschäftserfolg beitragen.