



## **MOBILE ZEIT- UND SPESENERFASSUNG FÜR DIENSTLEISTUNGS-UNTERNEHMEN**

**mySAP™ Mobile Business bietet eine umfassende Lösung für Unternehmensmobilität. Ihre Mitarbeiter können über ihre bevorzugten Web-Browser und mobilen Endgeräte auf alle erforderlichen Informationen und Anwendungen zugreifen, ganz gleich, ob sie die E-Business-Plattform mySAP.com® online oder offline nutzen möchten.**

**SAP Time & Travel ist ein zentraler Bestandteil der Lösung mySAP Mobile Business. Ihre Mitarbeiter können – unabhängig davon, wann und wo sie gerade arbeiten – zeitnah Projektzeiten und Reisekosten erfassen. Projektleiter und -mitarbeiter haben so stets einen aktuellen Überblick über die Kosten- und Terminalsituation ihrer Projekte.**

### **mySAP™ MOBILE BUSINESS – EINE LEISTUNGSSTARKE LÖSUNG LIEGT IN IHRER HAND**

Die Welt wird immer mobiler – das weiß niemand besser als die Unternehmen aus dem Dienstleistungsbereich. Ihre Mitarbeiter sind immer häufiger auf Dienstreisen, und sie reisen schneller denn je von einem Ort zum nächsten. Doch trotz aller Vorteile einer solch äußerst mobilen Belegschaft wird es für Sie immer schwieriger, den Überblick über alle Projektzeiten und Reisekosten zu behalten. Beschränkte Mittel für die Erfassung dieser Informationen und eine mangelhafte Integration mit den zentralen IT-Systemen führen oft dazu, dass Verwaltungsaufgaben zu zeitaufwendig sind, Reisezeiten nicht genutzt werden können, die Datenqualität unzulänglich ist und selbst die Kundenbetreuung beeinträchtigt wird.

Mit SAP Time & Travel ist eine leistungsstarke Lösung geschaffen worden, die im Rahmen der Branchenlösung mySAP™ Service Providers ausgeliefert wird. Sie können zwischen zwei Varianten wählen: *Time & Travel notebook* für den Einsatz auf tragbaren Computern (Notebooks) und *Time & Travel PDA* für den Einsatz auf Personal Digital Assistants (PDA).

SAP Time & Travel ermöglicht die zeitnahe Erfassung von Reisekosten und Tätigkeiten durch produktive Nutzung von Nebenzeiten wie z. B. Reisezeiten. Die Vorteile liegen klar auf der Hand:

- Weniger „Papier-Prozesse“
- Schnellere und bessere Datenqualität hinsichtlich eines effizienten Projektfortschritts- und Kostencontrollings
- Schnellere Fakturierung der erbrachten Leistungen an ihren Kunden
- Hohe Mitarbeiterakzeptanz durch eine anwendungsfreundliche Benutzungsoberfläche

Über SAP Time & Travel können Ihre Außendienstmitarbeiter Daten zu Geschäftsreisen, ausgeführten Arbeiten und den zugehörigen Reisekosten über Notebooks oder andere mobile Endgeräte erfassen. Von dort aus werden die Daten dann mit Ihrem internen SAP-R/3-System synchronisiert. Die mobile Lösung ist durch den Up- und Download aller wichtigen Stamm- und Bewegungsdaten optimal auf Ihr zentrales SAP-R/3-System abgestimmt, wodurch eine hohe Datenkonsistenz gewährleistet ist. Dank SAP Time & Travel werden komplexe Prozesse in den verschiedensten Bereichen – von der Fakturierung über die Spesenabrechnung bis hin zur Finanzbuchhaltung – wesentlich beschleunigt.

Doch damit nicht genug: SAP Time & Travel fördert auch die Effektivität und Produktivität Ihrer mobilen Mitarbeiter. Bei der Datensynchronisation werden nicht nur die offline erfassten Daten an SAP R/3 übermittelt, sondern auch Statusmitteilungen, wie z. B. Fehlermeldungen, auf das Notebook bzw. den PDA übertragen. Die Möglichkeit, Korrekturen auch offline vornehmen zu können, erhöht die Flexibilität Ihrer Mitarbeiter und lässt sie auch die Zeit zwischen zwei Kundenterminen optimal nutzen.

SAP Time & Travel bietet Ihnen rechtzeitigen Zugriff auf umfassende und zuverlässige Daten, erhöht zugleich Ihre Kontrolle über die Projektkosten und versetzt Sie so in die Lage, wertvolle und teure Ressourcen effektiver einzusetzen. Dank der gestiegenen Effektivität in Ihrem ganzen Unternehmen erhalten Ihre Kunden außerdem zuverlässigere und umfassendere Rechnungen – und einen besseren Gesamtservice.

## **MOBILER ZUGRIFF AUF ZEIT – UND REISEKOSTENERFASSUNG**

### **Maximale Produktivität auch unterwegs**

Ihre Außendienstmitarbeiter benötigen nur ein Notebook oder einen internetfähigen PDA, um mit Hilfe von SAP Time & Travel jederzeit und überall auf ausgefeilte SAP-Anwendungen für Zeiterfassung und Reisekostenerfassung zugreifen zu können.

### **Personalisierte Benutzeroberfläche**

Alle Funktionen können über eine personalisierte, aufgabenspezifische und sprachabhängige Benutzungsoberfläche aufgerufen werden. Die einfache Bedienbarkeit der Lösung gewährleistet, dass die Mitarbeiter Daten schnell und genau erfassen können.

### **Leistungsstarke Funktionen**

SAP Time & Travel zeichnet sich durch leistungsstarke Datenverarbeitungsfunktionen und modernste Technik aus und verfügt über Funktionen wie Datenüberprüfung und Fehlerkorrektur, durch die sichergestellt werden kann, dass sich Geschäftsreisen nicht überschneiden oder dass nur Mitarbeiter mit den entsprechenden Berechtigungen spezielle Daten erfassen können (bestimmte Sonderspesen, Überstunden usw.) Die Lösung unterstützt außerdem sämtliche Sprachversionen, die von SAP R/3 unterstützt werden.

### **Schlüsselfunktion: Arbeitszeitblätter**

- CATS notebook bzw. CATS PDA ist der Teil von SAP Time & Travel, der mit SAP CATS, dem anwendungsübergreifenden Arbeitszeitblatt (Cross-Application Time Sheet) in SAP R/3 kommuniziert.
- Mitarbeiter können über einen einfachen Mausklick Daten eingeben, kopieren, ändern und löschen.
- Die Anwendung kann für verschiedene Mitarbeiterprofile individuell angepasst werden, um die Dateneingabe für verschiedene Aufgaben und Personen zu optimieren.
- Detaillierte Tätigkeitsbeschreibungen können im Rahmen der Rückmeldung ebenfalls offline eingegeben werden.
- Jeder Mitarbeiter kann eine vorläufige Version der Zeitdaten in SAP R/3 als Sicherung speichern. Auf diese wird dann zurückgegriffen, wenn beispielsweise die Daten auf dem Notebook verloren gehen sollten. Nachfolgende Geschäftsprozesse, wie beispielsweise Genehmigung und Fakturierung, werden erst dann angestoßen, wenn der Mitarbeiter die endgültige Version seiner Daten freigibt.
- Mobile Mitarbeiter sind stets über den aktuellen Status von noch zu genehmigenden Zeitdaten informiert und können so rasch auf eine Veränderung der Situation reagieren.

### **Schlüsselfunktion: Reisekosten**

- Offline Expenses ist der Teil von SAP Time & Travel, der mit SAP Travel Management in SAP R/3 kommuniziert.
- Es zeigt den Routenplan des Mitarbeiters und den Status jeder einzelnen Dienstreise an (geplant, synchronisiert, genehmigt oder bezahlt).
- Benutzer können neue Reisen anlegen, vorhandene Reisen kopieren und jeder Reise separate Quittungen zuordnen.
- Kosten können auf verschiedene Kontierungen, wie z. B. Projekte und Aufträge, aufgeteilt werden.
- Datenvalidierungen und Plausibilitätsprüfungen können offline durchgeführt werden.
- Während des Synchronisationsprozesses entdeckte Fehler werden an das mobile Endgerät des Mitarbeiters gemeldet, so dass sie sofort korrigiert werden können.
- Die Rückverfolgung der exakten Erstattungsbeträge sorgt für eine bessere Kontrolle der Mitarbeiterspesen.
- Ein Summenblatt aller Spesen kann für die Unterlagen des Mitarbeiters oder für Verwaltungszwecke ausgedruckt werden.
- Individuell angepasste Mitarbeiterprofile gewähren schnellen Zugang zu personalisierten und rollenspezifischen Informationen.
- Standard-Customizing ermöglicht die Unterstützung lokaler und regionaler Unterschiede, wie z. B. landesspezifischer Versionen und Sprachen.

### **mySAP MOBILE BUSINESS – EINE STARKE TECHNOLOGIE**

#### **Technische Schlüsselmerkmale von SAP Time & Travel:**

- Die Lösung zeichnet sich durch eine browsergestützte Benutzungsoberfläche aus und wurde für den Einsatz auf Notebooks und PDAs konzipiert.
- SAP Mobile Engine ist die zugrundeliegende Technologie, die es Benutzern ermöglicht, offline zu arbeiten, und Portabilität sowohl für Notebooks als auch für PDAs gewährleistet.
- Dank der Verwendung von Standard-Programmiersprachen für das Internet wie beispielsweise Java sind Kundenerweiterungen plattformunabhängig und flexibel. Kundenspezifische Erweiterungen in SAP R/3 können ebenfalls problemlos offline realisiert werden.
- Die Integration mit mySAP Enterprise Portals ermöglicht

Mitarbeitern über personalisierte Rollen ein optimales Arbeitsumfeld.

- Synchronisation, Rückverfolgung und Fehlerbehandlung sind höchst zuverlässig.
- Diese Anwendung kann mit SAP CATS und SAP Travel Management in SAP R/3<sup>®</sup> 4.6C oder höher synchronisiert werden.

#### **SAP Time & Travel: Gewinn auf allen Seiten**

SAP Time & Travel kann Ihrem Unternehmen wesentliche Vorteile erschließen:

- Die Lösung ermöglicht die zeitnahe Erfassung von Zeit- und Spesendaten, wodurch alle damit verbundenen Geschäftsprozesse gestrafft und beschleunigt werden.
- Sie steigert die Produktivität Ihrer Mitarbeiter beträchtlich, indem sie sie beispielsweise in die Lage versetzt, die Zeit zwischen Kundenbesuchen besser zu nutzen.
- Sie verbessert Ihre Möglichkeiten, die durch Ihre mobilen Mitarbeiter angefallenen Kosten zu überwachen und zu kontrollieren.




**SAP Deutschland  
AG & Co. KG**

Neurottstraße 15a  
69190 Walldorf  
T 0800/5 34 34 24\*  
F 0800/5 34 34 20\*<sup>1</sup>

\*gebührenfrei in Deutschland

T +49/180/5 34 34 24\*<sup>2</sup>  
F +49/180/5 34 34 20\*<sup>2</sup>

\*\*gebührenpflichtig

info.germany@sap.com

**www.sap.de/  
serviceproviders**

- Sie steigert den Umsatz und den Cash Flow durch präzise und schnelle Fakturierung von Dienstleistungen.
- Sie senkt Ihre Kosten, indem sie den Arbeitsaufwand im Verwaltungsbereich und im Backoffice reduziert.

### Machen Sie Ihren Außendienst wirklich mobil

SAP Time & Travel mit mySAP Service Providers ermöglicht Ihnen, Ihre wichtigsten Ressourcen – Ihre Mitarbeiter – optimal einzusetzen. Mit Hilfe dieser Lösungen bleiben Ihre Mitarbeiter selbst während ihrer Dienstreisen stets am Puls Ihres Unternehmens. SAP Time & Travel gibt Ihnen und Ihren Mitarbeitern termingerechte und genaue Informationen sowie leistungsstarke Funktionen an die Hand und steigert so die Produktivität Ihres gesamten Unternehmens.

SAP Time & Travel wird für Benutzer von mySAP Service Providers Ende des zweiten Quartals 2002 verfügbar sein. Zu Beginn wird die Lösung für den Einsatz auf Notebooks zur Verfügung stehen, dann folgt eine phasenweise Einführung für PDA-Benutzer.

Weitere Informationen finden Sie auf unseren Websites unter [www.sap.de/serviceproviders](http://www.sap.de/serviceproviders)  
[www.sap.de/solutions/mobile\\_business](http://www.sap.de/solutions/mobile_business)  
[service.sap.com/cats](http://service.sap.com/cats)

### DIE E-BUSINESS PLATTFORM mySAP.com®

Um in der heutigen, vom Internet geprägten Geschäftswelt profitabel und wettbewerbsfähig operieren zu können, müssen erfolgreiche Firmen in der Lage sein, über traditionelle Unternehmensgrenzen hinweg zusammenzuarbeiten und innerhalb globaler virtueller Netze zu kooperieren. In mySAP.com vereint

SAP fundiertes betriebswirtschaftliches und branchenspezifisches Know-how mit einer umfassenden E-Business-Plattform für Lösungen, Services und Technologien. Durch die Verknüpfung ihrer Geschäftsstrategien mit mySAP.com erzielen Unternehmen einen langfristigen Wettbewerbsvorteil, einen messbaren Mehrwert sowie größtmöglichen Return on Investment.

Die E-Business-Plattform mySAP.com versteht sich als Gesamtpaket aus Lösungen und Services, das Unternehmen und ihren Mitarbeitern eine erfolgreiche Zusammenarbeit ermöglicht – überall und jederzeit. Mit den Lösungen im Rahmen von mySAP.com kann jedes Unternehmen – ungeachtet seiner Größe – Geschäftsabläufe optimieren und sich in der *neuen* New Economy einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil sichern. mySAP.com basiert auf einer offenen, flexiblen und für die unternehmensübergreifende Zusammenarbeit konzipierten Servicearchitektur, die SAP-Systeme sowie Systeme anderer Anbieter unterstützt.

Mit mySAP.com können Unternehmen schnell auf neue Geschäftsmöglichkeiten reagieren und Kostensenkungen erzielen. mySAP.com leistet somit einen wichtigen Beitrag zur Wertschöpfung und ermöglicht es Unternehmen, zusammenzuarbeiten, sich miteinander zu verzahnen und fit zu machen für den Geschäftserfolg in der *neuen* New Economy – die, die endlich Gewinne macht.