



Dienstleistungsunternehmen müssen heutzutage die verschiedensten Anforderungen erfüllen: Projekte sind so komplex wie nie zuvor, qualifizierte Mitarbeiter sind teuer und schwer ans Unternehmen zu binden. Kunden erwarten von ihnen, dass sie schnell handeln, kostengünstig sind und bei alledem beweglich genug, um bei veränderten Marktbedingungen einen völlig neuen Kurs einzuschlagen. Um diese Effizienz und Flexibilität zu erzielen, benötigen sie gezielte Informationen über ihre Projekte und ihre Mitarbeiter. Daher bietet mySAP Business Intelligence branchenspezifische Funktionen für den Dienstleistungssektor. Dank dieser leistungsstarken Lösung sind Dienstleister jederzeit über Status, Kosten und Rentabilität aller laufenden Projekte informiert.

Lösungen im Überblick

mySAP™ BUSINESS INTELLIGENCE FÜR SERVICE PROVIDERS

NAHTLOS INTEGRIERTE INFORMATIONEN FÜR IHR GESAMTES UNTERNEHMEN

Angesichts des verschärften Wettbewerbs im wachsenden Dienstleistungssektor sollten Sie heute Ihre eigenen Geschäftsprozesse genauso hinterfragen, wie Sie es immer schon bei Ihren Kunden getan haben. Wie viel kostet beispielsweise ein bestimmtes Projekt? Wie viel haben Sie bereits ausgegeben? Rechnet sich das Projekt zum derzeitigen Stand? Werden Termine und die gesetzten Ziele eingehalten? Setzen Sie Ihre Mitarbeiter optimal und effizient ein?

Bis vor kurzem fiel die Beantwortung solcher Fragen eher in den Bereich der kunstvollen Schätzung als der präzisen Wissenschaft. Vielfach konnten Projektmanager und Entscheidungsträger für Projektkosten und Mitarbeiterbedarf nur grobe Werte veranschlagen, was entweder Budget-Überschreitungen zur Folge hatte (und damit Gewinnverluste) oder aber unterfinanzierte Projekte (und unzufriedene Kunden). So oder so kamen Sie damit Ihren Geschäftszielen nicht näher.

Mit mySAP Business Intelligence können Sie und Ihre Unternehmenspartner sich einen echten Wettbewerbsvorteil sichern. mySAP Business Intelligence ist die erste integrierte, internetfähige Performance-Management-Lösung für Unternehmensberater, technische Dienstleister, Personalagenturen und andere Dienstleistungsunternehmen. mySAP Business Intelligence kombiniert Data Warehousing mit umfassenden Analyse- und Reporting-Tools sowie anderen Knowledge-Management-Funktionen und wurde speziell dafür konzipiert, Ihnen einen vollständigen Überblick über komplexe Abläufe zu gewähren.

Durch die Integration aller Front-Office- und Back-Office-Aktivitäten ermöglicht Ihnen mySAP Business Intelligence die schnelle und kontinuierliche Bewertung sämtlicher Projekte und aller entscheidenden Geschäftsabläufe – und gibt Ihnen reichlich Vorlaufzeit, um auf Probleme, Marktveränderungen und neue Geschäftsmöglichkeiten zu reagieren. mySAP Business Intelligence basiert auf einer vielseitigen Kombination von branchenspezifischen Prozessen, vorkonfigurierten Reporting- und Analyseszenarien und E-Business-Tools. Die E-Business-Lösung schafft eine nahtlose Verbindung zwischen Data-Warehouse-Funktionen und analytischen mySAP.com®-Anwendungen und integriert problemlos Daten aus allen mySAP.com-Lösungen und Systemen anderer Anbieter.

Jeder Arbeitsschritt und jede Rolle lassen sich innerhalb eines Projekts überwachen und bewerten: Vom Angebot über den Auftragseingang, Projektbeginn, Projektstatus, Statusverwaltung bis hin zur Fakturierung. Durch das hochentwickelte Data Warehousing werden große Datenmengen aus externen und internen Quellen zusammengetragen und analysiert. Diese Daten fließen in übersichtliche Berichte ein, die Entscheidungsträgern, Führungskräften und anderen Stakeholdern (Interessensgruppen) die nötige Entscheidungsgrundlage geben, um Budgets zu optimieren, Kosten zu verwalten, Umsätze zu steigern und Geschäftsstrategien auszuwerten.

mySAP Business Intelligence optimiert die Wertschöpfungskette von Dienstleistungsunternehmen durch die nahtlose Integration von Daten aus allen Schlüsselbereichen, darunter mySAP.com-Lösungen und Nicht-SAP®-Systeme. Es verbindet problemlos Ihre herkömmlichen Datenverarbeitungssysteme mit modernen E-Business-Funktionen und gibt Ihnen so einen kompletten Überblick über sämtliche Geschäftstätigkeiten und Informationen. Durch den Einsatz des mySAP Enterprise Portals ist die Lösung benutzerfreundlich und kann auf individuelle Projekte oder Mitarbeiter zugeschnitten werden.

BERICHTE – MAßGESCHNEIDERT FÜR IHR UNTERNEHMEN

mySAP Business Intelligence bietet eine umfassende und durchgängige E-Business-Lösung zur Analyse und Optimierung Ihrer Projekte und entscheidenden Geschäftsprozesse. Anhand einer Reihe von leistungsstarken Datenmanagement- und Berichtsfunktionen verhilft Ihnen mySAP Business Intelligence zu einer schnellen und präzisen Zusammenstellung, Aufbereitung und Analyse von Projektdaten. Sie erhalten einen vollständigen Überblick über alle laufenden Projekte und können somit die Leistung anpassen und die kontinuierliche Optimierung der Projekte vorantreiben.

Im Bereich Dienstleister bilden zwei leistungsfähige Faktoren das Herzstück von mySAP Business Intelligence: ein robustes, skalierbares Data Warehouse zur Erfassung und Verwaltung aller wesentlichen Geschäftsdaten und vier Berichte, die spezifisch auf Ihre Bedürfnisse als Dienstleister zugeschnitten sind.

RENTABILITÄTSBERICHT

Der Rentabilitätsbericht dient der Bewertung und Überwachung von Projekten, ungeachtet ihrer Größe, Komplexität und Dauer. Auf der Grundlage einer automatisch erzeugten, umfangreichen Datensammlung, die Projektkosten und Umsätze einschließt, erstellt mySAP Business Intelligence eine Rentabilitätsbewertung für das Gesamtprojekt wie auch für jede einzelne Projektkomponente. Das übersichtliche Berichtsformat zeigt rentable Komponenten in grün an, unrentable Ausnahmebereiche in rot. Dieses Format erleichtert die frühzeitige Problemerkennung und rechtzeitige Einleitung von Korrekturmaßnahmen, so dass teure Nachbesserungen und somit Verluste vermieden werden können.

PROJEKTZEITBERICHT

Anhand des Projektzeitberichts können Sie den Zeitrahmen eines Projekts präzise planen und die Einhaltung der Termine schnell überprüfen. Mit Hilfe aller relevanten Termin- und Zeitplaninformationen (darunter Anfangsdaten, Enddaten, Meilensteine und Termine) kann durch den Projektzeitbericht in kurzer Zeit die benötigte Höchstzahl an Arbeitstagen für jeden Arbeitsschritt ermittelt werden. Sie können den Mitarbeitereinsatz genauer planen und so für termingerechte Fertigstellung und Kostenminimierung sorgen. Sie können außerdem den zeitlichen Verlauf aller Projekte im Hinblick auf Ihre Rentabilität überwachen.

ISTZEIT-BERICHT

Durch den Istzeit-Bericht überwachen Sie die bereits geleistete Projektarbeitszeit. Der Bericht greift auf Personaldaten zurück und liefert eine tagesgenaue Aufstellung der Arbeitsstunden, die jedes Teammitglied geleistet hat. Sie erfahren genau, wie viele Mitarbeiter an jedem Arbeitsschritt beteiligt waren, und können so die Ressourcen effizienter zuweisen und zukünftige Projektkosten senken. Daneben können auch Mitarbeiter und Subunternehmer ihre geleisteten Arbeitsstunden abrufen.

AUSLASTUNGSBERICHT

Der Auslastungsbericht erlaubt Ihnen, aufgrund von Kapazität, Fähigkeiten und Terminauslastung Ihrer Mitarbeiter und Subunternehmer in kurzer Zeit ein effektives Projektteam zusammenzustellen. Mit Hilfe umfangreicher Personaldatensätze, z. B. zu Anwesenheit, Fehlzeiten und Überstunden, können Sie Projektteams optimieren und dabei Kosten und Fähigkeiten jedes Teammitglieds berücksichtigen. Zusammen mit dem Rentabilitätsbericht gibt der Auslastungsbericht genauen Aufschluss darüber, inwieweit jeder Mitarbeiter zu Projektkosten und -gewinn beiträgt. Ferner können auch Mitarbeiter und Subunternehmer ein Feedback über ihre Leistung abrufen.

RÜSTEN SIE SICH HEUTE FÜR DIE HERAUSFORDERUNGEN VON MORGEN

mySAP Business Intelligence lässt sich auf jede Systemlandschaft und jedes Unternehmen abstimmen. Die Benutzeroberfläche des mySAP Enterprise Portals zeichnet sich durch einfache und intuitive Bedienbarkeit aus. Die Lösung ist skalierbar und kann von Unternehmen jeder Größenordnung kostengünstig eingeführt werden. Die offene Architektur ermöglicht einfache Upgrades und die problemlose Integration von SAP-Lösungen und Software anderer Anbieter. Darüber hinaus können Sie mySAP Business Intelligence problemlos in die Datensysteme Ihrer Tochterunternehmen und Partnerorganisationen einbinden.

mySAP Business Intelligence liefert Ihnen das notwendige Wissen, um Ihr Dienstleistungsunternehmen auch unter dem heutigen Wettbewerbsdruck reaktionsschnell und rentabel zu führen. mySAP Business Intelligence wertet das Informationspotential entlang Ihrer gesamten Wertschöpfungskette kontinuierlich aus und vermittelt Ihnen und Ihren Führungskräften ein klares Bild über alle wesentlichen Geschäftsprozesse. So können Sie Herausforderungen und Chancen frühzeitig erkennen und entsprechend reagieren – und sich damit Kundenzufriedenheit, Gewinne und neue Geschäftsmöglichkeiten sichern.



**SAP Deutschland
AG & Co. KG**

Neurottstraße 15a

69190 Walldorf

T +49/1805/34 34 24*

F +49/1805/34 34 20*

*DM 0,24/Minute (in Deutschland)

www.sap.de**DIE E-BUSINESS-PLATTFORM mySAP.com**

Um in der heutigen, vom Internet geprägten Geschäftswelt profitabel und wettbewerbsfähig operieren zu können, müssen erfolgreiche Firmen in der Lage sein, über traditionelle Unternehmensgrenzen hinweg zusammenzuarbeiten und innerhalb globaler virtueller Netze zu kooperieren. In mySAP.com vereint SAP fundiertes betriebswirtschaftliches und branchenspezifisches Know-how mit einer umfassenden E-Business-Plattform für Lösungen, Services und Technologien. Durch die Verknüpfung ihrer Geschäftsstrategien mit mySAP.com erzielen Unternehmen einen langfristigen Wettbewerbsvorteil, einen messbaren Mehrwert sowie größtmöglichen Return on Investment.

Die E-Business-Plattform mySAP.com versteht sich als Gesamtpaket aus Lösungen und Services, das Unternehmen und ihren Mitarbeitern eine erfolgreiche Zusammenarbeit ermöglicht – überall und jederzeit. Mit den Lösungen im Rahmen von mySAP.com kann jedes Unternehmen – ungeachtet seiner Größe – Geschäftsabläufe optimieren und sich in der *neuen* New Economy einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil sichern. mySAP.com basiert auf einer offenen, flexiblen und für die unternehmensübergreifende Zusammenarbeit konzipierten Servicearchitektur, die SAP-Systeme sowie Systeme anderer Anbieter unterstützt.

Mit mySAP.com können Unternehmen schnell auf neue Geschäftsmöglichkeiten reagieren und Kostensenkungen erzielen. mySAP.com leistet somit einen wichtigen Beitrag zur Wertschöpfung und ermöglicht es Unternehmen, zusammenzuarbeiten, sich miteinander zu verzahnen und fit zu machen für den Geschäftserfolg in der *neuen* New Economy – die, die endlich Gewinne macht.