



CIRAM

CHOISIT SAP BUSINESS ONE, POUTRE MAÎTRESSE POUR SA CROISSANCE

EN BREF

Secteur

Fabrication de charpentes bois et accessoires associés

Problématique

Accompagner la croissance soutenue de l'entreprise sur un secteur très concurrentiel et mettre en œuvre un dispositif de traçabilité conforme à la réglementation européenne à travers le déploiement d'un ERP performant et évolutif.

Bénéfices

- Fiabilité des données, des processus métier et du stock
- Augmentation du taux de transformation des devis en commandes
- Dispositif de traçabilité conforme à la réglementation européenne
- Valorisation du label qualité de Ciram
- Optimisation des contrôles effectués par le CTBA
- Reporting détaillé et temps réel
- Gains de temps et réduction des coûts administratifs

Partenaire

Orga Buro

Solution

SAP Business One

Périmètre

Modules – Comptabilité / Finance, Ventes, Achats et Stocks

Temps de mise en œuvre

1 mois

Nombre d'utilisateurs

5

“Le progiciel SAP Business One contribue à l'évolution de notre entreprise et dope notre compétitivité sur un secteur très concurrentiel en accélérant et en structurant l'ensemble de nos processus métier, et en mettant en œuvre un dispositif de traçabilité conforme à la réglementation européenne.”

Patricia Chazot,
Gérante de la société Ciram

Créée en 1991, la société Ciram fabrique des charpentes bois et accessoires associés. Travaillant exclusivement à la commande auprès d'une clientèle professionnelle, la PME de 23 personnes basée à Chabeuil (Drôme) produit une moyenne de cinq charpentes par jour. Pour poursuivre sa forte croissance face à la pression concurrentielle accrue des grandes entreprises du secteur, Ciram s'est dotée en 2007 du progiciel SAP Business One. Un choix motivé par la simplicité de l'outil, sa facilité d'adaptation aux exigences métier de l'activité et son évolutivité. « L'ERP SAP Business One répond à la nouvelle réglementation européenne en matière de traçabilité et favorise l'évolution de notre entreprise en structurant et en fiabilisant l'ensemble de nos processus métier avec à la clé des gains de temps et des gains qualitatifs importants qui dopent les ventes et optimisent nos marges », souligne Patricia Chazot, gérante de la société Ciram.

Relever les nouveaux défis

SAP Business One s'est substitué à un logiciel de gestion commerciale couplé à un outil comptable. « Le chiffrage manuel des devis était lent et peu fiable, nos stocks étaient défaillants et le cloisonnement des processus métier se traduisait par de multiples recopies d'informations, vectrices d'erreurs et un reporting très limité. » Des handicaps amplifiés par la montée en charge rapide de l'activité et la pression concurrentielle accrue exercée sur les prix, les délais et la qualité des produits. De plus, ce système d'information rudimentaire ne permettait pas de répondre à la réglementation européenne en matière de traçabilité entrée en vigueur début 2007.

Témoignage client SAP

Industries de transformation
SAP Business One



Un système de traçabilité conforme à la réglementation européenne

Premier apport décisif de l'ERP SAP Business One : la traçabilité des pièces de bois provenant de fournisseurs français et allemands. Un processus qui s'amorce dès l'arrivée des produits par leur enregistrement dans le stock via des PDA. « Les numéros de lots attribués par l'ERP contiennent les quantités et l'origine des pièces remontées par les PDA ainsi que leur taux d'humidité, relevé par un appareil qui calcule les temps de séchage minimum avant leur mise en production. » L'ERP permet ainsi de tracer très finement chaque pièce de bois. Avec à la clé un dispositif de traçabilité amont et aval conforme à la réglementation européenne. « En cas de contrôle ou de problème sur une charpente, un simple clic sur les numéros de lots correspondants permet de restituer les fiches d'identité détaillées de chaque pièce de bois incluant les noms des fournisseurs et des artisans qui ont effectué le chantier. » Ce système très performant valorise par ailleurs le label qualité de Ciram tout en facilitant l'édition des documents réglementaires lors des contrôles effectués par le CTBA (Centre technique du bois et de l'ameublement).

Accélérer et fiabiliser les processus métier

Chaque projet est initié par la rédaction d'un devis à partir des études techniques et de faisabilité réalisées par le bureau d'études. « La réduction drastique des délais de transmission des devis constitue un argument décisif face à la concurrence accrue des grandes entreprises du secteur. » En un tour de main, les devis détaillés sont établis et transmis aux clients avec les descriptifs et les plans de pose des charpentes. « Ce traitement est

automatisé par l'ERP à partir des cotes et données techniques définies par le bureau d'études. » Un atout critique qui a permis d'augmenter le taux de transformation des devis en commandes. Puis l'ERP intègre les différentes étapes du cycle de vie des commandes : vérification de la disponibilité des pièces et accessoires en stock, déclenchement d'un ordre d'achat si les quantités sont insuffisantes, édition des bons de livraison et des factures, enregistrement comptable des commandes à l'issue du paiement des clients. Avec, là encore, des gains de temps importants et des traitements fiables qui s'impactent sur les performances et la compétitivité de l'entreprise.

Pilotage de l'activité optimisé

L'ERP SAP Business One restitue par ailleurs un reporting détaillé et temps réel de l'activité. « Nous pouvons visualiser les prévisions de commandes et l'ensemble des projets en cours de réalisation, puis décliner les résultats et les marges brutes par client et par dossier. » Des tableaux de bord facilitent le pilotage de l'activité et les prises de décisions stratégiques. « Tout en optimisant le stock à travers la synthèse des prévisions et des projets en cours de réalisation. » SAP Business One permet aussi d'éditer quotidiennement des comptes de résultats tout en fiabilisant les bilans comptables. Dernier atout majeur : la qualité de l'ergonomie sous Windows qui facilite l'utilisation de l'outil et la navigation intermodule. Ce progiciel évolutif prendra enfin en charge à court terme la gestion du personnel. « La société Orga Buro a contribué de façon décisive au succès de ce projet stratégique grâce aux compétences très pointues, au professionnalisme et à la disponibilité de ses consultants. »

Ind_03 057 (10/08)

© 2008 SAP AG. Tous droits réservés. SAP, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver et les autres produits et services SAP mentionnés dans ce document ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques ou des marques déposées de SAP AG en Allemagne et dans d'autres pays du monde. MarketSet et Enterprise Buyer sont des offres conjointes de SAP AG et Commerce One. Tous les autres produits et services mentionnés sont des marques de leurs sociétés respectives.

Réalisation : [indexel](http://indexel.com) - 01 55 25 25 25 - www.indexel.com