



## **LA GESTION DU CYCLE DE VIE DES DONNEES AVEC mySAP™ PLM**

**GRÂCE À LA SOLUTION DE GESTION DU CYCLE DE VIE DES PRODUITS mySAP PLM, VOUS PÉRENNISEZ LA RÉUSSITE DE VOTRE ENTREPRISE EN RENFORCANT L'INNOVATION, LA CRÉATION ET LA GESTION DE VOS PRODUITS ET DE VOS ASSETS.**

**Toutes les sociétés veulent être leader sur leur marché. Toutefois, pour atteindre cet objectif, elles doivent trouver de nouveaux moyens d'innover et de concevoir des produits, de coopérer avec les autres entreprises et de fournir des services d'assistance et de maintenance. Elles doivent commercialiser le produit adéquat, au bon moment et au coût le plus bas. La gestion du cycle de vie avec mySAP Product Lifecycle Management (mySAP PLM) les aide à atteindre cet objectif.**

### **UNE VISION COMPLETE DU CYCLE DE VIE DES PRODUITS**

Lorsqu'il s'agit de développer de nouveaux produits, l'innovation n'est plus seulement du ressort des concepteurs ou des ingénieurs. Les entreprises qui réussissent le mieux mobilisent tous leurs départements internes (marketing et ventes, production, approvisionnement, gestion de la qualité et maintenance) et externes (partenaires en ingénierie, fournisseurs, sous-traitants, fournisseurs de services et clients) dans le cadre du développement de nouveaux produits.

mySAP Product Lifecycle Management (mySAP PLM) constitue la solution métier flexible et évolutive idéale pour faciliter de bout en bout le développement et la gestion des produits. Elle couvre toutes les fonctions de création, d'ingénierie, de conception et de gestion des produits et inclut de puissantes fonctions :

- Gestion de programmes et de projets
- Gestion du cycle de vie des produits
- Gestion du cycle de vie des assets
- Gestion de la qualité
- Gestion des risques produits et procédés
- Collaboration dans le cadre du cycle de vie des produits

Dans tous les secteurs de l'industrie, les entreprises ont besoin d'une solution complète leur permettant de maîtriser de bout en bout le cycle de vie des produits et des assets. La flexibilité de mySAP PLM permet à toute entreprise, quel que soit son secteur d'activité, de bénéficier d'avantages uniques : augmentation du chiffre d'affaires, réduction des coûts et avantage concurrentiel décisif.

### **Augmentation du chiffre d'affaires**

mySAP PLM vous aide à développer des produits et des procédés innovants et à explorer les opportunités offertes par le marché en échangeant plus vite vos idées. Elle vous aide à prendre les bonnes décisions en partageant des informations actualisées avec tous ceux, en interne et en externe, qui sont impliqués dans la conception et la réalisation des produits, l'accélération de la production et la fourniture de services de maintenance. mySAP PLM vous assure que vos produits et vos procédés sont conformes aux exigences du marché du point de vue de la conception, des fonctionnalités et de la qualité, ainsi qu'aux réglementations en vigueur en matière d'environnement. Vous avez également la certitude que vous les commercialiserez en temps voulu pour faire face à la demande.

### **Réduction des coûts**

mySAP PLM assure une gestion cohérente des informations des produits et des assets tout au long de leur cycle de vie. Tous ceux qui participent aux processus de développement des produits et des assets peuvent coopérer via Internet, supprimant ainsi les interfaces manuelles des processus de développement des produits. En outre, l'échange transparent de toutes les informations relatives aux produits avec le service de production (par exemple, la disponibilité d'informations de conception exactes, de nomenclatures ou de demandes de modification de conception) élimine les coûts associés à la mise au rebut, à la remise à neuf, aux matières obsolètes et aux demandes de garantie.

Très complète, la solution mySAP PLM permet de plus une gestion efficace des tâches de maintenance.

✓ Autrement dit, mySAP PLM constitue un avantage considérable pour les secteurs dans lesquels les coûts de maintenance et la fiabilité des équipements ont un impact direct sur la rentabilité : pour les sociétés nécessitant une maintenance préventive, une gestion des installations et une gestion de la qualité des ressources techniques.

✓ Mais aussi, pour les secteurs où un niveau élevé de service et de maintenance des produits vendus est exigé.

### **Avantage concurrentiel décisif**

mySAP PLM réduit les délais de commercialisation en faisant appel à de nouvelles méthodes pour l'intégration de l'étude des produits et des procédés, dès les premières phases de conception des produits, en passant par l'ingénierie et le design, par la montée

en charge des outils de production, par le suivi des modifications, jusqu'aux phases de maintenance opérationnelle. Cette solution réunit les tâches quotidiennes des ingénieurs, des designers, des planificateurs, enfin de tous les membres de l'équipe projet, consécutivement ou simultanément, au sein de processus intégrés, afin d'exécuter les processus globaux sans heurt et efficacement. L'intégration étroite avec les systèmes de CAO, CRM (gestion de la relation client) et SCM (gestion de la chaîne logistique) permet de bénéficier d'une plate-forme étendue pour le traitement et la distribution des informations sur les produits et les assets au sein de l'entreprise comme à l'extérieur, garantissant une étroite coopération avec les autres entreprises. Ainsi, vous pouvez faire appel aux sous-traitants les plus performants et vous concentrer sur votre cœur de métier.

### **LA GESTION DU CYCLE DE VIE EN PRATIQUE**

#### **Conception des processus et données logistiques au sein de votre entreprise et avec vos partenaires**

Chaque jour, vos concepteurs, ingénieurs, planificateurs et membres des équipes projets prennent des décisions stratégiques en termes de produits et de projets. Mais ont-ils un accès immédiat aux informations actualisées dont ils ont besoin pour prendre les bonnes décisions ?

Les fonctions de gestion du cycle de vie de mySAP PLM gèrent et fournissent les multiples informations sur les produits dont ils ont besoin pendant toutes les phases du cycle de vie des produits et des assets :

- Documents et spécifications dans la phase de conception
- Documents du bureau d'études, numéros d'article, nomenclatures et procédés dans les phases de planification et de production
- Structures prêtes à l'emploi ou personnalisées pour l'organisation des interventions de réparation et de maintenance

Les fonctions de gestion de cycle de vie fournissent également des outils permettant d'évaluer et de distribuer les données relatives aux produits, aux assets et aux projets, afin qu'elles soient disponibles pour quiconque en a besoin. La rapidité de l'accès à l'information réduit les coûts administratifs, constitue une base solide pour la prise de décisions et garantit des produits de qualité. En outre, l'environnement de travail collaboratif de mySAP PLM permet une interaction étroite avec les partenaires commerciaux de bout en bout.

### **Gestion documentaire**

Les fonctions de gestion de cycle de vie des données de mySAP PLM intègrent tous les documents nécessaires à tous les processus métier associés aux produits. Elles permettent de :

- Conserver les informations dans de nombreux formats, y compris les formats graphiques et audio, et intégrer les informations stockées dans les systèmes de CAO, la maquette numérique et Internet
- Utiliser des outils de versionning pour consigner l'évolution des projets, des fonctions de classification et des liens vers des données logistiques pour traiter les documents, ainsi que des fonctions d'archivage des informations obsolètes ou anciennes
- Fournir des informations sur l'état des projets aux chefs de projet et aux membres de l'équipe, des calendriers de travail comportant les fiches de poste précises pour les processus de production, et aider le personnel du contrôle qualité à analyser les situations critiques et organiser le suivi
- Faire appel à des standards Internet ouverts pour partager les informations requises avec les autres entreprises et permettre l'ingénierie collaborative

### **Intégration d'applications tierces**

mySAP PLM intègre les données de nombreuses sources internes et externes pour les incorporer aux processus d'ingénierie. Cette solution met également fin à la redondance des données. Son intégration étroite avec les applications de CAO et Office permet de créer et de modifier les données dans un environnement de travail familier, puis de transférer les informations à mySAP PLM pour en centraliser le traitement.

Des fonctions de maquette numérique et d'annotation rationalisent le développement des produits, tandis que Web Flow, système de workflow Internet de SAP, permet l'automatisation des processus pour tous ceux qui participent à un projet de développement produit.

Les fonctions de gestion du cycle de vie de mySAP PLM permettent également le transfert transparent des données relatives aux procédés, aux bâtiments ou aux assets entre les systèmes de pilotage des procédés et mySAP PLM. Pour filtrer les données non pertinentes et éviter aux utilisateurs de crouler sous les informations à saisir, mySAP PLM peut se connecter à des systèmes SCADA (Systèmes d'Acquisition et de Contrôle des Données) et SIG (Systèmes d'Information Géographique).

### **Gestion de structure produit**

Les fonctions de gestion du cycle de vie de mySAP PLM s'appuient sur des interfaces cohérentes pour transférer les informations pertinentes aux processus de fabrication (tels que le calendrier des travaux) et pour gérer les ressources nécessaires au contrôle de la production. Une IHM puissante vous permet de gérer les produits et de traiter les données facilement, et même de traiter simultanément les nomenclatures et les procédés, ce qui simplifie la planification des travaux. Des vues intégrées fournissent des informations clés informant les personnes concernées de l'utilisation des postes de travail et des quantités mises au rebut.

Un portail intégrant les dernières technologies fournies en standard avec mySAP PLM pour en faciliter l'utilisation. Même les utilisateurs occasionnels trouvent en quelques clics leur chemin dans des structures de produits et d'assets complexes et obtiennent uniquement les informations recherchées.

Des équipes de développement internes et inter-entreprises peuvent faire appel aux fonctions de maquette numérique de mySAP PLM pour analyser la conception des produits et des assets avant de concevoir un prototype. Grâce au visualisateur intégré de mySAP PLM, les bureaux d'études externes et les utilisateurs occasionnels ne disposant pas de système de CAO peuvent suivre l'évolution des nouveaux produits et les visualiser sous forme de plans à l'échelle ou de modèle 3D. Les clients et les autres parti-cipants extérieurs peuvent consulter les modifications inévitablement apportées aux produits et aux assets en amont pour en réduire les coûts et rationaliser la planification.

Les fonctions de gestion du cycle de vie de mySAP PLM vous aident également à adapter les nomenclatures et le processus de production des produits comportant plusieurs variantes, afin de répondre aux attentes de chaque client et de gérer les commandes au coup par coup.

### **Gestion des modifications et des configurations**

L'évolution des exigences des clients ou le choix d'autres matières peut semer la confusion dans une entreprise, mais ces changements sont courants.

Les fonctions de gestion du cycle de vie de mySAP PLM offrent la flexibilité nécessaire pour modéliser les processus de modification de produit spécifiques à l'entreprise. En outre, elles garantissent que la gestion des modifications fera partie intégrante de vos



**SAP France**  
57/59 boulevard Malesherbes  
75008 Paris  
France  
Tel. 01 55 30 20 00  
Fax 01 55 30 20 01  
[www.sap.com/france](http://www.sap.com/france)

meilleures pratiques. La gestion efficace des demandes de modification de conception permet de s'assurer de la qualité des produits et des assets à tous les stades de leur cycle de vie.

L'étendue et la synchronisation d'un processus de modification dépendent de son importance (modification mineure ou majeure) et de la nécessité éventuelle de l'automatiser intégralement. Grâce à mySAP PLM, les utilisateurs internes et externes à votre entreprise peuvent demander des modifications de produit via Internet. Le système informe l'employé responsable qu'il doit s'assurer de la faisabilité de la modification et déterminer comment modifier le produit ou l'asset. Dans mySAP PLM, plusieurs scénarios reposant sur les pratiques en vigueur les plus probantes permettent de modifier facilement et efficacement un processus sans perturber la bonne marche de l'entreprise.

Les modifications complexes peuvent être effectuées pas à pas pour les simulations et pour les différents services de l'entreprise, afin de déterminer l'évolution des coûts avant de modifier le processus de fabrication. mySAP PLM conserve un historique des modifications ; ainsi, vous savez à tout moment qui a effectué une modification, qui l'a autorisée et quelles conditions de validité lui sont applicables. En outre, pour fiabiliser les modifications, mySAP PLM offre de solides mécanismes de sécurité. Ils permettent de s'assurer que certaines tâches de gestion des modifications seront assurées exclusivement par le personnel compétent.

Les fonctions de gestion des réclamations facilitent la résolution des problèmes rencontrés avec les clients et les fournisseurs, ainsi que les problèmes internes imputables à un produit ou un asset. En définissant des réponses standard aux variantes des projets, par exemple en ce qui concerne les échéances, mySAP PLM utilise des méthodes éprouvées. Vous pouvez ainsi réagir en connaissance de cause et immédiatement.

## AVANTAGES

Les fonctions de gestion du cycle de vie de mySAP PLM constituent la pierre angulaire d'une stratégie complète d'innovation, de développement et de conception de nouveaux produits.

Vous bénéficierez de nombreux avantages :

- Réduction des tâches administratives grâce à une gestion intégrée et conviviale des données
- Outils Web de gestion collaborative avec les partenaires commerciaux
- Processus simplifiés de conception automatisant l'échange d'informations avec les partenaires commerciaux et au sein de l'entreprise
- Efficacité accrue grâce à un accès rapide à des informations à la fois cohérentes et actualisées à la minute près
- Informations graphiques par l'association de la structure du produit et des données géométriques
- Processus d'ingénierie et logistiques intégrés
- Amélioration de la qualité des produits
- Simplification des modifications de conception et de la gestion des réclamations
- Processus métier flexibles facilitant l'adaptation à l'évolution de l'environnement et aux exigences

Pour en savoir plus sur la valeur ajoutée générée par mySAP PLM et la prise en charge de la gestion du cycle de vie, la coopération, la gestion des projets et des programmes, la gestion du cycle de vie des ressources, ainsi que les questions liées à l'environnement, à l'hygiène et à la sécurité, veuillez visiter le site Internet [www.sap.com/plm](http://www.sap.com/plm) ou contacter votre représentant SAP®.