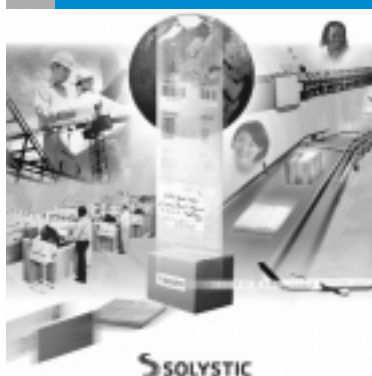


SAP Customer Success Story mySAP PLM

“ mySAP PLM est la pierre angulaire de notre système d'information. ”

Gilbert Micaletti, Directeur Informatique, Solystic



SOLYSTIC

EN INTÉGRANT DIRECTEMENT LES DONNÉES TECHNIQUES DE SES OUTILS DE CAO DANS mySAP PLM, SOLYSTIC, L'UN DES DEUX LEADERS MONDIAUX DES MACHINES À TRIER LES LETTRES ET OBJETS PLATS, AMÉLIORE SA RÉACTIVITÉ CLIENT

EN RÉSUMÉ

Société

Solystic, France
www.solystic.com

Secteur d'activité

Systèmes de tri et manutention des objets postaux

Chiffres

- Création en 1950
- 640 personnes en 2004
- CA 2003 de 76,5 millions d'euros
- 11 % du CA investi en R&D

Enjeux

Gagner en réactivité face aux demandes d'amélioration formulées par les clients

Partenaire

Spring Technologies

Solutions et Services

- mySAP PLM
- Interface directe de CATIA v5 dans mySAP PLM
- Formation des utilisateurs

Environnement

mySAP PLM : production, logistique, finance

Réalisation

- Intégration des données techniques de CATIA v5 dans mySAP PLM.

Bénéfices

- Optimisation de la gestion des documents et des données techniques stockés dans un référentiel unique
- Optimisation des traitements grâce à l'interface CATIA/SAP
- Réactivité accrue du Bureau d'Etudes face aux demandes d'amélioration des clients

Equipement

Serveurs HP

Système d'exploitation

Windows 2000

Depuis plus de 50 ans, Solystic est l'un des moteurs de l'automatisation postale. En effet, l'entreprise française - filiale du groupe Northrop Grumman - est l'un des deux leaders mondiaux dans la conception de machines de tri (lettres et objets plats) commercialisées auprès des administrations postales, des grandes entreprises et des sociétés de messagerie du secteur privé.

Dans un contexte économique international difficile où la réactivité de l'entreprise est facteur de succès, Solystic décide début 1998 de repenser son système d'information basé jusqu'alors sur plusieurs systèmes spécifiques, trop complexes et coûteux à maintenir. Afin d'assurer en toute sérénité le passage à l'an 2000 et doter l'entreprise d'un système de gestion tourné vers l'avenir, la Direction Générale décide d'adopter un progiciel de gestion intégré. La Direction Informatique consulte alors trois éditeurs et retient SAP notamment pour son aptitude à gérer des données techniques. L'implantation est assurée avec succès en moins de 18 mois. L'ERP, dont le périmètre couvre les achats, les ventes, la production, la logistique, les données techniques, la finance et les Ressources Humaines, est opérationnel mi 1999.

“ Depuis quelques années, nous constatons une évolution de notre métier ” précise Gilbert Micaletti, Directeur des Systèmes d'Information de Solystic. “ Nous sommes passés d'un modèle de production en série à un modèle spécifique dû aux nombreuses

modifications demandées par nos clients, jusqu'à dix par jour. Ces demandes ont un impact direct sur les encours d'approvisionnement, la fabrication et l'installation de nos machines de tri. " La réactivité des ingénieurs du Bureau d'Etudes et du département Méthodes de Solystic est capitale. Pour concevoir les pièces "sur mesure", ceux-ci utilisent les logiciels de CAO CATIA v5 pour la partie mécanique et électrique 3D et ELECTRE pour la schématique électrique.

UNE INTÉGRATION DIRECTE DANS SAP

C'est dans le cadre de la mise en œuvre de CATIA v5 que la Direction Informatique décide début 2003 de mettre en place un outil de gestion permettant de garantir la cohérence des données entre CATIA v5 et mySAP™ Product Lifecycle Management (mySAP PLM). Ce dernier est utilisé par le Bureau d'Etudes pour gérer les articles et nomenclatures ainsi que les données techniques et le dossier de définition contenant les plans au format PDF. Pour gagner en réactivité, le nouvel outil de gestion doit permettre à Solystic de :

- Disposer d'un référentiel de données unique intégrant les processus de la R&D à la production et facilitant la recherche d'articles (afin de réduire les coûts).
- Réduire les délais de mise à disposition des informations du Bureau d'Etudes aux différents acteurs de l'entreprise qui les exploitent (méthodes et maintenance).
- Fluidifier les flux d'informations pour accroître la productivité des équipes.

La Direction Informatique est face à un choix : adopter une intégration indirecte au travers d'une solution tierce ou utiliser l'interface directe proposée par SAP. " Nous avons réalisé des tests avant d'opter, à l'unanimité en interne, pour la seconde solution pour des raisons de cohérence par rapport à notre système d'information existant " déclare Gilbert Micaletti. L'interface directe entre mySAP PLM et les deux outils de CAO doit faciliter l'échange dynamique des données entre la CAO et l'ERP pendant les phases de collaboration, conception et fabrication.

DES EXPERTS AU SERVICE DE SOLYSTIC

Solystic s'entoure de Spring Technologies, partenaire SAP depuis fin 1999. " Nous avons retenu Spring Technologies en juillet 2003 pour leur maîtrise de l'intégration de CATIA v5 dans mySAP PLM. Ce sont des experts ", note Gilbert Micaletti. " Ils sont très réactifs quant au traitement de nos demandes techniques qui ne sont pas forcément évidentes. "

Spring Technologies est chargé de :

- Mettre en œuvre l'outil de CAO (formation & méthodes) ;
- Mettre en place l'interface CATIA v5 / SAP ;
- Intégrer les données de la CAO ;
- Intégrer les processus existants dans SAP.

L'intégration se fait par étapes. A commencer par la migration "à blanc" de toutes les études réalisées depuis une vingtaine d'années pour étudier les éventuels problèmes avant la migration définitive des données d'ici la fin de l'année dans CATIA v5. La formation d'une quinzaine d'utilisateurs (BE, Méthodes et

Maintenance) est également en cours. Cette interface unique va permettre au Bureau d'Etudes de simuler toutes les modifications dans SAP pour voir immédiatement l'impact sur les stocks, sur les encours, sur les achats extérieurs, chez les partenaires ainsi que sur les pièces de rechange sur les sites clients... " Elle va à terme offrir aux utilisateurs une visibilité globale de l'impact de leur modification et leur permettre de

choisir, le cas échéant, entre deux modifications. Elle va également favoriser le travail collaboratif et réduire le temps de recherche des données stockées dans le référentiel unique de SAP. Tout fichier créé dans CATIA est référencé dans mySAP PLM " ajoute Gilbert Micaletti. Solystic et Spring Technologies profitent des possibilités de personnalisation de l'interface pour intégrer des contrôles supplémentaires comme les modifications en masse. Finies les erreurs dues aux ressaisies multiples. " L'intégration automatique des modifications va nous permettre d'amortir le système complet de changement de CAO et d'interface direct en deux ans " conclut Gilbert Micaletti.

" L'interface directe entre notre ERP et nos outils de CAO apporte aux utilisateurs un environnement unique pour une plus grande simplicité d'utilisation. Nous allons gagner en réactivité dans la modifications de nos produits. "

Gilbert Micaletti, DSI de Solystic