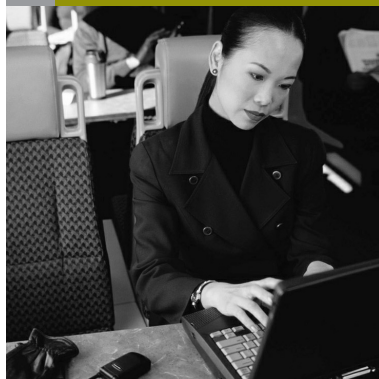


SAP Customer Success Story

Als eines der ersten großen IT-Beratungshäuser in Deutschland hat **ALLDATA SYSTEMS** eine auf mySAP™ Enterprise Portal basierende Portallösung implementiert. Damit steigert das Unternehmen vor allem die Effizienz seiner Berater. Diese nutzen mit dem Business Package für Consulting eine speziell für die Beratungsbranche entwickelte Portallösung, die ihnen via Notebook und Telefonverbindung jederzeit und überall den Zugang zum firmeninternen Intranet und damit den Zugriff auf projektnahe Informationen als auch unterstützende Backoffice-Funktionen ermöglicht.



ALLDATA SYSTEMS

REDUZIERTER KOSTEN UND SCHNELLER ROI MIT mySAP™ ENTERPRISE PORTAL

ALLDATA SYSTEMS: SERVICEORIENTIERTER IT-DIENSTLEISTER

Mit knapp 600 Mitarbeitern und einem Umsatz von rund 100 Millionen Euro gehört ALLDATA SYSTEMS zu den großen IT-Beratungshäusern in Deutschland. Der aus dem Zusammenschluss der zuvor selbständig agierenden ARAG-Töchter ALLDATA und Global Systems entstandene Unternehmensverbund versteht sich als serviceorientierter IT-Dienstleister, der sich mit seinem Leistungsangebot vor allem an Finanzdienstleistern und Industrieunternehmen ausrichtet.

Die Steigerung von Effizienz und Produktivität steht im Vordergrund des Handelns bei ALLDATA SYSTEMS. Dabei haben die Berater zwar in erster Linie ihre Kunden im Auge, gehen aber auch mit eigenem guten Beispiel voran: Sie nutzen fortschrittliche Portaltechnologie, um ihre Arbeit noch effektiver und flexibler zu gestalten. Den Weg zu diesem Ziel öffnete das Business Package für Consulting, eine der ersten Portallösungen auf dem Markt, mit denen SAP auf der Plattform von mySAP™ Enterprise Portal die spezifischen Bedürfnisse der Beratungsbranche abdeckt.

MEHR SCHLAGKRAFT DURCH MODERNE PORTALTECHNOLOGIE

Weil Mitarbeiter von Beratungsunternehmen wie ALLDATA SYSTEMS häufig auf Reisen sind, bei Kunden vor Ort arbeiten und deshalb Tage oder gar Wochen Büro oder Home Office nicht zu sehen bekommen, sind sie auf eine reibungslose und direkte Kommunikation angewiesen: Sie brauchen den jederzeitigen und standortunabhängigen Zugriff auf zentrale Informationssysteme und Anwendungen.


**SAP Deutschland
AG & Co. KG**

 Neurottstraße 15a
 69190 Walldorf
 T 08 00/5 34 34 24*
 F 08 00/5 34 34 20*

* gebührenfrei in Deutschland

T +49/18 05/34 34 24**

F +49/18 05/34 34 20**

** gebührenpflichtig

E info.germany@sap.com
[www.sap.de/
enterpriseportal](http://www.sap.de/enterpriseportal)

 Kostenloses Online-Magazin
www.sap.de/sapimfokus

Thomas Haendly, bei ALLDATA SYSTEMS als Projektleiter für die Einführung von mySAP Enterprise Portal zuständig, kann das bestätigen: „Unsere Beratung gewinnt an Effizienz, da zeitraubende Backoffice-Tätigkeiten schneller und vor allem unabhängig von Zeit und Raum erledigt werden können“, urteilt er über die Erfahrungen des praktischen Einsatzes von mySAP Enterprise Portal. Die von SAP für die Beratungsbranche geschaffene Portallösung bündelt unter einer einheitlichen, browserbasierten Oberfläche den direkten Zugriff auf eine Vielzahl von Anwendungen: Mailsystem, Zeiterfassung, Reise-management, Projekt- und Kundeninformationen, Termin-kalender, Urlaubsanträge, Firmennews, Produktübersichten sowie Adressenlisten. Zudem wurde das Easy Archiv von ALLDATA SYSTEMS in das Unternehmensportal eingebunden. Dadurch haben die Berater von ALLDATA SYSTEMS Zugriff auf alle projektbezogenen Dokumente. So werden beispielsweise alle Vertragsdokumente über das Portal angezeigt.

AUSBAU ZUR KNOWLEDGE-BASE

Bei ALLDATA SYSTEMS hat man sich im ersten Schritt vor allem auf die Bereitstellung von Projekt- und Kundeninformationen und die Erfassung von Zeitdaten konzentriert: Die vor Ort tätigen Berater können ihre Arbeitszeiten direkt über das Portal eingeben und übermitteln: „Wir erhalten die Daten für die Fakturierung dadurch zeitnäher und können unsere Rechnungen frühzeitiger erstellen“, hebt Thomas Haendly hervor. Dabei will man es bei ALLDATA SYSTEMS nicht belassen. „Wir bauen das Portal zu einer Knowledge-Base für unsere Berater aus“, gibt Projektleiter Haendly das Ziel vor und hat dabei neben der Bereitstellung von projektbezogenem Know-how auch den einfachen Zugriff auf Analysen und Auswertungen für das Projekt-Reporting im Auge. Gleichzeitig werden nach und nach weitere

Backoffice-Funktionen integriert, die über das Portal von den Mitarbeitern aufgerufen werden können. Dahinter steht die Anwendungsvielfalt der bei ALLDATA SYSTEMS eingesetzten Infrastruktur von SAP® R/3® Enterprise, SAP Business Information Warehouse und mySAP™ Customer Relationship Management.

ÜBERZEUGENDER RETURN ON INVESTMENT (ROI)

Mit mySAP Enterprise Portal profitiert ALLDATA SYSTEMS von bislang nicht genutzten Effizienzsteigerungen. Die Investition in mySAP Enterprise Portal trägt langfristig zum wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens bei. „Unter dem Strich wird, bei einem Rollout von mySAP Enterprise Portal für alle 600 Benutzer in 2003, ein Return on Investment von ca. 400 000 Euro pro Jahr erreicht“, fasst Michael Staade, Prokurist ALLDATA SYSTEMS, den wirtschaftlichen Nutzen zusammen. Durch den Entfall der GUI-Installationen und deren Wartung benötigt ALLDATA SYSTEMS erheblich weniger Support pro Mitarbeiter. Auch der Aufwand für die Passwortverwaltung, welcher sich mittels Single Sign-On im Unternehmensportal pro Mitarbeiter deutlich senken lässt, trägt entscheidend zu diesem schnellen Return on Investment bei.

EIGENE ERFAHRUNGEN FÜR KUNDENPROJEKTE NUTZEN

Mit der Einführung und dem konsequenten Ausbau der Portallösung sichert sich ALLDATA SYSTEMS nicht nur ein schlagkräftigeres Auftreten und ein innovatives Image am Markt. Gleichzeitig werden die eigenen Erfahrungen mit der neuen Technologie in Kundenprojekte eingebracht: Als zertifizierter SAP-Partner nimmt ALLDATA SYSTEMS (Portal@alldata.de; www.alldata.de) in diesem Zusammenhang insbesondere den Bereich Business Information Reengineering ins Visier.