



mySAP Engineering & Construction bietet Unternehmen im Maschinen- und Gerätebau integrierte und zeitnahe Informationen, mit denen sie sämtliche Prozesse der Produktion, des Service und der Instandhaltung verwalten können. Die Lösung versetzt Unternehmen darüber hinaus in die Lage, Kundenbeziehungen effizienter zu gestalten, Kosten zu kontrollieren sowie Projekte und Prozessabläufe weltweit zu koordinieren – und so ihre Wettbewerbsfähigkeit in einer anspruchsvollen und komplexen Branche zu steigern.

mySAP Engineering & Construction

mySAP™ ENGINEERING & CONSTRUCTION – MASCHINEN- UND GERÄTEBAU

FERTIGUNG. ENTWICKLUNG UND MEHR.

Im Laufe der Zeit haben viele Unternehmen im Maschinen- und Gerätebau ihre Produktpalette über die Herstellung von Maschinen hinaus erweitert: Sie warten außerdem mit einem breit gefächerten Angebot an Produkten und Dienstleistungen auf. Damit reagieren sie auf die steigenden Ansprüche der Kunden, die heute nach dem Verkauf und der Lieferung eines Gerätes umfangreiche Instandhaltungs- und Serviceleistungen als selbstverständlichen Teil des Lösungsportfolios erwarten.

Hinzu kommt, dass der zunehmende Wettbewerb einen wachsenden Druck auf Kosten, Produktionsdauer und Qualitätsanforderungen erzeugt. Im Zuge der Globalisierung müssen zudem oft Kunden in abgelegenen Marktsegmenten bedient werden. Fest steht auch: Unternehmen des Maschinen- und Gerätebaus müssen jederzeit in der Lage sein, sich an Veränderungen im Technologiebereich und der Kundennachfrage anzupassen.

Eine schnelle Reaktionsfähigkeit in jeder Phase des Produktlebenszyklus ist daher ausschlaggebend für den Unternehmenserfolg.

WERKZEUGE FÜR EINE KOMPLEXE BRANCHE

Um Unternehmen im anspruchsvollen Maschinen- und Gerätebau zum Erfolg zu verhelfen, wurde mySAP™ Engineering & Construction entwickelt – eine umfassende Branchenlösung, die alle Bereiche abdeckt: von Entwicklung und Vertrieb über Planung, Produktion und Versand bis hin zu Service, Instandhaltung und Rechnungswesen.

mySAP Engineering & Construction bietet ein umfassendes Spektrum an Funktionen, das auf die spezifischen Anforderungen von Unternehmen im Maschinen- und Gerätebau zugeschnitten ist. Nutzen Sie das komplette Funktionspaket, um die Abläufe in Ihrem Unternehmen noch effektiver zu gestalten:

Produktmanagement entlang des gesamten Lebenszyklus

mySAP Engineering & Construction unterstützt alle Phasen des Produktlebenszyklus: Von der Spezifikation über die Produktion, Montage und Abnahme bis hin zum Service und der Instandhaltung. Produktinformationen lassen sich entlang der gesamten Logistikkette überblicken und kontrollieren – und zwar mit Hilfe von Funktionen für Produktentwicklung, Konstruktion und Kalkulation sowie Design, Entwicklungskonzepte und Angebote. Des Weiteren erweisen sich bei diesem Prozess unternehmensübergreifende Planungs- und Entwicklungsfunktionen sowie die Anbindung an CAD/CAM/CAE-Systeme als äußerst hilfreich.

Integration und Steuerung der Logistikkette

mySAP Engineering & Construction ermöglicht Ihnen, mit externen Partnern zusammenzuarbeiten. Darüber hinaus können Sie eine Angebots- und Nachfrageplanung durchführen, ebenso wie Prognosen für sämtliche Projekte und ausgelagerte Prozesse mit direkter Beschaffung, Outsourcing im Fertigungsbereich, Auftragsausführung und Performance-Management für Lohnbearbeiter. mySAP Engineering & Construction unterstützt ein breites Spektrum an Unternehmensstrukturen. Das bedeutet, dass Sie sämtliche logistischen Prozesse von Zulieferern und Lohnarbeitern bis hin zur Auslieferung an den Kunden mühelos verwalten können.

Durchführung und Verwaltung komplexer Produktionsprozesse

Mit mySAP Engineering & Construction können Sie die Konfiguration von Kundenprodukten zuverlässig kontrollieren, auftragspezifische Stücklisten erstellen sowie Produktionspläne anfertigen und zuordnen. Werkzeuge für die Abwicklung von Workflows helfen Ihnen dabei, reibungslose und straffe Unternehmensprozesse abzubilden. Außerdem verschafft Ihnen mySAP Engineering & Construction einen verlässlichen Überblick über die Höhe der Kosten und den tatsächlichen Zeitaufwand für die Produktion.

Verwaltung von Kundenbeziehungen und Kundenservice

Das Funktionsspektrum von mySAP Engineering & Construction für das Customer Relationship Management deckt sämtliche Aspekte des Kundenservice und der Instandhaltung ab. Somit können Servicemitarbeiter Schwierigkeiten rasch beseitigen und schnell auf Kundenwünsche eingehen. Und Ihr Unternehmen ist in der Lage, ein Serviceniveau zu bieten, das Kundenbindung und Kundentreue garantiert und nicht zuletzt zu Absatzsteigerungen führt.

Effiziente Unterstützung Ihrer Kunden

mySAP Engineering & Construction ermöglicht Ihnen, präzise festzustellen, wann Kunden Ersatzteile benötigen und diese dann termingerecht auszuliefern. Schulungsmaßnahmen, Serviceleistungen und Instandhaltungsaktivitäten lassen sich marktübergreifend mit verfolgen. Und dank mobiler Technik lassen sich Produkte an fernen Kundenstandorten überwachen und unterstützen.

Unternehmensübergreifende Zusammenarbeit

Unternehmensportale ermöglichen Mitarbeitern und Partnern Zugang zur gesamten Palette an Informationen, Applikationen und Serviceleistungen, die sie für eine unternehmensübergreifende Zusammenarbeit über das Internet benötigen. Dabei spielt es keine Rolle, von welchem Standort oder verwendeten Endgerät die Anwender auf die benötigten Systeme zugreifen.

INTEGRATION, KOORDINATION UND WETTBEWERB

mySAP Engineering & Construction liefert integrierte, zeitnahe Informationen über Terminpläne, Kosten, Entwicklung und Zulieferer- alle Angaben, die Sie benötigen, um Produktions- und Service-Aktivitäten zu steuern sowie Prozesse und Projekte weltweit zu koordinieren. Ihrem Unternehmen bietet mySAP Engineering & Construction folgende signifikanten Vorteile:

Kostensenkung

mySAP Engineering & Construction hilft Ihnen, die Effizienz Ihres Unternehmens zu steigern: Denn überflüssige und doppelte Arbeit wird vermieden, die Bestände an Materialien, Zubehör und Ersatzteilen verringert sowie die Prognosegenauigkeit verbessert. Und Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit, genau zu bestimmen, an welchen Stellen im Prozess hohe Produktions- und Produktkosten anfallen und diese durch gezielte Maßnahmen zu senken.

Gezielte Reaktion auf Kundenwünsche

Funktionen für die gesamte Logistikkette und die Kundeneinzelfertigung beschleunigen die Produktionszyklen. Mit Werkzeugen für Konfiguration und Change Management können Sie besondere Bedürfnisse und Veränderungen bei den Kundenanforderungen berücksichtigen. Werkzeuge für die Logistik und unternehmensübergreifende Planung ermöglichen Ihnen, genaue Liefertermine zu definieren und Produkte termingerecht an die Kunden auszuliefern.

Umsatzsteigerungen

Die termingerechte Lieferung von Produkten, die nach individuellem Kundenwunsch konfiguriert wurden, verhilft Ihnen zu Umsatzsteigerungen. Hochwertige Serviceleistungen und eine zuverlässige, flexible Auslieferung unterstützen Sie außerdem dabei, Neukunden zu gewinnen und an Ihr Unternehmen zu binden.

ERFAHREN SIE MEHR ÜBER mySAP ENGINEERING & CONSTRUCTION

mySAP Engineering & Construction bietet genau die Vielfalt an Informationen und Funktionen, die Unternehmen im hart umkämpften Maschinen- und Gerätebau für eine erfolgreiche Koordination und überbetriebliche Zusammenarbeit benötigen.

Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie mySAP Engineering & Construction auch Ihr Unternehmen zu einem nachhaltigen Erfolg auf dem sich wandelnden Weltmarkt unterstützen kann, besuchen Sie uns im Internet unter www.sap.de/maschinenbau

DIE E-BUSINESS PLATTFORM mySAP.com®

Um in der heutigen Geschäftswelt profitabel und wettbewerbsfähig operieren zu können, müssen Firmen in der Lage sein, über traditionelle Unternehmensgrenzen hinweg zusammenzuarbeiten und innerhalb globaler virtueller Netze zu kooperieren. Dies ermöglichen nur die besten Softwaresysteme auf dem Markt. Aus diesem Grund entscheiden sich immer mehr Unternehmen für mySAP.com®. Der E-Business-Plattform von SAP liegen 30 Jahre betriebswirtschaftliche Erfahrung zugrunde. Und das Ergebnis überzeugt: Denn durch die Umsetzung ihrer Geschäftsstrategie mit Hilfe von mySAP.com erzielen Unternehmen einen nachhaltigen Wettbewerbsvorteil, einen messbaren Mehrwert sowie größtmöglichen Return on Investment.

mySAP.com basiert auf einer offenen und flexiblen Servicearchitektur, die für die unternehmensübergreifende Zusammenarbeit konzipiert ist – sie unterstützt die SAP-Systeme sowie Software anderer Anbieter. Mit mySAP.com können Unternehmen schnell auf neue Geschäftschancen reagieren und ihre Kosten senken. Darüber hinaus profitieren sie von der Möglichkeit, mit ihren Geschäftspartnern zusammenzuarbeiten und ihre Systeme zu integrieren. Und nur so können Unternehmen heute erfolgreich sein.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



**SAP Deutschland
AG & Co. KG**

Neurottstraße 15a

69190 Walldorf

T 08 00/5 34 34 24 *

F 08 00/5 34 34 20 *

* gebührenfrei in Deutschland

T +49/18 05/34 34 24 **

F +49/18 05/34 34 20 **

** gebührenpflichtig

E info.germany@sap.com

**[www.sap.de/
maschinenbau](http://www.sap.de/maschinenbau)**