

# Charte d'utilisation des services de conférences téléphoniques et de webconférences

## Conditions Générales

### **Non-divulagation des informations appartenant à SAP :**

Le client reconnaît que lors des sessions de formations délivrées en mode virtuel (Virtual Live Classrooms - VLC), il peut être amené à connaître des informations concernant le métier, les Services et la société SAP qui sont de nature confidentielle et sont la propriété de SAP (« Informations Confidentielles »). Ces Informations incluent (sans que cette liste soit exhaustive) les secrets commerciaux, le savoir-faire, les inventions, les techniques, les méthodes, les programmes informatiques, les schémas, les données, les listes de clients, les informations financières et commerciales ainsi que les plans marketing. Nonobstant ce qui précède, la présente Charte doit être considérée comme une Information Confidentielle de SAP. Pendant la durée de cette Charte et après sa terminaison, le client doit à tout moment, préserver la confidentialité de ces Informations et ne doit pas les utiliser ou les divulguer à un tiers sans le consentement écrit préalable de SAP. Le client reconnaît que les Informations Confidentielles qu'il a reçues lui ont été fournies en toute confiance par SAP.

### **Propriété intellectuelle**

Les sessions de formations délivrées par SAP en mode virtuel (Virtual Live Classrooms - VLC) et les outils de conférence Audio/Web utilisés dans ce contexte ainsi que les droits de propriété intellectuelle associés et la documentation remise au cours des formations sont la propriété exclusive de SAP et de ses fournisseurs.

### **Responsabilité du client et Indemnisation**

Le client est responsable : (i) de toutes les activités réalisées via son compte client ; (ii) du maintien de la confidentialité et de la sécurité des codes d'accès, des clés et mots de passe des Services. Le client accepte d'informer immédiatement SAP en cas d'utilisation non autorisée de tout code d'accès, clé, mot de passe des conférences téléphoniques ou tout autre manquement relatif à la sécurité. Le client est passible de fraude jusqu'à ce qu'il ait demandé à SAP de suspendre tout code d'accès, clé et/ou mot de passe utilisé de manière illicite. Le client accepte que SAP ou ses fournisseurs puissent, de temps en temps, contrôler des activités connexes aux Services pour des raisons d'assurance qualité et de détection des fraudes. De plus, sous réserve du respect des présentes clauses de confidentialité, SAP peut

divulguer des informations relatives à l'utilisation des Services par le client afin de respecter une loi, une réglementation, pour répondre à une demande émanant d'une entité gouvernementale, à une décision de justice, ou lors d'une citation à comparaître ou pour toute autre obligation légale.

Le client devra indemniser et renoncer à tout recours contre SAP, ses préposés, ses responsables, ses employés, ses affiliés et ses fournisseurs concernant toute réclamation, perte, dommage, pénalité, coût (y compris, et sans que ce soit exhaustif, tous les frais raisonnables d'avocat ou d'expert occasionnés) ou violation des droits de propriété intellectuelle d'un tiers, imputable au client (ou à toute personne ou entité ayant accès aux Services via le client ou le compte du client).

Les obligations ci-dessus survivront à la terminaison ou à la suspension des Services objet des présentes, à l'expiration ou la résiliation de cette Charte ainsi qu'à la date du paiement final.

### **Conditions d'utilisation des services Internet et des conférences Web – Code de conduite de l'utilisateur**

Le client accepte de ne pas :

- (1) Utiliser les Services en relation avec des chaînes de courrier, des « junk emails », des enquêtes, des concours, des ventes pyramidales, des « spams » ou toute autre sorte de messages illicites, ou encore toute utilisation de listes de distribution envers toute personne n'ayant pas spécifiquement donné son autorisation pour participer à un tel processus (commercial ou autre) ;
- (2) Collecter d'informations sur les tiers, y compris des adresses e-mail, sans leur consentement
- (3) Utiliser, télécharger ou copier de quelque manière que ce soit des supports de formation SAP, ou fournir (à titre gratuit ou onéreux) à une personne (ou une entité) n'utilisant pas les Services, des informations concernant leur utilisation ou leurs utilisateurs ou toute autre information relative aux Services dérogeant aux conditions régissant l'utilisation des Services par le client.
- (4) Sciemment perturber ou entraver la connexion aux réseaux utilisés pour les Services ou enfreindre les règles d'utilisation, les normes et les procédures relatives à ces réseaux.
- (5) Tenter d'obtenir illicitement un accès aux Services, à d'autres comptes, à des systèmes informatiques ou des réseaux utilisés pour les Services via l'utilisation illicite d'un mot de passe ou par tout autre moyen, ou

(6) Utiliser des Services à des fins illégales (y compris sans que ce soit exhaustif, pour des jeux de hasard ou des paris).

SAP et ses fournisseurs se réservent le droit, à leur entière discrétion et de manière raisonnable, d'initier toute action qu'ils estiment nécessaire, si le comportement du client est contraire aux présentes conditions d'utilisation des Services ou s'il est susceptible de mettre en cause la responsabilité de SAP ou de ses fournisseurs.

### **Conditions d'utilisation des services Adobe**

SAP est un fournisseur de Services Adobe. Toute utilisation et toute fourniture de ces Services, en plus d'être soumise aux conditions des présentes, est expressément soumise à l'accord du client concernant les droits de licence applicables et/ou les conditions d'utilisation d'Adobe en vigueur pour les Services (« EULA ») ainsi que toute autre condition d'utilisation des Services Adobe pouvant être précisée dans une annexe, un devis, une commande de Services Adobe régie par cette Charte. Nonobstant ce qui précède, le client reconnaît et accepte que le respect des conditions « EULA » relève de sa seule responsabilité et qu'il doit s'assurer que toutes les personnes qui ont accès ou utilisent les Services Adobe et toutes les applications associées respectent les conditions d'utilisation du client disponibles au lien suivant <http://www.adobe.com/products/eulas/>.