

## SAP Customer Success Story



Aus der guten alten Müllabfuhr von einst sind schon längst moderne Entsorgungsbetriebe geworden, die im Auftrag der Städte regelmäßig Hausmüll einsammeln, verwerten, Straßen kehren und kostbare Wertstoffe in den Recycling-Kreislauf überführen. Aufgaben, die nicht zuletzt durch die Anforderungen zeitgemäßer Kostenträgerrechnung der Unterstützung modernster IT-Lösungen bedürfen. Seit Anfang 2001 steuert die **Stadtreinigung Dresden GmbH (SRD)** ihre Verbrauchsabrechnung mittels **mySAP Utilities Waste Management**.



## mySAP™ UTILITIES WASTE MANAGEMENT

**DRESDNER STADTREINIGUNG SETZT AUF DIE VOLL  
INTEGRIERTE BRANCHENLÖSUNG VON SAP**

### **QUALITÄTSBEWUSSTER PARTNER FÜR EINE SAUBERE STADT**

Die Stadtreinigung Dresden GmbH, seit 1990 eine selbständige GmbH, erfüllt im Auftrag der Landeshauptstadt Dresden die ihr übertragenen Entsorgungsaufgaben sowie die Reinigung des öffentlichen Verkehrsraumes. Zusätzlich zu den hoheitlichen Aufgaben bietet das kundenorientierte Dienstleistungsunternehmen eine reichhaltige Palette marktgerechter Leistungen an wie Containerdienste, Straßenreinigungs- und Winterdienstleistungen, Reparatur und Wartung von Fahrzeugen in der betrieblichen Kfz-Werkstatt oder das Waschen von Nutzfahrzeugen in einer modernen Waschanlage. Qualität und Umwelrelevanz aller Dienstleistungen werden durch zertifizierte Managementsysteme dokumentiert. Das Unternehmen zählt ca. 70.000 Kunden, beschäftigte im Jahr 2000 469 Mitarbeiter und erwirtschaftete im gleichen Zeitraum einen Umsatz von 50 Mio. DM.

### **MIT 'ELAN' INS ZEITALTER DER KOSTENTRÄGERRECHNUNG**

"ELAN 2001" heißt das Projekt, in dem die Strategen der Stadtreinigung Dresden GmbH die zukünftige IT-Entwicklung entwarfen. Ziel war es, das nach Vorgaben der SRD entwickelte Altsystem abzulösen und durch eine voll integrierte Lösung zu ersetzen, die einen schnelleren, zuverlässigen und schnittstellenfreien Abrechnungsprozess unterstützt, die Anforderungen einer transparenten Kostenträgerrechnung erfüllt und alle Voraussetzungen bietet, um die Geschäftsfelder des Unternehmens effizient und profitabel zu managen. Denn – der Markt ist

**SAP Deutschland  
AG & Co. KG**  
Neurottstraße 15  
D-69190 Walldorf  
T +49/180/5 34 34 24\*  
F +49/180/5 34 34 20\*  
\*DM 0,24/Minute (in Deutschland)  
[www.sap.de](http://www.sap.de)

gesättigt, das Abfallvolumen eher rückläufig und die Kunden immer anspruchsvoller. Die SRD verabschiedete sich von der überholten Individuallösung und landete nach intensiver Recherche beim Marktführer SAP, der mit seinem Ansatz der vollständigen Integration und dem Funktionsumfang der Branchenlösung mySAP Utilities Waste Management sowie der Möglichkeit der effizienten und problemlosen Kopplung des Tourenplanungssystems dustmanPro® überzeugte.

### „SAP ist vielseitig, flexibel und

### wirtschaftlich.“

Wolfgang Feldmann, IT-Leiter Dresdner  
Stadtreinigung GmbH

### mySAP UTILITIES WASTE MANAGEMENT BIETET ZUKUNFTSWEISENDE KONZEPTE

Wolfgang Feldmann, IT-Leiter bei der SRD kommentiert die Entscheidung: „Wir brauchten ein System, mit dem wir maximale Kostentransparenz nach innen und außen erreichen können. Dadurch sind wir in der Lage, gezielt Kosten zu senken, bessere Preise zu erzielen und neue Geschäftsfelder erfolgreich zu vermarkten. SAP bot ein entwicklungsfähiges, anpassbares und funktionsübergreifendes Produkt an, das einerseits den hohen Anforderungen unserer komplexen Technologie durch Einbeziehung des technischen Equipments und der Tourenplanung dustmanPro® und andererseits den speziellen Marktanforderungen genügt. Wir sind davon überzeugt, dass die SRD mit SAP für die zukünftigen Herausforderungen des Entsorgungsmarktes bestens gerüstet ist.“

### STRAFFES PROJEKTMANAGEMENT SORGT FÜR KURZE EINFÜHRUNGSZEIT

Mit so viel Elan, wie der Projektname verspricht, und mit aktiver Unterstützung der ACS Systemberatung GmbH realisierte das IT-Team des Entsorgers binnen fünf Monaten „Phase Eins“ des ehrgeizigen Projektes „ELAN 2001“. Sämtliche Kernprozesse des Unternehmens wurden in der E-Business-Plattform mySAP.com abgebildet. Die branchenspezifischen Prozesse werden gemäß ihrer Verfügbarkeit schrittweise eingeführt und entsprechende Vorkonzepte abgelöst. Die kurze Projektlaufzeit der Phase Eins

führen die Verantwortlichen auf das im eigenen Haus vorhandene fundierte IT-Know-how, die frühzeitige Integration sehr engagierter Mitarbeiter aus den Fachbereichen und das äußerst straffe Projektmanagement zurück. Damit erreichte die Stadtreinigung Dresden GmbH den pünktlichen Produktivstart am 15. Januar 2001.

### DAS ZIEL: EIN SCHNELLERER RÜCKFLUSS AN GEBÜHREN DURCH ZEITNAHE ABRECHNUNG

Die Stadtreinigung Dresden GmbH nutzt in vollem Umfang die Integrationsmöglichkeiten, die mySAP.com und mySAP Utilities Waste Management bieten, so dass der Abrechnungsprozess nicht mehr durch Schnittstellen behindert wird. Der Effekt: alle Mitarbeiter können den Abrechnungsprozess vollständig und transparent verfolgen. Viele der früher notwendigen manuellen Arbeiten wurden automatisiert und damit der Abrechnungsprozess beschleunigt.

### LETZTE AUSBAUSTUFE FÜR 2003 GEPLANT

Natürlich plant man bereits die nächsten Schritte. Die informationstechnische Basis erweist sich als stabil und offen für Erweiterungen, die in den nächsten Schritten folgen werden. Ganz oben auf der Projektliste stehen die Werkstattabläufe sowie der Prozesse im Bereich der Materialwirtschaft.

### DETAILS ZUR LÖSUNG

- Software
  - my SAP.com als Plattform
  - Branchenlösung mySAP Utilities Waste Management
- Systemumgebung
  - Server von Hewlett Packard
  - Windows NT als Betriebssystem
  - Oracle als Datenbank
- Endanwender: Heute 30 Anwender, in der Endausbaustufe 50