

## **WEST PHARMACEUTICALS**

West Pharmaceutical Services, Inc. ist eine im Bereich Verpackungstechnologie für die pharmazeutische Industrie tätige, internationale Unternehmensgruppe. Mit seinen mehr als 4000 Mitarbeitern weltweit erzielte das Unternehmen mit Firmensitz USA in 2003 einen Umsatz in Höhe von 490,7 Millionen US Dollar.

### **Ziele**

- IT-gestützte Zollabwicklung bei der Überführung von Waren in den freien Verkehr über das deutsche Zollabwicklungssystem
- Teilnahme am elektronischen Versandverfahren NCTS (New Computerized Transit System)
- Integration in bestehende SAP® R/3® Import- und Exportprozesse

### **Highlights der Implementierung**

- Schnelle Implementierung in nur drei Wochen
- Gute Zusammenarbeit zwischen Projektteam, SAP Consulting, SAP-Entwicklung und Seeburger Support

### **Ergebnisse**

- Zentrale Zollabwicklung durch SAP GTS für die beiden deutschen Standorte
- Beibehaltung der Vereinfachungen bei der Zollabwicklung als zugelassener Empfänger
- Effiziente Gestaltung zollrelevanter Prozesse durch Integration in bestehende Versandprozesse und Systemlandschaft

„Der Einsatz von SAP GTS ermöglicht uns eine effiziente Abwicklung unserer zollrelevanten Prozesse. Dabei profitieren wir insbesondere von der nahtlosen Integration in unsere bestehende SAP-Systemlandschaft.“

Andreas Gahle, Manager  
Business Information, Europe &  
Asia Pacific

„Die Implementierung von SAP GTS erfolgte schnell und unkompliziert.“

Andy Sexton,  
Business Information Manager  
Sales & Distribution

**WEST**Pharmaceutical  
SERVICES 

**SAP** 

## **WEST PHARMACEUTICALS**

[www.westpharmaceuticals.com](http://www.westpharmaceuticals.com)

### **Branche**

Pharma

---

### **Implementierungspartner**

SAP Consulting

---

### **Lösung und Services**

SAP Global Trade Services  
(mit der Komponente SAP Customs Management)

---

### **Vorhandene Systemlandschaft**

SAP R/3 4.6C

---

### **Hardware**

IBM RS6000

---

### **Betriebssystem**

Unix

---

