

SAP Customer Success Story



Auf der Basis des SAP® Logistics Execution System (SAP® LES) hat arvato systems für das Schwesterunternehmen **arvato logistics services** eine zukunftsweisende **Multi Client Warehouse-Lösung für die dezentrale Lagerhaltung erfolgreich implementiert. Eine stark verbesserte Performance bei der Kommunikation mit den Kunden, systemübergreifende Transparenz der Warenflüsse und die Synchronität von Material- und Datenfluss mittels Online-Datenaustausch per Funkscanner kennzeichnen die Highlights des anspruchsvollen Projekts.**

 **arvato logistics services**
BERTELSMANN



arvato **logistics services**

EFFIZIENTE WAREN- UND INFORMATIONSTRÖME IM MULTI CLIENT WAREHOUSE MIT SAP® LOGISTICS EXECUTION SYSTEM

Das Unternehmen arvato logistics services ist ein Tochterunternehmen der arvato AG, dem international vernetzten Medien dienstleister der Bertelsmann AG. Die Leistungskette des Unternehmens mit mehr als 5.000 Mitarbeitern an weltweit 30 Standorten umfasst das gesamte Spektrum des Supply Chain Managements, von der Produktion und Warenbeschaffung über das Warehousing, den Ordereingang und die Distribution bis hin zur Abwicklung der kompletten Finanzdienstleistungen. arvato systems, ebenfalls ein Tochterunternehmen der arvato AG, ist ein international agierender IT-Dienstleister. An mehr als 20 Standorten mit 1.100 Mitarbeitern bietet das Unternehmen IT-Dienstleistungen an - von der Beratung und Entwicklung über die Implementierung und den Betrieb bis hin zum Hosting von IT-Systemen.

RICHTUNGSWEISENDES WAREHOUSING FÜR BELIEBIG VIELE KUNDEN MIT UNTERSCHIEDLICHEN ANFORDERUNGEN

Bei arvato logistics services werden täglich mehr als 100.000 Lieferpositionen im Kundenauftrag abgewickelt. Als Basis für einen reibungslosen, schnellen Warenumsatz sind flexible Organisations- und leistungsfähige, vernetzte IT-Strukturen entlang der gesamten Distributionskette ein absolutes Muss. „SAP® LES ist eine Lösung, mit der wir unterschiedliche Kunden in einem gemeinsamen Lager verwalten und gleichzeitig von bislang nicht genutzten Synergiepotenzialen profitieren“, erläutert Wolfgang Rentmeister, Mitglied der Geschäftsleitung, arvato logistics services.


**SAP Deutschland
AG & Co. KG**

 Neurottstraße 15a
 69190 Walldorf
 T 08 00/5 34 34 24*
 F 08 00/5 34 34 20*

* gebührenfrei in Deutschland

T +49/18 05/34 34 24**

F +49/18 05/34 34 20**

** gebührenpflichtig

E info.germany@sap.com

www.sap.de/scm

Kostenloser Online Newsletter

www.sap.de/sapimfokus
DURCHGÄNGIGES SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Mit SAP LES wird die gesamte Kette des Supply Chain Managements über dezentrale SAP®-R/3®-Systeme der Kunden und des Distributors vom Auftragseingang bis zum Versand durchgängig abgebildet. Eine der wesentlichen Herausforderungen lag in der Kommunikation mit den ERP-Systemen der Kunden. Diese Aufgabe wurde mit Hilfe von ALE-Schnittstellen gelöst, die den reibungslosen Datenaustausch ermöglichen. Zugleich schaffen sie auf beiden Seiten einen hohen Nutzen, da der sensible und zeitkritische Lagerbereich getrennt von anderen Anwendungen

„Die beleglose Steuerung des Warenflusses garantiert ein Höchstmaß an Geschwindigkeit und Transparenz. Die Position von arvato logistics services als global agierender Distributionsdienstleister wird nachhaltig gestärkt.“

Wolfgang Rentmeister, Mitglied der Geschäftsleitung,
arvato logistics services

geführt wird. Die Lösung gewährleistet selbst bei hohem Datenaufkommen eine ausgezeichnete Performance, und durch die Namensgleichheit der Organisationsstrukturen werden Kommunikationsprobleme von vornherein ausgeschlossen. „Dank beschleunigter, integrierter Abwicklungsprozesse erzielen wir einen hohen Servicegrad, der sich in einer ebenso hohen Kundenzufriedenheit widerspiegelt“, erklärt Hartmut Fries, Director SCM bei arvato systems.

SERIENNUMMERVERWALTUNG UND HANDLING UNIT MANAGEMENT

Seriennummern von technisch hochwertigen Geräten werden aufgrund von Garantieansprüchen dezentral verwaltet und an den Kunden zurückgemeldet. Einzelne Artikel lassen sich zu

beliebigen Verpackungseinheiten bündeln, bestimmte Seriennummern an zugeordnete Kunden versenden und Großmengen nach dem FIFO-Prinzip zu Kleinmengen umkonfektionieren, ohne dass der Seriennummerbezug verloren geht. Zusätzlich wird für Waren dieser Art das Handling Unit Management eingesetzt, das den schnellen Zugriff auf alle relevanten Bestandsführungs- und Identifikationsinformationen eines Produkts innerhalb der logistischen Prozesskette ermöglicht.

MOBILE DATENFUNKERFASSUNG

Warenbewegungen werden mit mobilen Funkscannern erfasst und online über die SAP Console mit dem Backend SAP R/3 ausgetauscht. Zusätzlich lässt sich über die Barcodescannung prüfen, welche Seriennummern in einem Packstück enthalten sind. Durch die beleglose Steuerung des Warenflusses fallen Übertragungsfehler und manuelle Erfassungstätigkeiten gänzlich weg, und viele zeitaufwändige Teilarbeitsschritte reduzieren sich auf ein Minimum. Mehr noch: Die konkrete Lokalisierung der Materialbestände auf Lagerplatzebene sorgt für eine lückenlose Transparenz in der Bestandsführung seriennummergeführter Artikel.

TRACKING & TRACING

Vor der Auslieferung wird das jeweilige Packstück anhand eines Soll-/Ist-Vergleichs des Gewichts nochmals kontrolliert, freigegeben und die Quittierung als Warenausgang in SAP LES gebucht. Das gleichzeitig generierte Paketlabel enthält zur weiteren Nutzung alle relevanten Informationen für den Frachtführer, wie beispielsweise Service Code, Routinginformationen und Kundennummer. Über die Website des Transportdienstleisters kann der Kunde den aktuellen Status der Sendung jederzeit online verfolgen.

Hartmut Fries von arvato systems fasst den Projekterfolg zusammen: „Mit SAP LES haben wir komplexe Praxisanforderungen konsequent in wirtschaftliche Lösungen umgesetzt, um die Wünsche von Kunden und Millionen von Endverbrauchern rund um den Globus effizient und kostengünstig bedienen zu können.“