



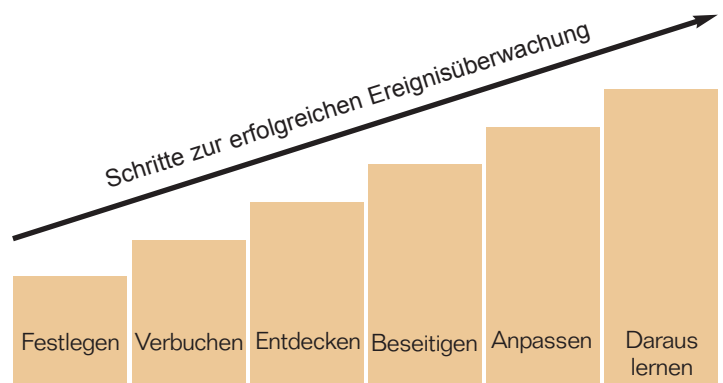
Lösungen im Überblick

SUPPLY CHAIN EVENT MANAGEMENT MIT mySAP™ SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Mit mySAP Supply Chain Management können Sie Prozesse, Lagerbestände und verschiedene Ereignisse entlang Ihrer Logistikkette überwachen. So lassen sich auf allen Stufen der logistischen Kette Informationen aus heterogenen Systemen und unterschiedlichen Lieferantenebenen verarbeiten und auftretende Probleme zeitnah erkennen, analysieren und beheben. Auf diese Weise entsteht eine Businessgemeinschaft, in der alle Beteiligten Hand in Hand arbeiten.

GESCHWINDIGKEIT, FLEXIBILITÄT UND KONTROLLE

In der neuen New Economy muss die Logistikkette mehr Aufgaben erfüllen als je zuvor. Sie muss die unterschiedlichsten Märkte auf der ganzen Welt bedienen, die Auslieferung kundenspezifischer Produkte unterstützen und kurzfristige Änderungen ermöglichen – und all dies mit höchster Geschwindigkeit und Präzision. Supply Chain Manager haben in dieser Hochgeschwindigkeitsumgebung eine Vielzahl komplizierter Prozesse zu kontrollieren. Sie müssen mit verschiedenen Partnern zusammenarbeiten und zahllose miteinander verflochtene Prozesse und Komponentenbewegungen überwachen sowie in der Lage sein, Engpässe und Verzögerungen schnell zu beheben. Hier den Überblick zu behalten und einen reibungslosen Ablauf sicherzustellen, ist nicht nur eine große Herausforderung, sondern erfolgsentscheidend in einer Geschäftswelt, in der die Logistikkette der Schlüssel zu Effizienz und Wettbewerbsfähigkeit ist.



Die richtigen Schritte

Die sechs Grundschritte für Unternehmen, um ihre Ereignisse entlang der gesamten Logistikkette zu überwachen.

DIE LOGISTIKKETTE STEuern – AUF EINEN BLICK

Die Herausforderung ist groß, aber sie ist zu bewältigen. Mit mySAP Supply Chain Management (mySAP SCM) können Sie Prozesse, Lagerbestände, Produktionsanlagen und Partner innerhalb Ihrer gesamten Logistikkette koordinieren und alle nötigen Überwachungs- und Steuerungsaufgaben ausführen – von der simplen Verfolgung von Lieferungen bis zur Überwachung komplexer Prozessabläufe.

So lassen sich auf allen Stufen der logistischen Kette – von der Angebotsabgabe bis zum Eintreffen der Ware beim Kunden – Informationen aus heterogenen Systemen und unterschiedlichen Lieferantenebenen verarbeiten. Probleme können Sie zeitnah erkennen, analysieren und beheben. Und sie können gemeinsam mit Ihren Partnern eine Geschäftsumgebung schaffen, in der sich schnell und flexibel zusammenarbeiten lässt.

Mit mySAP SCM lassen sich hierzu Serien von Ereignissen anlegen und überwachen. Es handelt sich dabei um die wichtigsten Schritte eines Prozesses wie beispielsweise den Ausgang von Waren auf einer Palette oder die Abfahrt eines LKWs. Alternativ können Sie sich aus dem umfassenden Vorrat vordefinierter branchenspezifischer Ereignisse bedienen. Zur Kommunikation innerhalb der Logistikkette ermöglicht mySAP SCM die Einrichtung personalisierter Sichten auf Ereignisse, mit denen die jeweiligen Beteiligten mit den für ihre Aufgaben notwendigen Informationen und Zugriffsrechten ausgestattet werden können.

Während der Überwachung der Aktivitäten entlang der Logistikkette identifiziert und kennzeichnet mySAP SCM auftretende Probleme wie zum Beispiel verspätete oder fehlerhafte Lieferungen. In vielen Fällen kann unsere Lösung die Probleme automatisch anhand von Standardvorgehensweisen lösen. So versendet mySAP SCM beispielsweise eine zweite Anfrage, wenn ein wichtiger Lieferant nicht innerhalb eines gewissen Zeitraums auf eine Ausschreibung antwortet. Die automatische Überwachung von Routineereignissen erlaubt Ihnen somit, Ihre Zeit und Energie auf komplexere Probleme und strategische Aufgaben zu verwenden.

Probleme, die kein manuelles Eingreifen erfordern, können dank mySAP SCM selbstständig von Ihren Logistikpartnern angegangen und behoben werden. Beispiele für die unternehmensübergreifende Problembehandlung sind Benachrichtigungen, Lösungsvorschläge und Anpassungen.

BENACHRICHTIGUNGEN

Tritt ein Problem auf, benachrichtigt mySAP SCM die zuständige Gruppe von Partnern und Lieferanten und gibt ihnen die Informationen an die Hand, die sie benötigen, um das Problem entweder allein oder zu mehreren zu bewältigen.

LÖSUNGsvORSCHLÄGE

mySAP SCM ist in der Lage, verschiedene Vorschläge zur Problemlösung zu unterbreiten. Verpasst beispielsweise eine Lieferung aus Hongkong die Verschiffung nach Los Angeles, so könnte mySAP SCM vorschlagen, die Ware entweder per Luftfracht zu befördern oder auf das nächste Schiff zu warten. Zur Entscheidungsunterstützung wird eine Bewertung der unterschiedlichen Handlungsalternativen angeboten.

ANPASSUNGEN

mySAP SCM ermöglicht die Anpassung der Logistikkette anhand von Daten aus vergangenen Ereignissen. Erweist sich ein Spediteur als notorisch unzuverlässig, so kann sichergestellt werden, dass Ihre Supply Chain diesen Anbieter in Zukunft nicht mehr berücksichtigt. Wird die Vorlaufzeit für einen überbetrieblichen Planungsprozess konstant überschritten, kann mySAP SCM eine Anpassung des verwendeten Kooperationsverfahrens vorschlagen. Zur Entscheidungsunterstützung und für allgemeine Reportingzwecke lassen sich diese Informationen auch in Business-Intelligence-Systeme einspeisen.

Die Werkzeuge von mySAP SCM zur Überwachung der Logistikkette basieren auf dem umfassenden Know-how der SAP® in den Bereichen Supply-Chain-Planung, Supply-Chain-Ausführung und -Fertigungssteuerung. SAP kann auf eine langjährige Erfahrung in der Verknüpfung technischer und betriebs-

wirtschaftlicher Systeme zur Bereitstellung von Echtzeitinformationen zurückgreifen. Die Grundlage der Verbindung von Unternehmen, Systemen und Mitarbeitern über das Internet bildet die E-Business-Plattform mySAP.com. SAP ermöglicht die Überwachung von Objekten und Ereignissen in SAP-Systemen und Fremdsystemen und liefert sämtliche Instrumente, die zur Beobachtung von Aktivitäten, zur Benachrichtigung von Logistikpartnern, zur Findung von Lösungsszenarien und zur Messung der Leistungsfähigkeit der Logistikkette benötigt werden.

REIBUNGSLOSE ABLÄUFE DURCH EREIGNISKONTROLLE

Durch eine konsequente Ereignisüberwachung bekommen Sie alle Aktivitäten und Probleme entlang der Logistikkette in den Griff. Von mySAP SCM kann Ihr Unternehmen in vielerlei Hinsicht profitieren:

ZUFRIEDENERE KUNDEN

- Ihre Kunden sind stets über den Status der Auftragsbearbeitung informiert.
- Die Gefahr verspäteter oder unvollständiger Lieferungen sinkt.
- In kritischen Situationen können Sie Ihren Kunden Ausweichmöglichkeiten anbieten.
- Unerwartete Ereignisse können gemeinsam mit den Partnern der Logistikkette behandelt werden.
- Ihre Mitarbeiter können sich der Kundenpflege widmen, anstatt sich mit Standardproblemen und administrativen Aufgaben befassen zu müssen.

GERINGERE KOSTEN

- Geschäftsprozesse sind besser kontrollierbar.
- "Weiße Flecken" in der Logistikkette können eliminiert werden.
- Lieferantengesteuerte Aktivitäten lassen sich automatisieren.
- Probleme werden sofort kenntlich gemacht.

EFFEKTIVERE ZUSAMMENARBEIT

- Sämtliche Partner können mit Statusinformationen versorgt werden.
- Die Partner werden zur Einhaltung vereinbarter Kooperationsverfahren angehalten.
- Alle beteiligten Partner werden von Anfang an in die Problemlösung eingebunden.

mySAP SCM ist so leistungsfähig und funktional ausgereift, dass sich damit jeder einzelne Punkt in der erweiterten Logistikkette steuern und kontrollieren lässt. Darüber hinaus ist die Lösung einfach zu implementieren. Die Software wird mit Sammlungen von sofort einsetzbaren Profilen und Business-Objekten wie zum Beispiel Lieferungen und Aufträgen ausgeliefert. Sie basiert auf einer offenen Architektur und kann daher auf einfache Weise Verbindung mit einem Data Warehouse aufnehmen und Daten von Spediteuren und anderen Dienstleistern, Ereignisquellen im Web, mobilen Geräten, Datenfunkeinrichtungen, GPS-Systemen und anderen Informationsquellen erfassen.

STEIGEN SIE JETZT EIN

Mit mySAP Supply Chain Management können Sie und Ihre Partner Ereignisse entlang der Logistikkette bearbeiten sowie Probleme frühzeitig erkennen und effektiv lösen.

Mehr darüber, wie Sie mit mySAP Supply Chain Management Ihre Logistikkette überwachen, erfahren Sie unter der Internetadresse www.sap.de/scm.


**SAP Deutschland
AG & Co. KG**

Neurottstraße 15
69190 Walldorf
T +49/180/5 34 34 24*
F +49/180/5 34 34 20*

*DM 0,24/Minute (in Deutschland)

www.sap.de/scm

SECHS SCHRITTE IN DIE RICHTIGE RICHTUNG

mySAP Supply Chain Management verwendet sechs grundlegende Schritte bei der Überwachung von Ereignissen entlang der Logistikkette:

- **Definition von Zielen (Ereignisprofilen) für bestimmte Business-Objekte wie Lieferungen oder Beschaffungsprozesse**
- **Versand von Meldungen über die aktuelle Leistung der Business-Objekte**
- **Identifizierung bestehender und drohender Probleme durch Vergleich der tatsächlichen Leistung mit der erwarteten Leistung**
- **Problemlösung durch Vereinigung von Eingriffen des Managements, ganzheitlichen Informationen und kooperativen Problemlösungsverfahren**
- **Lernen aus historischen Daten**
- **Anpassung der Leistungsziele oder betrieblichen Verfahrensweisen zur Vermeidung zukünftiger Probleme**

DIE E-BUSINESS-PLATTFORM mySAP.com

Um in der heutigen, vom Internet geprägten Geschäftswelt profitabel und wettbewerbsfähig operieren zu können, müssen erfolgreiche Firmen in der Lage sein, über traditionelle Unternehmensgrenzen hinweg zusammenzuarbeiten und innerhalb globaler virtueller Netze zu kooperieren. In mySAP.com vereint SAP fundiertes betriebswirtschaftliches und branchenspezifisches Know-how mit einer umfassenden E-Business-Plattform für Lösungen, Services und Technologien. Durch die Verknüpfung ihrer Geschäftsstrategien mit mySAP.com erzielen Unternehmen einen langfristigen Wettbewerbsvorteil, einen messbaren Mehrwert sowie größtmöglichen Return on Investment.

Die E-Business-Plattform mySAP.com versteht sich als Gesamtpaket aus Lösungen und Services, das Unternehmen und ihren Mitarbeitern eine erfolgreiche Zusammenarbeit ermöglicht – überall und jederzeit. Mit den Lösungen im Rahmen von mySAP.com kann jedes Unternehmen – ungeachtet seiner Größe – Geschäftsabläufe optimieren und sich in der *neuen* New Economy einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil sichern. mySAP.com basiert auf einer offenen, flexiblen und für die unternehmensübergreifende Zusammenarbeit konzipierten Servicearchitektur, die SAP-Systeme sowie Systeme anderer Anbieter unterstützt.

Mit mySAP.com können Unternehmen schnell auf neue Geschäftsmöglichkeiten reagieren und Kostensenkungen erzielen. mySAP.com leistet somit einen wichtigen Beitrag zur Wertschöpfung und ermöglicht es Unternehmen, zusammenzuarbeiten, sich miteinander zu verzahnen und fit zu machen für den Geschäftserfolg in der *neuen* New Economy – die, die endlich Gewinne macht.