

Témoignage client SAP mySAP All-in-One



“L’ERP T-Solution Chimie basé sur la solution mySAP All-in-One a permis de mettre en œuvre un modèle de production très réactif répondant à nos exigences métier spécifiques et aux dernières réglementations internationales en vigueur.”

Bernard Lucotte, Chef de projet au sein d'eurotungstene

EN BREF

Secteur

Industrie / Chimie des métaux

Site web

www.eurotungstene.fr
www.eramet.fr (Groupe Eramet)

Problématique

Intégrer et automatiser les processus métier et mettre le système d'information en conformité avec les dernières réglementations internationales en vigueur.

Bénéfices

- Gains de temps et d'efficacité.
- Conformité du système d'information et du système de traçabilité avec les normes internationales.
- Gestion des stocks en coût réel.
- Tarification du transport des marchandises automatisée.

- Édition des documents spécifiques aux matières dangereuses.
- Meilleure anticipation des stratégies business et commerciales.

Partenaire

T-Systems

Solution

ERP T-Solution Chimie basé sur la solution mySAP All-in-One.

Périmètre

Modules : Finance, Commercial, Achats, Stock, Production Qualité et Maintenance.

Temps de mise en œuvre

1 an

Nombre d'utilisateurs

125

EUROTUNGSTENE

Des exigences métier dans un ERP prêt à l'emploi

Spécialisée dans la chimie des métaux, la société eurotungstene a modernisé son système d'information avec mySAP All-in-One. À la clé, un modèle de production intégré, automatisé et conforme aux réglementations internationales qui opère un impact décisif la compétitivité de l'entreprise. En témoignent les résultats records de l'année 2006.

Leader technologique dans l'industrie des outils diamantés, la société eurotungstene produit et commercialise chaque année 1 000 tonnes de poudres métalliques dans le monde entier. Pour évoluer vers une solution intégrée répondant à ses exigences métier spécifiques et aux réglementations internationales, l'entreprise a reconstruit son système d'information autour de l'outil T-Solution Chimie basé sur l'ERP mySAP All-in-One. “Ce projet répond à la volonté affirmée de notre directeur général Philippe Gundermann de se doter d'un outil à la fois simple, complet, performant et évolutif”, souligne Bernard Lucotte, chef de projet au sein d'eurotungstene.

UN DISPOSITIF DE TRAÇABILITÉ COMPLET ET RÉGLEMENTAIRE

Les poudres métalliques développées et fabriquées par Eurotungstene entrent dans la composition des outils diamantés et des carbures cimentés. Plus de 95 % du chiffre d'affaires sont réalisés à l'export. “Notre activité est encadrée par de multiples règles et normes internationales.” À commencer

par la traçabilité et le suivi qualité des produits pour lesquels l'ERP T-Solution Chimie apporte des réponses majeures. "Le parcours de fabrication des poudres est balisé par des points de contrôle qui enregistrent automatiquement les paramètres de fabrication dans l'ERP." Les tests physiques et chimiques réalisés sur des échantillons tout au long de la chaîne de fabrication des produits sont également enregistrés dans l'outil. "Ce dispositif complet a permis d'acquiescer le précieux label de conformité ISO 9001 Version 2000 et l'outil restitue en même temps les certificats d'analyse réglementaires qui comprennent à la fois les résultats et les conditions des tests effectués sur les produits."

AUTOMATISATION DES TRAITEMENTS MÉTIER

Une autre contrainte majeure à laquelle doit faire face eurotungstene porte sur l'évaluation financière de son stock. Les prix de vente des produits se basent en effet sur le prix des matières premières qui fluctuent très rapidement. "L'ERP met désormais en œuvre la méthode 'Ledger article' qui impacte ces variations de prix en temps réel pour chaque article (matières premières et produits finis) de notre stock, ce qui nous permet de connaître le coût réel d'un ordre de fabrication et d'anticiper nos résultats", insiste Bernard Lucotte. Ce traitement est par ailleurs valorisé par la visibilité temps réel des stocks. "L'outil permet aussi d'obtenir des clichés du stock à des dates antérieures et ainsi d'analyser son évolution." Ces fonctions facilitent au final la gestion des achats, d'autant que ce processus est désormais intégré et automatisé. "Chaque demande est automatisée via un workflow de validation hiérarchique qui s'achève au responsable des achats."

L'ERP T-Solution Chimie permet aussi d'établir en quelques clics de souris la tarification complexe du transport des marchandises qui jusqu'à présent était manuelle. "Les tarifs varient en fonction de la combinaison des différents modes d'acheminement - maritime, route, avion -, de la destination, de la quantité de produits, et ce calcul est désormais automatisé

pour chacun des transporteurs avec qui nous travaillons." L'outil automatise enfin les traitements métier spécifiques relatifs au transport des matières dangereuses. "L'ERP restitue d'une part les contraintes de transport qui fluctuent en fonction des produits et du mode d'acheminement et édite les documents réglementaires qui vont suivre les marchandises tout au long de leur trajet."

RÉACTIVITÉ ACCRUE DES MANAGERS

Autre bénéfice décisif : la réduction des délais de consolidation des données financières. "Cette solution est conforme aux nouvelles règles comptables internationales IFRS et nous avons par ailleurs gagné dix jours sur les délais de clôture mensuelle des résultats", insiste le chef de projet. Un avantage critique qui permet en premier lieu de répondre aux exigences de la maison mère cotée en bourse : le groupe Eramet. Sa présence sur les marchés boursiers implique en effet une grande réactivité dans

la communication financière. "La visibilité quasi immédiate des résultats nous permet en même temps d'être très réactifs face à des prix et des marchés qui évoluent très vite et qui impliquent une anticipation permanente de nos stratégies business et commerciales."

LES RÉSULTATS SONT AU RENDEZ-VOUS

L'ERP T-Solution Chimie est opérationnel depuis le début de l'année 2005 et les différentes étapes ; reprise des données, paramétrage et déploiement de l'outil, formation

des utilisateurs, ont été couvertes en un an. "Cette solution préparamétrée répond aux spécificités métier des entreprises du secteur de la chimie et aux dernières réglementations internationales en vigueur", souligne Didier Galland, responsable des solutions ERP au sein de T-Systems. Prochaine étape : l'intégration des flux métier de sous-traitance initiée par l'achat des matières premières et s'achevant par la vente des produits finis. "Nous allons atteindre en 2006 les meilleurs résultats depuis la création de l'entreprise et nous devons une partie importante de ces performances à l'ERP T-Solution Chimie basée sur la solution mySAP All-in-One", conclut Bernard Lucotte.

"L'automatisation des processus métier conjugué des gains de temps et d'efficacité considérables tout en fiabilisant les traitements. L'architecture ouverte de l'ERP et l'absence de développements spécifiques permettent par ailleurs d'intégrer de nouvelles fonctions ou de faire évoluer nos paramétrages très rapidement."

Bernard Lucotte, Chef de projet au sein d'eurotungstene