

SAP Customer Success Story Human Resource



Ein in der deutschen Reisebürolandschaft bisher einmaliges Konzept hat die **TQ3 Globus Reisedienst GmbH** in Mannheim realisiert. Der auf Geschäftskunden spezialisierte Dienstleister bietet neben den bisherigen Reisebüroleistungen auch die Funktionen des **SAP® Travel Managements** als **Business Process Outsourcing Lösung (BPO)** an und unterstützt damit den gesamten Geschäftsreiseprozess des Kunden. Partner für die Abwicklung von Reiseprozessen über das Web sind **AMADEUS**, die **Deutsche Bahn AG** und **SAP Hosting**. Im produktiven Einsatz beim Kunden konnte bereits bewiesen werden, dass das Konzept funktioniert und schnell umzusetzen ist: **SAP Travel Management** als **BPO** lässt sich innerhalb weniger Wochen in die Kundenpraxis umsetzen.

SAP® TRAVEL MANAGEMENT ÜBER DAS WEB

DIE BPO-LÖSUNG DER TQ3 GLOBUS REISEDIENST GMBH

PROFESSIONELLES TRAVELMANAGEMENT NACH BEDARF UND AUF KNOPFDRECK

Die TQ3 Globus Reisedienst GmbH mit Sitz in Mannheim ist eine Beteiligungsgesellschaft der TQ3 Travel Solutions Deutschland. Rund 70.000 Unternehmen allein in Deutschland managen ihre Geschäftsreisekosten mit TQ3 Travel Solutions. Damit ist der weltweit operierende Geschäftsreisebereich der TUI AG Marktführer in Deutschland und weltweit unter den Top 3 Anbietern für Geschäftsreisemanagement. Für Werner Rettig und Volker Wiederschein, geschäftsführende Gesellschafter der TQ3 Globus Reisedienst GmbH, wandelt sich das Reisebüro vom passiven Abwickler zum aktiven Travel Consultant. „Eine professionelle Unterstützung des gesamten Reiseprozesses vom Reiseantrag über die Online-Buchung bis zur Abrechnung ist gefordert,“ erklären sie den Trend zu veränderten Rollen und Anforderungen in ihrer Branche. Das setzt allerdings eine Software für professionelles Reisemanagement voraus, die sowohl interne als auch externe Reiseprozesse im direkten Zusammenwirken von Unternehmen und Reisedienstleistern durchgängig abwickelt. Mit dem SAP Travel Management, einem Schlüsselbereich von mySAP™ ERP Financials, sehen sich die beiden Reiseexperten am Ziel ihrer Softwarewünsche. Sie nutzten die Chance und entwickelten ein BPO-Modell, mit dem sie die Funktionen dieser leistungsstarken Lösung über das Web und andere Netzstrukturen verfügbar machen: Professionelles Travelmanagement nach Bedarf und auf Knopfdruck.

TQ³
TRAVEL
SOLUTIONS
GLOBUS REISEDIENST



**SAP Deutschland
AG & Co. KG**

Neurottstraße 15a
69190 Walldorf
T 08 00/5 34 34 24*
F 08 00/5 34 34 20*

* gebührenfrei in Deutschland

T +49/18 05/34 34 24**

F +49/18 05/34 34 20**

** gebührenpflichtig

E info.germany@sap.com

www.sap.de

Kostenloser Online Newsletter

www.sap.de/sapimfokus

GANZHEITLICHE REISEABWICKLUNG ÜBER BPO-MODELL

Unternehmen, die mit SAP Travel Management die Abwicklung ihres Geschäftsreiseprozesses in eine neue Leistungsdimension führen wollen, bietet die TQ3 Globus Reisedienst GmbH eine BPO-Lösung, die sich innerhalb weniger Wochen realisieren lässt. Das Prinzip ist einfach: gemeinsam mit dem Kunden werden die Vorgaben entwickelt, individuelle Richtlinien integriert und sämtliche Verträge mit Leistungsträgern im SAP Travel Management abgebildet. Alle internen und externen Prozesse des Travel Managements werden damit abgedeckt.

**„Eine professionelle Unterstützung
des gesamten Reiseprozesses vom
Reiseantrag über die Online-Buchung
bis zur Abrechnung ist gefordert.“**

Werner Rettig, geschäftsführender Gesellschafter,
TQ3 Globus Reisedienst GmbH

UNTERNEHMENSSEZIFISCHE LÖSUNG

Das Ergebnis der Kunde-Reisebüro-Kooperation ist eine unternehmensspezifische Lösung, die von den Kunden allerdings nicht selbst betrieben wird: Planung, Abwicklung, Buchung und Abrechnung erfolgen schnell und sicher über Internet oder SAP GUI via Mietleitung. Die Mitarbeiter greifen selbst auf die benötigten Funktionen zu, veranlassen Reservierungen und Buchungen und erledigen auf gleichen Wegen nach Reiseende ihre Abrechnung – optionale direkte Überleitung der Abrechnungsdaten in die Finanzbuchhaltung des Kunden eingeschlossen. Reisemittelbuchungen werden zur Ticketerstellung direkt an die Reisebüropartner weitergeleitet. Wer will, kann auch die Fulfillment-Angebote der TQ3 Globus Reisedienst GmbH nutzen.

AUF EINEN BLICK

Attraktives ASP-Modell

- Professionelles Travelmanagement aus der Steckdose
- Individuelle Abbildung von Reiserichtlinien, Preisen und Verträgen
- Zugriff auf Funktionen über Internet oder Standleitungen
- Integration workflowgestützter Genehmigungsprozesse
- Ganzheitliche Abwicklung interner und externer Reiseprozesse
- Standardreports und spezifische Auswertungen

Integriert: AMADEUS

- AMADEUS bietet als weltweites Reservierungs- und Buchungssystem Zugriff auf die Flugpläne von rund 730 Gesellschaften und ermöglicht die elektronische Buchung von Tickets bei rund 480 Linien. AMADEUS greift dabei auf mehr als 50 Millionen Flugpreise zu und wählt daraus anbieterneutral die günstigsten aus. Online-Zugriff besteht darüber hinaus auf die Zimmer von 295 Hotelketten mit 50.000 Häusern und die Leihwagen von 60 Autovermietern in 20.000 Filialen.

SAP HOSTING ALS TECHNISCHER SYSTEMBETREIBER

Die systemtechnische Plattform für den Betrieb der Anwendungen stellt SAP Hosting bereit. „Wir sind Reisedienstleister und keine IT-Experten,“ begründen die beiden Verantwortlichen der TQ3 Globus Reisedienst GmbH die Outsourcingstrategie. Sie sehen sich als Lösungs- und Branchenspezialisten in der Anwendungsverantwortung, während SAP Hosting die Administration, den Backup und Support der Lösungen übernimmt und für alle technischen Fragen zuständig ist.