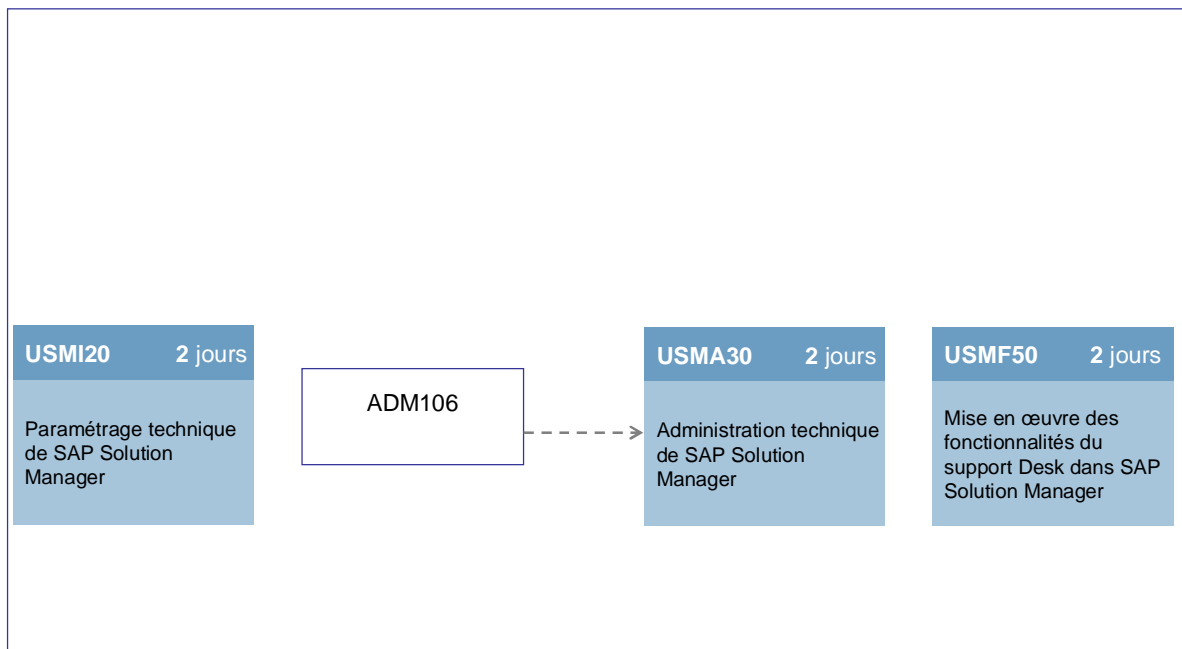


# SAP SOLUTION MANAGER



\* : Cours à la demande

— : pré-requis indispensable

--- : pré-requis recommandé

Pour obtenir la liste exhaustive des pré-requis, se reporter au programme de chaque formation.

- Niveau sensibilisation
- Niveau maîtrise
- Niveau expertise

## USMI20 – Paramétrage technique de SAP Solution Manager

---

### Objectif

Configuration technique de SAP Solution Manager 3.1

### Public

Administrateurs système  
Consultants techniques

### Prérequis

SAP Solution Manager 3.1 doit avoir été préalablement installé (cf SAP note 662516). Les connexions à distance et les données de connexions des systèmes SAP Solution Manager et satellites doivent être configurées et fonctionnelles.

En effet les exercices lors de la formation seront réalisés directement sur le système SAP Solution Manager 3.1 du client.

### Contenu du cours

- Introduction
- Configuration de base de SAP Solution Manager 3.1
- Paramétrage de la génération des SAP EarlyWatchAlert des systèmes satellites sur SAP Solution Manager 3.1
- Paramétrage d'un paysage système sous forme d'exemple pour le monitoring système
- Paramétrage d'un Service Level Report
- Paramétrage de base de la partie Implémentation
- Paramétrage de base de la partie Support Desk
- Utilisation des services SAP
- Connexion à distance
- Performance

### Remarque

*Le support de cours est en anglais.*

## USMA30 – Administration technique de SAP Solution Manager

---

### Objectif

Administration système avec SAP Solution Manager 3.1

### Public

Administrateurs système  
Consultants techniques  
Responsables techniques

### Prérequis

ADM106 Monitoring avancé du système SAP

### Contenu du cours

- Introduction
- Présentation des fonctionnalités de SAP Solution Manager 3.1 dans un contexte de gestion de Solution SAP
- Description de l'architecture SAP Solution Manager 3.1 et paramétrage des paysages systèmes
- Paramétrage du monitoring (positionnement des niveaux d'alertes,...)
- Paramétrage de la gestion du niveau de service (SLA, reporting...)
- Paramétrage des tâches administratives et de l'administration centralisée

### Remarque

*Le support de cours est en anglais.*

## USMF50 – Mise en œuvre des fonctionnalités du Support Desk dans SAP Solution Manager

---

### **Objectif**

Définir les processus de traitement des messages Support Desk  
Décrire les différents composants du Support Desk dans SAP Solution Manager 3.1  
Expliquer comment paramétrer le Support Desk

### **Public**

Chefs de projet  
Membres de l'équipe projet  
Consultants

### **Prérequis**

USMI20 Paramétrage technique de SAP Solution Manager

### **Contenu du cours**

- Introduction
- Présentation de SAP Solution Manager 3.1
- Description du Support Desk dans SAP Solution Manager 3.1
- Données de base
- Processus Support
- Contrats de service
- Enterprise Intelligence (Base de données de solutions)
- Interaction Center
- Monitoring

### **Remarque**

*Le support de cours est en anglais*