

## Témoignage client SAP SAP Business One



**“Ce qui compte, c’est de constater la valeur ajoutée induite par SAP Business One, sans parler de la satisfaction des utilisateurs et de l’accompagnement soutenu d’Orga Buro.”**

Michel Yence, Gérant

### EN BREF

#### Secteur

Création, fabrication et distribution de produits couvrant l’art de la table, les vases et autres pièces en céramique.

#### Site Web

[www.jarsceramistes.com](http://www.jarsceramistes.com)

#### Problématique

- Remplacer le système de gestion en place.
- Opter pour une solution conviviale, simple d’utilisation et évolutive.
- Renforcer la maîtrise des activités et bénéficier d’une visibilité globale et temps réel.

#### Solution

SAP Business One

#### Périmètre

Tous les modules

#### Bénéfices

- Meilleures visibilité et analyse des activités.
- Grande facilité de prise en main de la part des utilisateurs et convivialité des outils et des interfaces.
- Installation de l’ERP en mode TSE (Terminal Server) pour faciliter la mise en œuvre et les connexions distantes.

- Accès facilité à toute l’information utile en temps réel.
- Puissance et rapidité de la solution, capable de gérer un volume important de données.
- Maîtrise renforcée des activités et optimisation des processus de gestion des stocks et logistique.
- Intégration optimale avec les applications existantes.
- Un accompagnement soutenu et de qualité de l’intégrateur Orga Buro.

#### Durée globale du projet

3 mois

#### Temps de mise en œuvre de la solution SAP

30 jours-homme

#### Nombre d’utilisateurs

12

#### Technologies utilisées

- Base de données : Microsoft® SQL Server 2000
- Système d’exploitation : Microsoft® Windows Server 2003 et XP

#### Partenaire SAP

Orga Buro

## JARS CÉRAMISTES

**conjugue tradition et modernité avec SAP Business One**

Passé maître dans l’art de la table avec la fabrication de vaisselle et autres objets décoratifs haut de gamme, Jars Céramistes a pour règle d’or de marier modernité technologique et création artisanale. Rien de surprenant à ce que la société ait choisi SAP Business One pour refondre son système de gestion et offrir un environnement convivial et ergonomique à ses utilisateurs.

Installés dans des bâtiments modernes de 7 000 m<sup>2</sup> dans la Drôme, les ateliers de la société Jars Céramistes exercent pourtant leur savoir-faire depuis... 1857 ! La combinaison de cette expérience centenaire et de la créativité d’un designer de renom affiche d’emblée les ambitions de cette entreprise familiale, dirigée depuis les années 70 par Claude et Michel Yence, les arrière-petits-fils de Pierre Jars : fabriquer des produits haut de gamme pour affirmer son identité et ne pas succomber à la concurrence rude des pays à plus faibles coûts salariaux. Un choix pertinent puisque la société exporte 65 % de sa production vers l’Europe, l’Amérique et l’Asie et compte parmi ses commanditaires des noms aussi prestigieux que Christofle, Calvin Klein, Geneviève Lethu, Dupont ou Mariage Frères. Cette réussite n’a rien d’aléatoire : elle repose sur des exigences strictes, à commencer par une production bien ficelée et un système de gestion performant. “Nous utilisons cinq à six tonnes de pâte céramique chaque jour pour assurer la production d’environ 5 000 pièces

*Jars*  
céramistes



à destination de 3 000 clients dans plus de 50 pays !”, indique Michel Yence, gérant de la PME. Le ton est donné : chez Jars Céramistes, tout est passé au peigne fin : des matières premières aux procédés de fabrication, en passant par le conditionnement, le stockage ou l’expédition. Le tout avec un engagement de livraison en 24h pour Paris et en deux ou trois jours ailleurs en France. On imagine sans peine la rigueur nécessaire pour suivre et analyser les activités, mais aussi pour disposer d’une visibilité globale et temps réel sur les stocks et les volumes de données associés.

### RECONSTRUIRE AUTOUR DE L'ERP

Pour disposer d’une solution à la hauteur de ses exigences, le céramiste de la Drôme aura dû fournir bien des efforts. Mais aujourd’hui c’est chose faite, “même s’il reste encore un peu de travail pour atteindre la perfection !”, pointe avec exigence Michel Yence, qui se déclare satisfait du choix de SAP Business One et confiant quant aux potentialités du progiciel. En place depuis novembre 2004, la solution SAP fonctionne désormais au rythme soutenu de l’entreprise familiale. Heureuse élue parmi les cinq ou six offres du marché testées par la PME, elle a séduit notamment en raison de son ergonomie, de sa facilité de prise en main et de sa capacité d’intégration avec les applications en place. Jars Céramistes revient pourtant de loin : en 1999, la société avait été contrainte d’abandonner son système de gestion maison, bâti en environnement DOS et Cobol. “Ce système nous convenait bien, mais notre prestataire a mis les clés sous la porte et nous nous sommes retrouvés face au mur. À cela s’ajoutait le passage à l’euro et la nécessité de renforcer notre gestion pour répondre efficacement à la demande croissante de nos clients”, précise le gérant. “C’est à ce moment-là que nous avons pris la décision de tout miser sur une solution de type ERP.” D’importants investissements sont alors réalisés mais des difficultés de mise en œuvre et des failles dans le paramétrage de la solution initialement retenue font très vite leur apparition. Au bout du compte, c’est l’échec...

### PUIS UN JOUR, SAP

“Enfin un outil moderne !”, s’est exclamé Michel Yence lors de la démonstration de SAP Business One par Orga Buro, la SSII qui a accompagné Jars Céramistes tout au long de la mise en

œuvre de son nouvel ERP. “En plus de son rôle de gérant, Michel Yence est un fin connaisseur en matière informatique”, confie Pierre Barret, chef de projet de la SSII régionale. “Après cette première tentative échouée, notre client savait très bien non seulement ce qu’il recherchait, mais aussi comment reconnaître la solution capable de répondre à ses attentes.” Depuis SAP, l’histoire entre Jars Céramistes et les ERP connaît un nouveau souffle : de l’excellente entente qui règne entre la PME et son prestataire à la reprise complète des données sans rupture d’activité, du respect du calendrier avec une mise en œuvre en seulement 30 jours-homme aux connexions distantes facilitées grâce à l’installation en mode TSE du progiciel... Mais la solution SAP a surtout remporté l’adhésion grâce à une excellente prise en main des utilisateurs, tous ravis par la convivialité de l’outil et la possibilité d’accéder simplement à toutes les informations dont ils ont besoin en temps réel. “Ce critère était primordial : rien ne sert de disposer de la solution la plus performante si les utilisateurs ne parviennent pas à se

l’approprier !”, confirme le gérant. “C’est un réel confort de se dire qu’il suffit d’ouvrir l’application et d’obtenir, en trois secondes, une réponse pertinente à n’importe quelle question.”

**“Avec SAP Business One, c’est un réel confort d’obtenir, en trois secondes, une réponse pertinente à n’importe quelle question !”**

Michel Yence, Gérant

### VERS PLUS DE VALEUR

Excellente visibilité en temps réel des activités, interfaces intuitives, intégration optimale avec l’existant, automatisation des processus, traçabilité, réduction du nombre de saisies... Autant d’atouts qui contribuent aujourd’hui à une plus grande efficacité des activités critiques de Jars Céramistes, notamment en matière de gestion des stocks et des flux - avec un volume important de données à la clé - et le respect des engagements sur les délais en prime. Exigence oblige, la PME exprime très ouvertement ses attentes, comme une édition encore plus facile des bilans comptables ou des fonctionnalités supplémentaires pour l’analyse et le reporting. Mais Michel Yence reste confiant : “La caution d’un grand éditeur comme SAP et l’évolutivité attestée de la solution nous rassurent. Ce qui compte, c’est de constater la valeur ajoutée induite par SAP Business One, sans parler de la satisfaction des utilisateurs et de l’accompagnement soutenu d’Orga Buro sur qui nous pouvons compter sans réserve.” Un contexte on ne peut plus favorable pour soutenir la croissance de cette PME centenaire mais résolument tournée vers l’avenir.