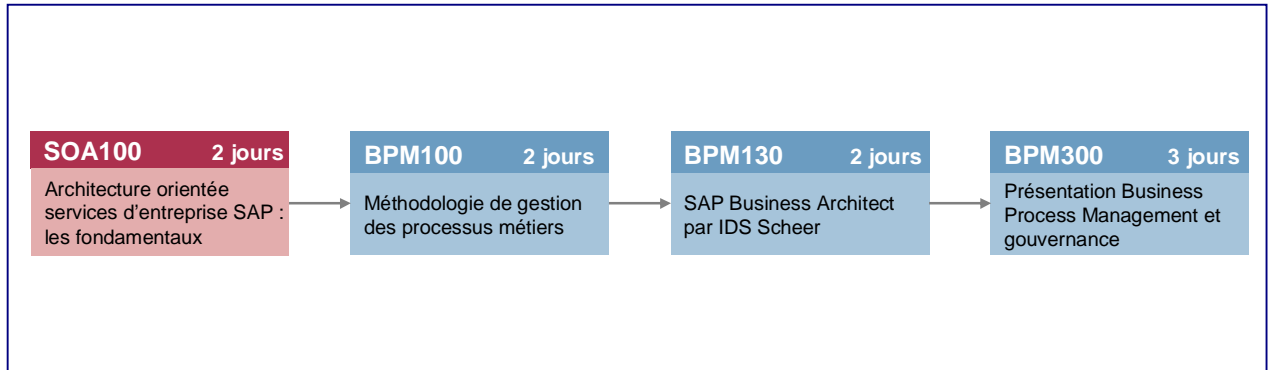


BUSINESS PROCESS MANAGEMENT (BPM)



- Pré-requis indispensable
- Pré-requis recommandé
- * Cours à la demande
-  E-learning : pour toute information sur notre offre de E-learning, consultez notre site Web à l'adresse suivante : <http://www.sap.com/france/services/education/e-learning>

Pour favoriser une acquisition progressive des connaissances, l'offre SAP Formation se structure en trois niveaux de cours :

	Niveau sensibilisation : vue d'ensemble des processus de gestion de l'entreprise couverts par les solutions SAP, présentation de l'architecture technique, apprentissage de la navigation, concepts généraux et démarche de mise en œuvre.
	Niveau maîtrise : apprentissage des processus de gestion du domaine concerné (cours fonctionnels) et des opérations de base (cours techniques).
	Niveau expertise : fonctions et paramétrage avancés du domaine concerné.

Pour obtenir la liste exhaustive des pré-requis, se reporter au programme de chaque formation.

SOA100 – Architecture orientée services d'entreprise SAP : les fondamentaux

Objectifs

- Expliquer la stratégie SAP pour l'Architecture Orientée Services d'Entreprise (Enterprise SOA)
- Comprendre le concept de modèles consommateurs et fournisseurs pour construire de nouveaux processus métier
- Comprendre comment les services d'entreprise de SAP sont délivrés aux clients
- Comprendre la méthodologie de mise en œuvre pour construire ses propres services d'entreprise « Enterprise Services »
- Connaître les outils pour consommer et orchestrer les services d'entreprise « Enterprise Services »
- Lister les pré-requis et les jalons pour votre organisation en vue d'une mise en œuvre d'une Architecture Orientée Services d'Entreprise « eSOA »

Public

- Architectes entreprise
- Consultants métier
- Architectes solution
- Consultants techniques
- Consultants applicatifs

Pré-requis

- SAPNW – Introduction à SAP NetWeaver ou NW001 – Technology Solutions Powered by SAP NetWeaver (E-learning en anglais)
- Compréhension fondamentale des processus métier de base

Durée

2 jours

Contenu du cours

- L'Architecture Orientée Services d'Entreprise de SAP (Enterprise SOA)
- Les pré-requis et la conception de nouveaux processus métier
- Le modèle consommateur fournit des services d'entreprise « Enterprise Services »
- Fourniture de services
- La consommation de services et son orchestration
- Etapes importantes pour la mise en œuvre d'une Architecture Orientée Services (Enterprise SOA) au sein de votre entreprise

Version

SAP NetWeaver 7.0

Remarques

Ce cours ne couvre pas en détail la manière d'analyser des processus d'un point de vue métier.
Le support est en langue anglaise.

BPM100 – Méthodologie de gestion des processus métiers

Objectifs

- Expliquer et appliquer les 4 phases de la méthodologie de SAP NetWeaver BPM (Calibrage, Analyse de l'existant, Modélisation de la cible, Transformation de solution)
- Comprendre les principes de base de la structuration des processus (modèle de hiérarchie)
- Acquérir les connaissances méthodologiques en vue d'optimiser les processus métiers et définir les architectures des processus métiers
- Apprendre à utiliser les outils nécessaires pour l'analyse et l'optimisation des processus métiers
- Comprendre la corrélation entre la conception des processus et le succès de la réalisation IT

Public

- Consultants métier
- Architectes solution
- Consultants applicatifs
- Consultants techniques

Pré-requis

- SAP01 – Introduction aux solutions SAP ou connaissances de base de l'interface SAP
- SAPNW - Introduction à SAP NetWeaver ou NW001 – Technology Solutions Powered by SAP NetWeaver (E-learning en anglais) ou connaissances de base sur SAP NetWeaver

Durée

2 jours

Contenu

Méthodologie BPM :

- Phase 1 : Calibrage (lien avec stratégie, définir le périmètre du projet)
- Phase 2 : Analyse de l'existant (Définition des paramètres, analyse des processus et identification de leurs points faibles)
- Phase 3 : Modélisation de la cible (Optimisation des processus, modèle de processus cible)
- Phase 4 : Transformation des solutions (Identification des scénarios potentiels de solutions IT, développement de feuille de route IT)

Remarques

Ce cours est l'un des premiers cours recommandé dans le cadre de la préparation à l'examen de certification de niveau Associate : « Business Process Expert ».

Le support de cours est en langue anglaise.

BPM130 – SAP Business Architect par IDS Scheer

Objectifs

- Apprendre comment utiliser « ARIS Business Architect » pour les projets SAP NetWeaver
- Comprendre les concepts clés comme
 - ARIS House
 - Les perspectives dynamiques et statiques
 - Liaison entre la navigation verticale et horizontale au sein du référentiel de processus
 - L'administration de base
 - Les filtres et les modèles
- Ce cours couvre également les concepts relatifs à la synchronisation entre ARIS et SAP Solution Manager

Public

- Consultants métier
- Architectes solution
- Consultants applicatifs
- Consultants techniques

Pré-requis

- SAP01 – Introduction aux solutions SAP ou connaissances de base de l'interface SAP
- SAPNW - Introduction à SAP NetWeaver ou NW001 – Technology Solutions Powered by SAP NetWeaver (E-learning en anglais) ou connaissances de base sur SAP NetWeaver
- BPM100 – Méthodologie de gestion des processus métiers

Durée

2 jours

Contenu

- Raisons et méthodes de modélisation des processus métiers
- Intégration au sein de la gestion du cycle de vie
- Portfolio des outils ARIS
- Rôles nécessaires à la modélisation et la gestion des processus métiers
- Concepts fondamentaux ARIS
 - Mise en place de projet
 - ARIS House
 - Liaison entre la navigation horizontale et verticale
- Perspective dynamique : diagrammes de la chaîne de valeur ajoutée et chaînes de processus pilotés par événement.
- Perspective statique : plan organisationnel, terminologie, fonctions, modélisation des relations d'entités
- Synchronisation avec SAP Solution Manager

Remarques

Cette leçon est l'un des cours inclus dans le cursus qui permet de se préparer au test de certification de niveau « Associate » pour le module BPX.

Le support de cours est en langue anglaise.

BPM300 – Présentation Business Process Management et gouvernance

Objectifs

- Expliquer la structure et le cadre de gouvernance de SAP Business Process Management (SAP BPM)
- Comprendre comment SAP BPM change le mode de fonctionnement de l'entreprise
- Comprendre l'organisation pilotée par la fonction versus l'organisation pilotée par le processus et comprendre les 4 phases du cycle de vie SAPBPM (stratégie, modélisation, transition, amélioration continue et les phases de support BPM)
- Comprendre les concepts comme :
 - Cadre d'affectation et d'association des processus
 - Evaluation de la maturité des processus
 - Mesure de performance des processus
 - Possession des processus

Public

- Consultants métier
- Architectes solution
- Consultants applicatifs
- Consultants techniques

Pré-requis

- SAP01 – Introduction aux solutions SAP ou connaissances de base de l'interface SAP
- SAPNW - Introduction à SAP NetWeaver ou NW001 – Technology Solutions Powered by SAP NetWeaver (E-learning en anglais) ou connaissances de base sur SAP NetWeaver

Durée

3 jours

Contenu

Ce cours couvre les quatre phases de la Gouvernance Business Process:

- Phase 1 : Stratégie
 - Lien avec la stratégie de l'entreprise
 - Définir les composants de base
 - Choisir un chemin
 - Piloter et gérer les écarts
- Phase 2 : Modélisation
 - Définir les éléments de base
 - Développer les rapports d'analyse
 - Créer des méthodes
 - Harmoniser la terminologie
- Phase 3 : Transition
 - Créer des éléments de base
 - Exécuter les analyses
 - Définir le portfolio
 - Optimiser les processus
- Phase 4 : Amélioration continue
 - Extension du reporting
 - Allocation de budget
- Phases de support :
 - Communication & Formation
 - Gestion du Changement
 - Etablir des processus focalisés sur l'IT

Remarques

Cette leçon est l'un des cours inclus dans le cursus qui permet de se préparer au test de certification de niveau « Associate » pour le module BPX.
Le support de cours est en langue anglaise.