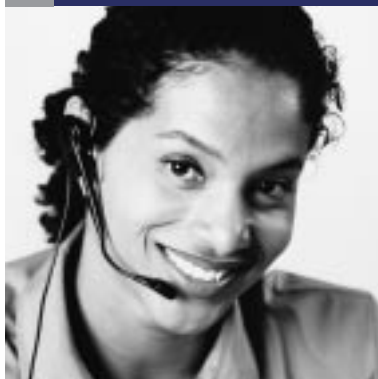


## SAP Customer Success Story mySAP Insurance



Zur Steigerung des Kundenservice bei gleichzeitiger Kostenminimierung realisierte die zielgruppenorientierte **MLP Lebensversicherung AG**, die zu den wachstumsstärksten Unternehmen der Branche zählt, mit der Lösung **mySAP® Insurance** ein erstklassiges Inkasso-/Exkasso-Management. Längst passé sind die Zeiten, in denen Versicherer Pakete von der Stange verkaufen konnten. Die Kunden sind anspruchsvoll, erwarten individuelle Lösungen mit maßgeschneiderten Angeboten und exzellenten Service.

 **MLP**



## **MLP LEBENSVERSICHERUNG AG RECHNET MIT DIGITALER PRÄZISION VON SAP®**

### **MLP LEBENSVERSICHERUNG AG AUF ERFOLGSKURS**

Die MLP Lebensversicherung AG ist in den letzten zwei Jahren zum zweitbedeutendsten Tochterunternehmen des MLP-Konzerns – des in Europa führenden Finanzdienstleisters für anspruchsvolle Akademiker und Privatkunden – avanciert. Das kundenorientierte Unternehmen bietet neben fondsgebundenen Lebensversicherungen auch Berufsunfähigkeitsabsicherungen und Risikolebensversicherungen mit attraktiven Vergütungsangeboten an. Der in Heidelberg ansässige Finanzdienstleister beschäftigt inzwischen über 2.400 Financial Consultants und erwirtschaftete im Jahr 2000 einen Gesamterlös von 816,4 Millionen Euro.

### **WACHSEN, OHNE DIE KONTROLLE ZU VERLIEREN**

Die MLP Lebensversicherung AG ist auf Erfolgskurs. Das bestätigen die stetig steigenden Beitragseinnahmen sowie die stark wachsende Zahl der Verträge. „Es war absehbar, dass das mit dem Wachstum einhergehende Datenvolumen bald nicht mehr zu bewältigen sein würde. Jedenfalls nicht mit dem Inkasso-Exkasso-System, mit dem wir bisher gearbeitet hatten. Wir brauchten eine



**SAP Deutschland  
AG & Co. KG**  
Neurottstraße 15a  
69190 Walldorf  
T +49/1805/34 34 24\*  
F +49/1805/34 34 20\*  
\*DM 0,24/Minute (in Deutschland)  
[www.sap.de](http://www.sap.de)

neue Lösung, die neben komplexer Funktionalität eine hohe Performance bei der Abwicklung von Massendaten verspricht“, so Bernd Neumann, Vorstand der MLP Lebensversicherung AG. Der Finanzdienstleister musste nicht lange suchen, denn die Branchenlösung des langjährigen IT-Partners SAP überzeugte durch Leistungsmerkmale, die dem anspruchsvollen Anforderungskatalog der Heidelberger gerecht wurde.

**„Ohne ein neues System für die Abrechnung unserer Beitragseinnahmen und Schadensleistungen hätte uns das eigene schnelle Wachstum bald überrollt. Mit dem SAP-Inkasso-Exkasso-System haben wir uns für leistungsfähige Lösung entschieden und für einen Partner, zu dem wir Vertrauen haben“.**

Bernd Neumann, Vorstand der MLP Lebensversicherung AG

#### REKORDVERDÄCHTIGE EINFÜHRUNGSZEIT

Ein straffes Projektmanagement, ein durchdachtes Implementierungskonzept, ein kleines flexibles Team und die Projektsteuerung in den Händen der Menschen, die später mit dem System arbeiten sollten, waren das Erfolgsrezept für die kurze Einführungszeit von nur zehn Monaten, in denen alle Hürden bravurös genommen wurden. mySAP Insurance wurde in die bereits bestehende SAP-Umgebung nahtlos integriert. Damit realisierte das Team unter anderem einen optimalen Datenfluss in andere Reporting-Systeme. Somit können verschiedene Geschäftsbereiche schnell und sicher auf einen gemeinsamen

#### Auf einen Blick

<b>Software</b>	mySAP Insurance Inkasso/Exkasso
<b>Hardware</b>	HP-Server-Technologie
<b>Betriebssystem</b>	HP – UX
<b>Datenbank</b>	Oracle

Datenbestand zugreifen. Das erfreuliche Ergebnis sind klare analytische Grundlagen zur Unterstützung bei kritischen strategischen Entscheidungsprozessen.

#### BESSERER DIENST AM KUNDEN DURCH ZENTRALE DATENSICHT

„Neben der hohen Performance und Skalierbarkeit, die das System bietet, hat es den großen Vorzug, eine zentrale Sicht auf den Versicherungsnehmer bzw. Geschäftspartner zu ermöglichen. So haben alle Mitarbeiter unseres Unternehmens die Möglichkeit, auf einen gemeinsamen Datenbestand schnell zuzugreifen. Nur so können wir unseren Kunden den Service bieten, den wir versprechen“, so Bernd Neumann. Und den werden sie weiter ausbauen: Mit dem Aufbau eines Kundenportals im Internet und mit SAP.