



mySAP™ Enterprise Portal führt die vielfältigen Datenquellen, Anwendungen, Legacysysteme und Webinhalte, die Mitarbeiter für ihre tägliche Arbeit benötigen, in einer einheitlichen Oberfläche zusammen. Die auf Rollen basierende Portallösung hilft den Mitarbeitern dabei, ihre Aufgaben effizienter zu erfüllen und fundiertere Entscheidungen zu treffen – durch einen einfachen Zugriff auf Informationen und Anwendungen. Darüber hinaus ermöglicht sie Unternehmen, durch die Verschlinkung von Prozessen Kosten einzusparen sowie den Schulungs- und Supportaufwand zu verringern. Die Anwender schließlich können mySAP Enterprise Portal an ihre individuellen Bedürfnisse anpassen und profitieren dadurch von größerem Komfort und höherer Produktivität.

Lösungen im Überblick

BUSINESS PACKAGES FÜR PROFESSIONAL SERVICES

EINE LOGISCHE WEITERENTWICKLUNG

Die Business Packages für Professional Services gehen noch einen Schritt weiter und stellen auf der Grundlage von mySAP Enterprise Portal Lösungen für spezielle Geschäftsprozesse bereit. Business Packages sind Bündelungen von sofort einsetzbarem Portal-Content, der auf bestimmte Benutzergruppen zugeschnitten ist. Sie enthalten iViews und Worksets (s. Kasten Seite 4). Mit den Business Packages stehen verbesserte Oberflächen für typische Arbeitsabläufe und Entscheidungsprozesse zur Verfügung, die ohne weitere Anpassungen eingesetzt werden können und eine logische Weiterentwicklung von Unternehmensportalen darstellen.

EINE FÜLLE VON VORTEILEN

Es werden drei verschiedene Business Packages für Professional Services angeboten – für Berater, Projekte und Manager. Dank dieser auf bestimmte Zielgruppen zugeschnittenen Business Packages müssen Berater, Mitglieder von Projektteams und Manager das Portal nicht erst an ihre individuellen Anforderungen anpassen. Diese Anpassung wurde bereits von SAP vorgenommen, so dass sich das Portal einfacher bedienen und schneller einsetzen lässt.

Mit den Business Packages für Professional Services verfügen Sie über einen zentralen Zugriffspunkt auf Informationen und Funktionen aus den unterschiedlichsten Quellen. Da Ihnen nur der Content bereitgestellt wird, der für Ihre persönliche Rolle und Ihren Aufgabenbereich relevant ist, gehört zeitaufwändiges Suchen endgültig der Vergangenheit an. Zugleich ermöglichen die Business Packages die Kommunikation und Zusammenarbeit mit Kollegen und Partnern außerhalb des Unternehmens. Dies führt zu einer höheren Produktivität, einer schnelleren Entscheidungsfindung und einer optimierten Zusammenarbeit. Die intuitiven iViews und die vertraute Browseroberfläche

schließlich bieten den Vorteil, dass die Anwender kaum bzw. gar nicht geschult werden müssen und sich somit umgehend ihren Aufgaben widmen können.

BUSINESS PACKAGE FÜR BERATER

Wenn Sie als Berater häufig unterwegs sind, benötigen Sie innovative Tools, mit denen Sie Ihre Aufgaben auch außerhalb des Büros zuverlässig erledigen können. Das Business Package für Berater unterstützt eine Vielzahl von Aufgaben wie zum Beispiel Zeit- und Reisekostenerfassung, Reisemanagement und Projektplanung.

Es enthält einen Kalender für die schnelle und einfache Erfassung Ihrer Arbeitszeiten, Verknüpfungen zu Eingabefeldern für Reisekosten, eine Übersicht über bevorstehende Kundenbesuche sowie eine direkte Verbindung zur Reisemanager-Funktion der E-Business-Plattform mySAP.com®.

Mit Hilfe eines benutzerfreundlichen iViews können Sie jederzeit Ihre Arbeitszeiten erfassen - nicht nur im Büro, sondern auch unterwegs. Und falls Sie die Erfassung einmal vergessen sollten, zeigt das Portal eine Erinnerung an, die Sie umgehend auf die fehlenden Daten aufmerksam macht. Diese Erinnerungsfunktion ist insbesondere dann eine große Hilfe, wenn ein wichtiger Termin ansteht.

Über die Reisemanagement-Funktionen können Sie Ihre Spesen erfassen sowie Fahrten zu Kunden beantragen und buchen. Das Portal erinnert Sie außerdem daran, noch nicht erfasste Spesen einzugeben. Für Ihr Unternehmen bietet dies den Vorteil eines beschleunigten Fakturierungs- und Abrechnungsprozesses – und nicht zuletzt wird dadurch der Cash Flow verbessert.

Durch den direkten Zugriff auf Kundenprofile einschließlich Adressen, Ansprechpartnern und Links zu den Websites der jeweiligen Unternehmen können Sie Kundenbesuche optimal vorbereiten. Um die Kommunikation und Zusammenarbeit mit Kollegen zu verbessern, stellt das Business Package außerdem Informationen zu anderen Mitarbeitern des Unternehmens einschließlich deren Aktivitäten, Standort und Kontaktdaten zur Verfügung.

BUSINESS PACKAGE FÜR PROJEKTE

Ganz gleich, ob Sie ein Projekt leiten oder als Entwickler in einem Projekt tätig sind – Sie müssen schnell auf neue Entwicklungen reagieren und somit die Meilensteine, Kosten und alle wichtigen Dokumente des Projekts stets im Blick haben. Mit dem Business Package für Projekte sind Sie in jeder Phase eines Projektes bestens informiert.

Das Business Package gibt Ihnen sofort einen Überblick über alle laufenden Projekte und ermöglicht es Ihnen, die wichtigsten Projekte als Favoriten zu speichern. Drei individuell anpassbare Portalseiten gewähren raschen Zugriff auf Fakten und Zahlen unterschiedlichster Ebenen, bis hinab zu einzelnen Dokumenten. Auf einer Übersichtsseite mit verschiedenen iViews können Sie Projekte anzeigen, Favoriten auswählen und löschen, Projektstrukturen analysieren, Stammdaten aufrufen und sich Dokumente und Meilensteine anzeigen lassen. Zudem besteht die Möglichkeit, noch detailliertere Informationen anzuzeigen. Wichtige Objektzuweisungen wie zum Beispiel Bestellungen und Verträge sind so in Sekundenschnelle abrufbar. Die Dokumentenseite enthält iViews für die Auswahl von Projekten und die Definition von Regeln für anzuzeigende Dokumente. Darüber hinaus werden eigens Bereiche für die Anzeige von Stammdaten sowie eine Suchfunktion bereitgestellt.

BUSINESS PACKAGE FÜR MANAGER SELF-SERVICES

Als Manager wissen Sie, dass eine schnelle Entscheidungsfindung vom raschen und effizienten Zugriff auf wichtige Informationen abhängt – unabhängig davon, wo sich diese Informationen befinden. Das Business Package für Manager Self-Services stellt Ihnen leistungsfähige Funktionen für die Personalwirtschaft, das Finanzwesen, Controlling und Business Intelligence (s. Kasten Seite 4) zur Verfügung, so dass Sie die benötigten Fakten, Zahlen und Funktionen stets parat haben.

Das Business Package bietet die Möglichkeit, umfassende Informationen zu Mitarbeitern abzurufen, beispielsweise Kontaktdaten, besondere Qualifikationen und Anwesenheitsdaten. Die Mitarbeiterseiten enthalten Übersichten über die Angestellten und Teammitglieder, Funktionen für die Personalanforderung, HR-Cockpits mit Kennzahlen sowie eine detaillierte Aufschlüsselung des Personalbestands. Sie können Informationen zu Gehältern, Bonuszahlungen und die Dauer der Betriebszugehörigkeit anzeigen oder die Ihnen unterstellten Mitarbeiter nach Skills, Position oder sonstigen Kriterien analysieren.

Der unmittelbare Zugriff auf sämtliche Fakten und Zahlen zu allen wichtigen Projekten und Innenaufträgen schafft die Voraussetzungen für eine direkte, schnelle und einfache Überwachung des Projektstatus.

Über die Budgetseiten können Sie zentrale Aufwandsposten präzise analysieren, die Kostenstellen Ihres Zuständigkeitsbereichs anzeigen und Ihr Jahresbudget planen. Hilfreiche Ampelsymbole sorgen dafür, dass Sie stets auf einen Blick erkennen, wie es um Ihr Budget bestellt ist – ob Sie das Budget einhalten, sich dem Limit nähern oder bereits im Minus sind.

VORTEILE FÜR IHR UNTERNEHMEN

Mit den Business Packages für Professional Services verfügen Sie über die Rundum-Sicht, die Sie für alle Beratungs-, Projekt- und administrative Aufgaben benötigen. Dank der zielgerichteten Funktionen der Business Packages können Sie das Leistungspotenzial von mySAP Enterprise Portal voll ausschöpfen und so die Produktivität steigern, die Kosten senken und die Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiter und Kunden erhöhen.




**SAP Deutschland
AG & Co. KG**

Neurottstraße 15a
69190 Walldorf
T 0800/5 34 34 24*
F 0800/5 34 34 20*

* gebührenfrei in Deutschland

T +49/18 05/34 34 24**
F +49/18 05/34 34 20**

** gebührenpflichtig

E info.germany@sap.com

www.sap.de

DIE E-BUSINESS PLATTFORM mySAP.com®

Um in der heutigen, vom Internet geprägten Geschäftswelt profitabel und wettbewerbsfähig operieren zu können, müssen erfolgreiche Firmen in der Lage sein, über traditionelle Unternehmensgrenzen hinweg zusammenzuarbeiten und innerhalb globaler virtueller Netze zu kooperieren. In mySAP.com vereint SAP fundiertes betriebswirtschaftliches und branchenspezifisches Know-how mit einer umfassenden E-Business-Plattform für Lösungen, Services und Technologien. Durch die Verknüpfung ihrer Geschäftsstrategien mit mySAP.com erzielen Unternehmen einen langfristigen Wettbewerbsvorteil, einen messbaren Mehrwert sowie größtmöglichen Return on Investment.

Die E-Business-Plattform mySAP.com versteht sich als Gesamtpaket aus Lösungen und Services, das Unternehmen und ihren Mitarbeitern eine erfolgreiche Zusammenarbeit ermöglicht – überall und jederzeit. Mit den Lösungen im Rahmen von mySAP.com kann jedes Unternehmen – ungeachtet seiner Größe – Geschäftsabläufe optimieren und sich einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil sichern. mySAP.com basiert auf einer offenen, flexiblen und für die unternehmensübergreifende Zusammenarbeit konzipierten Servicearchitektur, die SAP-Systeme sowie Systeme anderer Anbieter unterstützt.

Mit mySAP.com können Unternehmen schnell auf neue Geschäftsmöglichkeiten reagieren und Kostensenkungen erzielen. mySAP.com leistet somit einen wichtigen Beitrag zur Wertschöpfung und ermöglicht es Unternehmen, zusammenzuarbeiten, sich miteinander zu verzahnen und fit zu machen für den Geschäftserfolg.

WAS SIND WORKSETS?

Ein Workset ist eine Zusammenstellung von Aufgaben, Services und Informationen, die für eine bestimmte Benutzerrolle relevant sind. Worksets sind auf spezifische Aktivitäten wie zum Beispiel die Budgetplanung oder das Controlling zugeschnitten.

WAS SIND iVIEWS?

iViews sind Fenster auf dem Bildschirm, die dem Nutzer für die unterschiedlichsten Fragestellungen detaillierte und zielgerichtete Informationen bereitstellen. Durch Hinzufügen oder Entfernen von iViews auf den Portalseiten kann das Portal so an die individuellen Bedürfnisse eines Anwenders angepasst werden.

WAS IST BUSINESS INTELLIGENCE?

Mit mySAP Business Intelligence können Unternehmen das gewaltige Informationspotenzial schnell in konkretes Wissen für fundierte Entscheidungen und zielgerichtete Aktionen umsetzen. mySAP BI liefert die Funktionen, um aus Ihren Kennzahlen Schlüsse für optimierte Geschäftsprozesse zu ziehen.