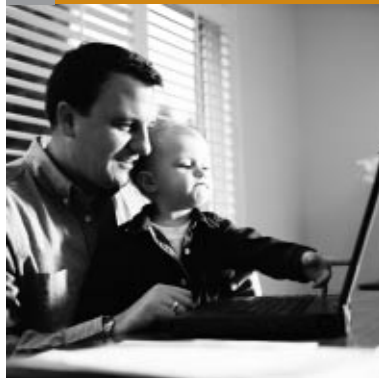
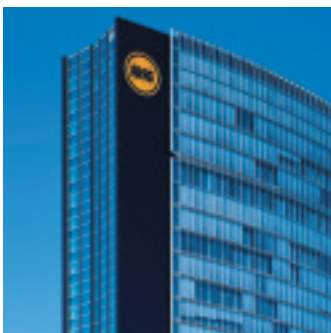


## SAP Customer Success Story



Mit SAP Business Information Warehouse schaffen die **ARAG** Versicherungen die Basis für die Einführung der Planungs- & Simulations- und Balanced-Scorecard-Lösungen von SAP. Mit diesen Lösungen will die **ARAG** die strategische Planung im Controlling verbessern bzw. die Effizienz und Kundenorientierung ihres neu strukturierten Außendienstes sichern; Prototypen wurden bereits erstellt und erfolgreich getestet.



## DATA WAREHOUSING, PLANUNG & SIMULATION UND BALANCED SCORECARD BEI ARAG RECHTSSCHUTZ

### PLANUNG & SIMULATION AUF EINHEITLICHER DATENBASIS

Der Düsseldorfer ARAG Konzern zählt zu den weltweit führenden Rechtsschutzspezialisten. Das Unternehmen erzielte zuletzt einen Umsatz von 1,25 Milliarden €. Die ARAG beschäftigt 4.200 Mitarbeiter. Größte Einzelgesellschaft und Kernbereich des Konzerns ist die ARAG Rechtsschutz. Um ihre Wirtschaftlichkeit und Leistungsfähigkeit im intensiven Wettbewerb weiter zu optimieren, baut die ARAG Rechtsschutz ihre Controllingsysteme aus und setzt dabei auf mySAP Business Intelligence.

### DATA WAREHOUSING IM GESAMTEN UNTERNEHMEN

SAP Business Information Warehouse (SAP BW) ist die bewährte Data-Warehouse-Lösung innerhalb von mySAP Business Intelligence. Marion Czymoch, Beraterin für strategische Systeme, erläutert: "In SAP BW werden Auswertungen zu Vertriebsdaten bereits produktiv genutzt. Weitere Teilbereiche stehen kurz vor der Einführung. Dazu integrieren wir gegenwärtig sehr große Datenmengen aus verschiedenen Altsystemen."

Es handelt sich dabei vor allem um

- Namen, Wohnorte und Altersangaben von mehr als zwei Millionen Kunden
- Daten aus Millionen von Kundenverträgen
- alle Schadensfälle aus der Rechtsschutz- und der Sportversicherung sowie vom Sachversicherer des Konzerns, ARAG Allgemeinen
- betriebswirtschaftliche Daten

**„Unser Ziel ist es, die unterschiedlichen Datenmodelle in den einzelnen Gesellschaften und Bereichen von ARAG Rechtsschutz zu vereinheitlichen, um dadurch zu einer höheren Datenqualität zu gelangen.“**

Marion Czymoch, Beraterin für Strategische Systeme,  
Alldata Systems GmbH

Mit SAP BW schafft ARAG Rechtsschutz die Grundlage für die Einführung der Planungs- & Simulations- sowie der Balanced-Scorecard-Lösung. Prototypen dieser beiden Lösungen für Controlling bzw. Vertrieb wurden bereits erstellt und erfolgreich getestet.

### **ZUSAMMENHÄNGE ERKENNEN**

Im ersten Schritt führte der Fachbereich Controlling einen Funktionalitätstest mit der Planung & Simulation von SAP und anschließend eine umfangreiche Anforderungsanalyse für eine Fünf-Jahresplanung durch. Auf dieser Basis entstand ein Prototyp, in dem die Anforderungen abgebildet wurden. Birgit

Weymann, Projektleiterin im Fachbereich Controlling berichtet über die ersten Erfahrungen mit der Planung & Simulation: „Für die Gesamtplanung im Controlling erfasste bisher jeweils ein Mitarbeiter im Controlling die Ist- und Solldaten der einzelnen Ergebnisparameter – Beitragseinnahmen, Schadenkosten, Außendienstkosten, Innendienstkosten, Vermögensergebnis – in gesonderten MS-Excel-Tabellen. Dies erfordert viel Zeit und lieferte ein statisches Bild der Situation. Im Gegensatz dazu lassen sich alle diese Daten mit der Planung & Simulation von SAP sehr rasch nach verschiedenen Kriterien zusammenfassen und flexibel aufbereiten. Dabei werden Zusammenhänge deutlich, die vorher nur schwer oder überhaupt nicht erkennbar waren.“

**„Dank der Planung & Simulation von SAP werden Zusammenhänge deutlich, die vorher nur schwer oder überhaupt nicht erkennbar waren.“**

Birgit Weymann, Projektleiterin im Fachbereich Controlling,  
ARAG Rechtsschutz

### **AM RICHTIGEN KNOPF DREHEN**

Birgit Weymann unterstreicht die Vorteile, die die Planung & Simulation insbesondere in Verbindung mit dem Simulationsinstrument Powersim bietet: „Mit Powersim können wir Worst- oder Best-Case-Szenarien durchspielen. Dazu bilden wir die Parameter unseres Geschäfts in einem Modell ab. Wenn wir dann bestimmten Parametern veränderte Werte zuordnen, errechnet das Tool daraus die übrigen Variablen. Dies führt fast zwangsläufig zu Fragen wie: ‘Welche Beziehung besteht zwischen der Höhe der Beitragseinnahmen und den Schäden?’, oder ‘Gibt es

Zusammenhänge zwischen Neuakquisitionen und Storni?  
Mit Powersim können wir solchen Fragen nachgehen, das Zusammenwirken der einzelnen Parameter sichtbar machen und daraus optimale Geschäftsstrategien ableiten.“

**„Mit Powersim können wir Worst- oder Best-Case-Szenarien durchspielen und daraus optimale Geschäftsstrategien ableiten.“**

Birgit Weymann, Projektleiterin im Fachbereich Controlling,  
ARAG Rechtsschutz

## **NEUE VERTRIEBSSTRUKTUREN – GESTEUERT MIT DER BALANCED SCORECARD**

Auch mit der Balanced Scorecard von SAP hat ARAG Rechtsschutz positive Erfahrungen gemacht. Der Vertrieb sieht darin ein wichtiges Werkzeug zur Steuerung des Außendienstes, der zur Zeit eine neue Struktur erhält. Marion Czymoch erklärt: „Die Balanced Scorecard gestattet es, quantitative und qualitative Ziele für den Außendienst im Hinblick auf unternehmerisches Handeln, effizientes Arbeiten und ein gesteigertes Kundenbewusstsein festzulegen. Mit der Balanced Scorecard von SAP kann die ARAG den Erfolg ihrer Vertriebsstrategie messen.“

**„Mit der Balanced Scorecard von SAP kann die ARAG den Erfolg ihrer Vertriebsstrategie messen.“**

Marion Czymoch, Beraterin für Strategische Systeme,  
Alldata Systems GmbH

## **KOOPERATION IM EIGENEN HAUSE**

Bei den Projekten rund um mySAP Business Intelligence setzt die ARAG Rechtsschutz auf den Düsseldorfer SAP-Partner, die Alldata Systems GmbH, dem Systemhaus des ARAG-Konzerns. Die Zusammenarbeit mit Alldata Systems und ihren Serviceleistungen wird als hervorragend bezeichnet.

## **BERATUNG**

Alldata Systems GmbH  
Redlichstraße 2  
D-40239 Düsseldorf  
Telefon: 0211/964-0  
Web: [www.alldata.de](http://www.alldata.de)

THE BEST-RUN E-BUSINESSES RUN SAP



**SAP Deutschland  
AG & Co. KG**  
Neurottstraße 15a  
69190 Walldorf  
T +49/1805/34 34 24\*  
F +49/1805/34 34 20\*  
\*EUR 0,13/Minute (in Deutschland)  
**[www.sap.de](http://www.sap.de)**