

Témoignage client SAP Business All-in-One



“Le système permet à nos équipes opérationnelles d’optimiser en permanence le pilotage des stocks et de répondre au mieux aux demandes de nos clients et de nos consommateurs.”

Stéphane Quintin, Directeur des systèmes d’information du groupe France Champignon

EN BREF

Secteur

Agroalimentaire

Site web

www.francechampignon.fr

Problématique

Optimiser le pilotage de l’activité et le système de traçabilité à travers le déploiement d’un ERP de dernière génération répondant aux exigences spécifiques du secteur agroalimentaire.

Bénéfices

- Planification et pilotage de l’activité optimisés
- Efficacité commerciale accrue
- Fiabilité en temps réel des coûts de revient et des stocks
- Gains de productivité importants induits par l’intégration des processus métier et l’abandon des traitements manuels
- Traçabilité ascendante et descendante des produits

et des processus très performante

- Qualité de la relation client

Partenaire

PM Conseil

Solution

- Gestion intégrée - planification et gestion de la production, gestion financière et contrôle de gestion, gestion des achats et des apports, gestion des stocks et des entrepôts, gestion de la qualité - traçabilité des produits, gestion de la maintenance.
- Système radio fréquence pour la gestion d’atelier.
- Solution préconfigurée eXpress Agro

Périmètre

Modules - Comptabilité - Facturation Client / Fournisseur

Temps de mise en œuvre

14 mois

Nombre d’utilisateurs

280

FRANCE CHAMPIGNON

se dote d’un outil de pilotage performant et optimise son système de traçabilité

France Champignon intègre son activité multisite et multimétier dans la solution préconfigurée eXpress Agro basée sur le progiciel SAP Business All-in-One et proposée par PM Conseil, partenaire agréé SAP. La supervision en temps réel des résultats, de la production, et l’automatisation du calcul complexe des coûts de revient conjuguent des atouts critiques dans un environnement devenu très concurrentiel. Le système radiofréquence a par ailleurs permis de mettre en œuvre un dispositif de traçabilité et une gestion des stocks très performants.

Avec 115 000 tonnes de produits finis vendus chaque année à travers le monde, France Champignon est le deuxième acteur mondial sur le marché du champignon. Maîtrisant l’ensemble des processus de transformation, il propose tous les types de champignons, sous toutes les technologies. Confronté à une pression concurrentielle accrue, le groupe a engagé en 2004 une démarche globale de modernisation. D’une part, en remplaçant les caves de production par des “maisons de culture” plus performantes. D’autre part, en se dotant d’un progiciel intégré de dernière génération adapté aux contraintes du secteur. “La solution préconfigurée eXpress Agro basée sur le progiciel SAP Business All-in-One est un puissant outil de pilotage qui restitue une vision consolidée et en temps réel de l’activité et qui répond aux exigences de planification et de traçabilité spécifiques au



secteur agroalimentaire”, souligne Stéphane Quintin, directeur des systèmes d’information du groupe France Champignon.

UN SYSTÈME D’INFORMATION UNIFIÉ ET INTÉGRÉ

France Champignon couvre tous les stades de la filière du champignon de Paris, de la culture à la distribution. En amont, le site de production des semences approvisionne les caves et maisons de culture situées dans la région du Saumurois. “Nous disposons de quatre usines de transformation et d’une plateforme de conditionnement et distribution.” Une activité complexe pour laquelle l’absence d’outil fédérateur a montré ses limites face aux exigences d’un environnement d’affaires très concurrentiel. Se substituant à un système d’information décentralisé et cloisonné, la solution préconfigurée eXpress Agro basée sur le progiciel SAP Business All-in-One conjugue deux atouts critiques. “Cet outil garantit la cohérence en temps réel de l’information via la base centrale et l’intégration de l’ensemble des processus métier : achats, apports, stocks, production, ventes, finance et qualité.”

L’outil optimise le pilotage de l’activité en actualisant chaque fin de mois les coûts de revient réels en tenant notamment compte du détail des volumes produits dans le mois, de l’évolution des cours des matières premières, et des rendements. “Les prix de vente étaient jusqu’à présent calculés à partir des coûts de revient standards établis en début d’année !” Avec pour conséquence des écarts importants sur les marges réellement dégagées par familles de produits. “Cet ERP permet d’établir très facilement un plan d’ordonnement des outils de production pour chaque gamme de produits à partir des prévisions de ventes, du carnet de commandes et des stocks.” À la fois multilingue et multidevise, le progiciel SAP devrait être prochainement déployé dans l’usine située en Pologne. “Nous disposerons alors d’un écran de pilotage centralisé de nos quatre usines de transformation.” Cet outil permet enfin d’informer les clients en temps réel sur l’état d’avancement de leurs commandes.

FIABILITÉ ET MAÎTRISE DES STOCKS

Autre apport décisif : la gestion des stocks. Des étiquettes code à barres permettent d’identifier chacune des palettes gérées sur les sites industriels. Producteurs et fournisseurs d’emballages

apposent sur chaque palette livrée une étiquette mentionnant le lot de production de la palette. “L’enregistrement des lots entrants s’effectue en temps réel par flashage via les terminaux radio fréquence dans le progiciel et non plus dans les bases locales des usines de transformation.” Ce système se substitue à des ressaisies manuelles des différentes informations d’identification. “Vecteurs d’erreurs, ces traitements manuels nous faisaient perdre beaucoup de temps.” Les étiquettes sont ensuite flashées à chaque étape de la chaîne logistique.

Un dispositif intégré qui garantit au final une fiabilité optimale des stocks : “Au kilo près sur les apports de matière première et à la boîte près sur les emballages et produits finis, et ce jusqu’à l’inventaire des entrepôts effectué en fin d’année.”

Cette gestion fine des opérations de transformation et des flux permet de piloter au mieux le processus de stockage des produits par niveau de qualité, afin d’être constamment en mesure de répondre aux besoins actuels et à venir du marché.

UN DISPOSITIF DE TRAÇABILITÉ HIGH-TECH

L’enregistrement détaillé du parcours logistique des lots mis en œuvre par le système radio fréquence à travers les modules stocks et production a permis de déployer un dispositif de traçabilité des produits très performant. “Quelques clics de souris suffisent désormais pour effectuer un bilan de traçabilité : identification et localisation des lots.” Le module qualité complète ce dispositif.

Désormais, les résultats des contrôles : stérilisation, sertissage, analyse bactériologique, sont directement saisis dans l’outil. “Ce qui permet de libérer ou de bloquer immédiatement un lot si les seuils de tolérance sont dépassés.” Mais aussi de connaître l’ensemble des lots susceptibles d’être impactés grâce à la fiche d’identité complète du produit restituée par l’outil. “Le progiciel SAP Business All-in-One a tenu toutes ses promesses et s’impacte de façon décisive sur les résultats du groupe en optimisant le pilotage complexe de notre activité multisite et multimétier, et en nous restituant une vision précise de la performance de nos métiers”, conclut Stéphane Quintin.