

SAP UND PARTNER

EIN WELTUMSPANNENDES INNOVATIONSNETZ

Mit ihrer Entscheidung für SAP profitieren Kunden nicht nur von erstklassiger Unternehmenssoftware, sondern haben auch Zugang zum größten Netzwerk der Softwarebranche, zu dem SAP-Partner, Softwareentwickler und nicht zuletzt andere Kundenunternehmen gehören.

Ein gemeinsames Ziel

Das Netzwerk der SAP ist eine komplexe, dynamische und schnell wachsende Gemeinschaft, die auf gemeinsame Wertschöpfung ausgerichtet ist. Es setzt sich aus zahlreichen Geschäftspartnern, Entwicklern, Branchenexperten und Anwendern zusammen, die ein gemeinsames Ziel vor Augen haben: den Nutzen von SAP-Lösungen zu maximieren.

SAP-Partner: ein Who's who der Technologiewelt

Um die Entwicklung von Hardware- und Softwarelösungen zu unterstützen, die das Lösungsportfolio von SAP ergänzen, bieten wir in allen strategischen Geschäftsbereichen und für eine Vielzahl von Kundenanforderungen Partnerschaftsmöglichkeiten auf lokaler und globaler Ebene. Zu unserem Partnernetz gehören unterschiedlichste Spezialisten, von Software- und Technologiepartnern über Outsourcing-Dienstleister, Hosting- und Schulungsanbieter bis hin zu Dienstleistern im Bereich Service und Support. Hochkarätige Marktführer, wie Adobe, Cisco, EMC, HP, IBM, Intel, Microsoft, Novell, Research in Motion und Sun Microsystems, sind ebenso vertreten wie tausende kleinerer Unternehmen.

■ SAP NetWeaver-Partner

Auf der Grundlage der Technologieplattform SAP NetWeaver können unsere Partner innovative Produkte und Services entwickeln, die sich nahtlos in die IT-Umgebung von Zehntausenden von SAP-Kunden einbinden lassen. Davon profitiert auch die SAP, denn diese Anbieter erwerben Lizenzen für die Nutzung der Plattform in ihren Anwendungen. Somit sind diese Partnerschaften ein Gewinn für unsere Kunden, unsere Partner und SAP selbst. Die Zahl der SAP NetWeaver-Partner nimmt

stetig zu: Derzeit entwickeln mehr als 2.000 unabhängige Softwareanbieter (ISVs) Anwendungen für SAP NetWeaver.

■ Co-Innovation Lab

Im Juli 2007 eröffnete SAP im kalifornischen Palo Alto das Co-Innovation Lab. In dieser Einrichtung, die branchenweit die erste ihrer Art ist, können unabhängige Softwareanbieter, Systemintegratoren und Technologiepartner zusammen mit SAP und Kunden an aktuellen und zukunftsweisenden Technologien arbeiten. Außerdem werden hier praxisnah die konkreten Wettbewerbsvorteile und Effizienzgewinne demonstriert, die sich mithilfe der serviceorientierten Architektur für Geschäftsanwendungen (Enterprise SOA) erzielen lassen. SAP arbeitet bereits an verschiedenen Projekten zur gemeinsamen Entwicklung von Lösungen mit Cisco, HP, Intel und NetApp zusammen, die zu den Mitgründern des Labs gehören.

Innovationsgemeinschaften

Um die kontinuierliche Optimierung und Weiterentwicklung von Produkten, Dienstleistungen und Geschäftsprozessen voranzutreiben, bietet SAP aktive Unterstützung für verschiedene Innovationsgemeinschaften. Dabei handelt es sich um hochgradig interaktive Netzwerke, in denen Entwickler, Kunden und Partner in zahlreichen Themenbereichen zusammenarbeiten. Sie tauschen sich unter anderem über die folgenden Communitys aus:

■ SAP Developer Network

Das SAP Developer Network (SDN) stellt die größte Innovationsgemeinschaft von SAP dar und bietet Mitgliedern aus mehr als 120 Ländern die Möglichkeit, Erfahrungen und Know-how auszutauschen sowie gemeinsam an der Entwicklung innovativer Lösungen zu arbeiten.

Das SDN umfasst Angebote wie Diskussionsforen, Blogs, Wikis, Download-Center mit Software und Werkzeugen sowie E-Learning-Kurse. Mehr als eine halbe Million Nutzer greifen jeden Monat auf das gebündelte Wissen von Tausenden von Technologieexperten und eine Vielzahl von technischen Ressourcen zu. Mit einer Million Mitgliedern hat das SAP Developer Network 2007 einen weiteren Meilenstein in seiner Erfolgsgeschichte erreicht. Die durchschnittliche Reaktionszeit auf eine Frage, die in einem der Foren gestellt wird, beträgt dank der aktiven Beteiligung dieser Mitglieder in der Regel weniger als 20 Minuten.

■ Business Process Expert Community

Die Business Process Expert Community ist die weltweit größte Gemeinschaft zum Thema Prozessoptimierung und zählt mehr als 225.000 Mitglieder aus 26 Branchen. Durch die Zusammenarbeit in der Community, den Austausch von Erfahrungswerten und Weiterbildungsangebote werden hier wichtige Impulse für Prozessinnovation gegeben. Zu den Teilnehmern zählen Branchenexperten, Wirtschaftsanalytiker, Anwendungsberater, IT-Manager und Enterprise-Architekten, denen moderierte Foren, Wikis und Experten-Blogs zahlreiche Möglichkeiten zum Ideenaustausch bieten.

■ Industry Value Networks

Der Erfolg der Industry Value Networks (IVNs), in denen unabhängige Softwareanbieter, Systemintegratoren und Technologieanbieter mit SAP und Kunden aus verschiedenen Branchen zusammenarbeiten, ist ungebrochen. Mittlerweile gibt es IVNs für 13 Branchen: für die Luft- und Raumfahrt- sowie Verteidigungsindustrie, die Automobilwirtschaft, das Bankwesen, die Chemieindustrie, die Konsumgüterindustrie, die Hightechbranche, die Öl- und Gasindustrie, den öffentlichen Sektor, den Einzelhandel, die verarbeitende Industrie (Holz und Papier), den Bergbau, das Verkehrs- und Transportwesen sowie die Versorgungswirtschaft. Die Mitglieder der IVNs arbeiten gemeinsam daran, die dringlichsten betriebswirtschaftlichen Probleme der Kunden durch die Entwicklung und laufende Verbesserung branchenspezifischer Geschäftsprozesse zu lösen.

■ Enterprise Services Community

Die Enterprise Services (ES) Community von SAP bietet ein Forum für Kunden, Partner und SAP, um in Arbeitsgruppen gemeinsam Geschäftsanforderungen festzulegen und entsprechende Enterprise Services zu definieren. Die Enterprise Services Community zählt derzeit über 250 Mitglieder, die in 30 aktiven „Definition Groups“ zusammenarbeiten.

Wissenstransfer zwischen Anwendern

Mit dem Ziel, Wissen auszutauschen und Einfluss auf die Produktentwicklung bei SAP zu nehmen, haben unsere Kunden in verschiedenen Regionen weltweit Anwendervereinigungen gegründet. Die zwei größten sind die Americas' SAP Users' Group (ASUG) mit mehr als 50.000 Mitgliedern und die Deutschsprachige SAP-Anwendergruppe (DSAG) mit rund 23.000 Mitgliedern. Während es früher kaum Schnittstellen zwischen den Gruppen in den verschiedenen Regionen gab, initiierte SAP 2007 ein Programm, über das alle Anwendergruppen Know-how und Erfahrungswerte austauschen können. Die Initiative hat zu fruchtbaren Diskussionen geführt, von denen letztlich das gesamte Umfeld der SAP profitiert.

Hoher wirtschaftlicher Nutzen

Die Strategie einer aktiven Gemeinschaft bietet echten Mehrwert für Kunden, Partner und Entwickler. Dieser Ansicht ist auch das unabhängige Marktforschungsunternehmen IDC, das dem Netzwerk der SAP einen hohen wirtschaftlichen Nutzen bescheinigt. Der IDC-Report „SAP Ecosystem Becomes A Booming Economy“ postuliert, dass „der Aufstieg von SAP zum führenden Anbieter von Geschäftsanwendungen ein florierendes ökonomisches Netzwerk mit hohem Nutzen geschaffen hat. Eine stetig wachsende Zahl von Entwicklern und Wiederverkäufern sucht die Aufmerksamkeit des Marktführers SAP und seiner mehr als 41.000 Kunden.“