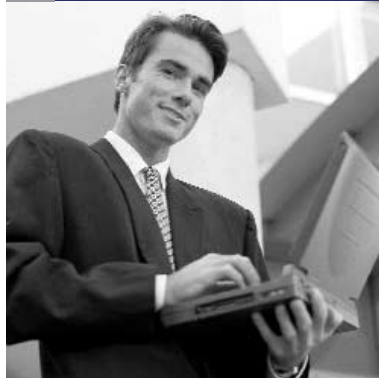


SAP Customer Success Story



Durchgängig – präzise – wirtschaftlich. Ohne Umwege werden bei der **VHV Versicherung** die täglichen Arbeitszeitdaten von rund 350 Mitarbeitern laufenden Projekten zugeordnet. Zeitaufwendige Mehrfacherfassungen und Vollständigkeitskontrollen gehören der Vergangenheit an. Alle Daten fließen direkt in die Weiterverarbeitungsprozesse. Möglich wird dies durch die selbständige elektronische Erfassung von Arbeitszeitdaten, die über das browsergestützte Mitarbeiterportal von mySAP Human Resources vorgenommen wird.



ERFASSUNG VON ARBEITSZEITDATEN ÜBER DAS MITARBEITERPORTAL VON mySAP™ HR

„GUT AUFGEHOBEN“ BEI DER VHV

Der Slogan ist Programm: „Gut aufgehoben“ fühlen sich die Kunden bei der VHV, dem Spezialversicherer der Bauwirtschaft. Das traditionsreiche Unternehmen mit über 80jähriger Erfahrung bietet maßgeschneiderte Versicherungskonzepte für die Bauwirtschaft und hat sich darüber hinaus im Laufe der Jahrzehnte als attraktiver und preisgünstiger Partner für Privatversicherungen einen Namen gemacht. Heute zählt die VHV zu den großen deutschen Auto- und Haftpflichtversicherern.

TRADITION UND FORTSCHRITT ERGÄNZEN SICH BESTENS

Die VHV ist mit zwei Zweigniederlassungen, 5 Regionaldirektionen und 36 Geschäftsstellen im gesamten Bundesgebiet vertreten und beschäftigt circa 2.200 Mitarbeiter, davon rund 1.500 am Hauptsitz in Hannover und 700 in den Außenstellen. Des Weiteren schlagen mehr als 10.000 Versicherungsvermittler die Brücke zum Kunden. Zum Bestand gehören 4 Millionen Verträge in 42 Versicherungssparten. Service wird bei der VHV groß geschrieben. „Gut aufgehoben“ zu sein umfasst alles – von der ersten Anfrage bis zur Schadenregulierung.

SPART ZEIT UND KOSTEN: ARBEITSZEIT-DATENERFASSUNG ÜBER ELEKTRONISCHE MITARBEITERPORTALE

Für die Erfassung der in großen Mengen anfallenden Arbeitszeitdaten setzt das Unternehmen auf das elektronische Mitarbeiterportal von mySAP Human Resources und die für die Arbeitszeitdaten-Erfassung angebotenen Funktionen von CATS, dem Cross Application Time Sheet – einem zukunftsweisenden Lösungsbereich von mySAP HR. Gegenwärtig erfassen rund 350 Mitarbeiter via Intranet ihren projektbezogenen Arbeitsaufwand, der auf direktem Weg einzelnen Projekten zugeordnet und weiterverarbeitet wird. Außerdem können sie bundesweit über das Mitarbeiterverzeichnis auf die stets aktuellen Kommunikationsdaten ihrer Kollegen zugreifen.

ENTSCHEIDUNG FÜR ZUKUNFTSWEISENDE LÖSUNGEN

Die VHV, die bereits mit mySAP Human Resources, mySAP Financials und mySAP Product Lifecycle Management erfolgreich arbeitet, hat sich aus gutem Grund auch im Bereich der Erfassung von Arbeitszeitdaten für SAP entschieden. Die webbasierten Anwendungen des Employee Self-Service bieten mit ihren umfassenden Funktionalitäten eine Reihe von Vorteilen:

- Erfassung der gemeldeten Arbeitszeiten und exakte Zuordnung auf Projekte
- Datenexport zu weiteren Verarbeitungsprozessen
- Zugriff auf die SAP-Anwendung über einen Web-Browser
- Stärkere Einbindung der Mitarbeiter und damit verbundene Förderung der Eigenverantwortung
- Datentransparenz als Steuerungsinstrument für laufende Projekte

„Die elektronische Arbeitsblatt-Lösung von SAP ermöglicht der Informatik und den Fachabteilungen eine Projektzeitaufschreibung ohne Mehrfacherfassung. Einmal erfasst, durchlaufen die Daten automatisch alle weiteren Verarbeitungsprozesse.“

Torsten Schröder, VHV, Leiter IT/SAP

ZÜGIGE IMPLEMENTIERUNG

Ziel der VHV war die rasche Einführung der ausgewählten SAP-Funktionalitäten. „Wir hatten eine hohe Erwartungshaltung“, erklärt Torsten Schröder, Leiter IT/SAP bei der VHV, „und wurden positiv überrascht. Bereits nach zweieinhalb Monaten Vorbereitung neben dem Tagesgeschäft konnten die ersten Anwender das elektronische Arbeitszeitblatt nutzen.“ Bei der Implementierung wurde sehr pragmatisch vorgegangen, weitestgehend SAP-Standards eingesetzt und unternehmensspezifische Anforderungen mit User-Exits umgesetzt. Lokale Installationen der Software waren nicht erforderlich, da der Zugriff auf die Lösung browsergestützt erfolgt.

TRANSPARENZ UND EINE EXAKTE INTERNE LEISTUNGSVERRECHNUNG

Das über das Mitarbeiterportal bereitgestellte elektronische Arbeitszeitblatt hat bei der VHV die bisherige Form der Projektzeiterfassung abgelöst und stellt darüber hinaus für 350 Mitarbeiter verschiedener Fachabteilungen eine detaillierte interne Leistungsverrechnung bereit. Das Handling ist so einfach wie professionell: Die Mitarbeiter melden sich im Intranet an und ordnen ihren Zeitaufwand präzise einzelnen Projekten zu.

Die Plausibilitätsprüfung zeigt an, ob die Angaben vollständig und projektbezogen sind. Abweichungen, zum Beispiel projektfremde Aufwände, werden nicht akzeptiert.

HOHE AKZEPTANZ

Die einfache und komfortable Bedienung ermöglichte der VHV die schnelle und reibungslose Einführung der neuen Lösung. Spezieller Schulungsaufwand war nicht erforderlich. Die selbst erklärende Oberfläche des Arbeitsblattes und die flexibel zu bestimmende Feldauswahl sorgten von Anfang an schnell für große Akzeptanz bei allen beteiligten Mitarbeitern. Hinzu kommt: Die erfassten Daten werden zentral gespeichert und sind eingebunden in ein komplexes Sicherheitskonzept.

„Grundlage für umfangreiche Auswertungen ist die gute Datenqualität. Zudem gibt uns die flexible Datenstruktur jederzeit die Möglichkeit, Antworten auf spontane Fragestellungen zu erhalten. Das Arbeitszeitblatt ist ein hervorragendes Instrument zur Projektsteuerung.“

ZUVERLÄSSIGES UND FLEXIBEL STEUERBARES BERICHTSWESEN

Durch die eigenverantwortliche Pflege der Zeit- und Kommunikationsdaten hat sich deren Qualität erheblich verbessert. Konsistenz und Aktualität tragen außerdem in erheblichem Maße zur Vertrauensbildung in die neuen Funktionalitäten bei. Torsten Schröder beleuchtet

einen weiteren Aspekt: Aufgrund der positiven Erfahrungen denkt man bei der VHV bereits über Erweiterungsmöglichkeiten nach: „Wir beabsichtigen, die im Rahmen des Mitarbeiterportals von mySAP Human Resources angebotenen Self-Service-Funktionen künftig auch in den Bereichen Reise- und Veranstaltungsmanagement einzusetzen. Im Zuge dessen wird geprüft die Nutzungsmöglichkeit auf alle Mitarbeiter auszuweiten“, so Torsten Schröder.

DETAILS ZUR LÖSUNG SOFTWARE:

- mySAP Human Resources (HR) mit den Self-Service-Funktionen für die elektronische Arbeitszeitdaten-Erfassung
- Hardware: Compaq
- Betriebssystem: Windows NT
- Datenbank: Oracle
- Enduser: 350

THE BEST-RUN E-BUSINESSES RUN SAP



SAP AG

Neurottstraße 16
69190 Walldorf
Germany
T +49/180/5 34 34 24
F +49/180/5 34 34 20
www.sap.com