



CRM ROADSHOW

ERFOLG MIT SAP CRM

KUNDEN VERSTEHEN. CHANCEN ERKENNEN.
MEHR ERREICHEN.

AGENDA

15. JULI 2010, MÜNCHEN

13:30	Registrierung
14:00 - 14:30	SAP CRM – Überblick und Ausblick SAP
14:30 - 15:15	Südzucker Vertrieb über Unternehmensgrenzen hinweg - SAP CRM mit Blackberry Anbindung für den Vertrieb und Anbindung externer Händler REHAU AG + Co 360°-Sicht: Bauobjektmanagement und Kundenportal via SAP CRM movento
15:15 - 15:45	Mettler Toledo Servicemanagement mit SAP CRM – Anbindung des mobile Außendienstes und Scheduling Accenture
15:45 - 16:15	Kaffee-Pause
16:15 - 17:00	Walter AG Global abgestimmtes Key Account Management - internationaler Rollout mit SAP CRM Bank für Sozialwirtschaft Standardisierte Kundenbetreuungsprozesse auf einer zentralen Integrationsplattform - Rundum Sicht für den Vertrieb! maihiro
17:00 - 17:30	Fujitsu Technology Solutions SAP CRM schnell und erfolgreich einführen! SAP Consulting
Ab 17:30	Come-Together