

## SAP Customer Success Story



**OSRAM** setzt erfolgreich mySAP™ Product Lifecycle Management (mySAP™ PLM) für eine beschleunigte Produktentwicklung ein. Mit mySAP PLM arbeiten die Mitarbeiter aus verschiedenen Unternehmensbereichen über geographische und organisatorische Grenzen hinweg gemeinsam an der Entwicklung neuer Produkte. Indem sie auf dieselben Informationen zugreifen, können sie Prozesse beschleunigen und Fachwissen untereinander effizient nutzen. Bereiche wie Fertigung, Marketing und Vertrieb profitieren ebenfalls, da Produktinformationen sämtlicher Vertriebs- und Produktionsstandorte weltweit verfügbar sind.



## OSRAM

### BESCHLEUNIGTE PRODUKTENTWICKLUNG UND MARKTEINFÜHRUNG MIT mySAP™ PRODUCT LIFECYCLE MANAGEMENT

#### FÜHREND IN INNOVATION

Die OSRAM GmbH, eine der führenden Lampenhersteller der Welt, stellt eine breite Palette von Produkten her. Die 54 Fertigungsstätten in 18 Ländern produzieren elektronische Vorschaltgeräte für Leuchtstofflampen, Lampen für Allgemeinbeleuchtung und Speziallampen wie etwa winzige Leuchtdioden (LEDs), Halogen- und Energiesparlampen und Lampen der Foto-Optik. Das stark international ausgerichtete Unternehmen mit weltweit ca. 35.000 Mitarbeitern hat seinen Sitz in München, beliefert Kunden in über 140 Ländern und erwirtschaftete im Geschäftsjahr 2001 einen Umsatz von 4,5 Milliarden Euro. Etwa 5 % des Umsatzes gibt OSRAM für Forschung und Entwicklung aus. Heute wird von OSRAM etwa 40 % des Umsatzes mit Produkten getätigt, die weniger als 5 Jahre alt sind.

Um die führende Marktstellung zu bewahren und weiter zu wachsen, muss OSRAM schnell auf neue Kundenanforderungen reagieren können. Das Unternehmen steht vor der permanenten Herausforderung, bestehende Produkte zu verbessern und neue Produkte zu entwickeln – dazu gehören auch Produkte, die trotz ständigen Gebrauchs eine Nutzungsdauer von über 10 Jahren haben, sowie elektronische Produkte mit einem extrem kurzen Entwicklungszyklus. All dies erfordert hohe Effizienz in Forschung und Entwicklung, um zu gewährleisten, dass alle Mitarbeiter in sämtlichen Geschäftsbereichen optimalen Zugriff auf die für sie relevanten Produktinformationen haben. OSRAM entschied sich für mySAP™ PLM, um für das Unternehmen effiziente Produktentwicklungsprozesse zu erreichen.

## **DAS ZIEL: EFFIZIENTE PRODUKTENTWICKLUNG**

Aufgrund des steigenden Unternehmenswachstums musste OSRAM die verschiedenen IT-Systeme integrieren. Um dies realisieren zu können, führte OSRAM unternehmensweit SAP® R/3® ein. Aufgrund der positiven Erfahrungen mit dem System entschied sich OSRAM dafür, die Aktivitäten der Produktentwicklung mit mySAP PLM abzubilden, da sich dadurch alle Produktinformationen und Dokumente weltweit verwalten lassen. Bisher hat OSRAM eine Reihe von Altsystemen und unterschiedliche Datenbanken verwendet, bei denen Dokumente und Materialdaten jedoch nicht angemessen verknüpft werden konnten. Mitarbeiter konnten beispielsweise bei der Suche nach Materialien nicht auf die Dokumente verzweigen, die diesen Materialien zugeordnet sind. Analog konnte bei der Suche nach Dokumenten nicht auf die zugeordneten Materialien zugegriffen werden. Dies führte zu hohen Kosten. Darüber hinaus waren die alten Produktentwicklungssysteme nur unzureichend mit OSRAMs globaler Fertigung und Logistik verbunden. Die Folge waren unnötig hohe Kosten in der Serienfertigung. Gleichzeitig stieg auch der Kostenaufwand, wenn es darum ging, Produktänderungen von der Entwicklung an die Fertigung zu kommunizieren.

Die Wahl fiel bei OSRAM auf mySAP PLM, da die Lösung den Unternehmensanforderungen am besten entspricht, leicht einzuführen ist und ein breites Funktionsspektrum bietet. Im Gegensatz zu anderen Produkten waren die SAP-Standardfunktionen so leistungsfähig, dass sie fast allen Bedürfnissen von OSRAM gerecht wurden. Ein weiterer Grund für die Wahl zugunsten von SAP war, dass sich die Funktionen von mySAP PLM leicht in das Logistiksystem des Unternehmens einbinden ließen.

**„Der Einsatz von mySAP PLM eröffnete uns zahlreiche neue Möglichkeiten, unsere SAP-Unternehmenssysteme wirtschaftlicher und schneller zu integrieren“.**

Christian Schwarz, IT-Manager, OSRAM GmbH

## **ENTWICKLUNG ÜBER GRENZEN HINWEG: UNTERNEHMENSÜBERGREIFENDE ZUSAMMENARBEIT**

Für die Einführung von mySAP PLM verwendete OSRAM AcceleratedSAP™, die SAP-Methode für eine schnelle Einführung. Die Lösung wurde an vier Standorten in Deutschland, einem in Italien und zwei in den USA installiert. Die Mitarbeiter aller sieben Standorte greifen nun weltweit über das zentrale mySAP-PLM-System in den USA auf dieselbe Oberfläche und identische Funktionen zu. Weitere Vorteile sieht OSRAM in der Stabilität des Systems, der hohen Performance und im globalen Support, der von SAP angeboten wird.

mySAP PLM beschleunigt die Produktentwicklung und verbessert die Zusammenarbeit zwischen OSRAMs verschiedenen Unternehmensbereichen über geographische und organisatorische Grenzen hinweg. Die Abteilungen Lamps and Precision Materials und Electronic Control Devices können bei der Entwicklung

neuer Produkte effizienter zusammenarbeiten, da sie auf die gleichen Informationen und Geschäftsprozesse zugreifen. Viele Funktionen der Lösung helfen OSRAM dabei, produktbezogene Dokumente zu verwalten, umfassende Produktstrukturen zu entwickeln und Konstruktionsänderungen zu erfassen. Über mySAP PLM werden gegenwärtig annähernd 100.000 Stammdatensätze verwaltet. Die allumfassende Produktentwicklung mit mySAP PLM bewirkt eine drastische Reduzierung der Kosten, da alle Bereiche weltweit stets über bereits bei OSRAM vorhandene Teile und Komponenten informiert werden. OSRAM kann dadurch nicht nur die Zahl der unterschiedlichen Bauteile redu-

zieren, sondern bestehende Materialentwicklungen zeit- und kostensparend auch für neue Produkte einsetzen. Zusätzlich wird der Wissenstransfer im gesamten Unternehmen verbessert.

**„Mit mySAP PLM haben wir einen entscheidenden Meilenstein für unsere technischen Daten im globalen Informationsnetz erreicht“.**

Dr. Jürgen vom Scheidt, Projektleiter, OSRAM GmbH

### **DRASTISCHE REDUZIERUNG DER PRODUKT-ENTWICKLUNGSZEITEN**

Die offene und flexible Infrastruktur von mySAP PLM ermöglicht eine einfache Verteilung der Produktinformationen – etwa an geographisch getrennte Produktionssysteme – und gewährleistet eine enge Verzahnung zwischen Produktentwicklung und Fertigung. Außerdem können dadurch neue und verbesserte Produkte schneller in die Serienfertigung gehen und schneller auf den Markt kommen. Gleichzeitig ergeben sich daraus Kosten- und Zeiteinsparungen, um einen Fertigungszyklus anzustoßen.

Mitarbeiter in zahlreichen anderen Unternehmensbereichen, zum Beispiel Marketing, Einkauf oder Vertrieb, können nun auf für sie wichtige Produktinformationen und Dokumente direkt zugreifen – ganz gleich, an welchem Standort sich die Mitarbeiter befinden. Die Funktionen zur Dokumentenverwaltung in mySAP PLM zum Beispiel vereinfachen die Suche nach den jeweils aktuellsten Informationen. OSRAM rechnet damit, dass sich mit mySAP PLM die Zeit, die Mitarbeiter aufwenden müssen, um nach Dokumenten, Produktinformationen und Bauteilen zu suchen, um 30 % und der Zeitaufwand für Produktänderungen um 10 bis 20 % verringern wird. Mit mySAP PLM kann OSRAM Kundenanforderungen rascher und kostengünstiger befriedigen, was schließlich die Wettbewerbsposition des Unternehmens weiter stärkt.

### **AUF EINEN BLICK**

<b>SAP-Lösung</b>	mySAP Product Lifecycle Management
<b>Hardwareplattform</b>	HP und Fujitsu Siemens
<b>Betriebssystem</b>	Windows NT
<b>Datenbank</b>	Oracle und SAP DB
<b>Zahl der Anwender</b>	Ungefähr 400

**„Ein Global Player benötigt dieses Werkzeug für globale Informationen, um auf dem Weltmarkt bestehen zu können“.**

Dr. Wolf-Dieter Bopst, Vorsitzender der Geschäftsführung, OSRAM GmbH

### **DIE ZUKUNFT: INTERNET UND AUTOMATISIERUNG**

OSRAM plant, in der Zukunft mySAP PLM an weiteren Standorten in Asien und Europa einzuführen. Das Unternehmen hat auch vor, so genannte WebFlow-Funktionen zu nutzen, mit denen sich in automatisierten Abläufen über das Internet Dokumente freigeben und Konstruktionsmerkmale aktualisieren lassen („Engineering Change Management“). Die Suche nach Dokumenten wird über einen Web-Browser erfolgen. Außerdem plant OSRAM, die eingesetzten CAD-Systeme über vorhandene Standardschnittstellen in die SAP-Lösung zu integrieren und mit Hilfe der Internetfunktionen von mySAP PLM die Zusammenarbeit bei der Produktentwicklung zu erleichtern. Um Gelegenheitsbenutzer, wie zum Beispiel Produktmanager und Entscheidungsträger, mit den Prozessen in mySAP PLM zu unterstützen, wird OSRAM die in mySAP PLM enthaltenen Unternehmensportalfunktionen evaluieren.

THE BEST-RUN E-BUSINESSES RUN SAP



**SAP Deutschland  
AG & Co. KG**

Neurottstraße 15a

69190 Walldorf

T 08 00/5 34 34 24 \*

F 08 00/5 34 34 20 \*

\* gebührenfrei in Deutschland

T +49/18 05/34 34 24 \*\*

F +49/18 05/34 34 20 \*\*

\*\* gebührenpflichtig

E [info.germany@sap.com](mailto:info.germany@sap.com)

[www.sap.de/plm](http://www.sap.de/plm)