

SAP Services
SAP Custom Development

SAP® CUSTOM DEVELOPMENT

AIDER LES ENTREPRISES À REpondre
À DES BESOINS UNIQUES
ET EN PERPETUELLE ÉVOLUTION



THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



DES OFFRES DE DEVELOPPEMENT PERSONNALISÉ POUR VOTRE ENTREPRISE

SAP® Custom Development offre un large éventail de services flexibles de développement et de gestion de projets permettant de créer des solutions personnalisées répondant à vos objectifs métiers spécifiques. Par exemple, nous offrons des services qui vous aideront à :

- Etendre ou enrichir des solutions SAP existantes
- Développer des solutions métiers innovantes et entièrement nouvelles
- Migrer des solutions existantes vers la plate-forme technologique SAP NetWeaver®
- Supporter des solutions personnalisées développées par SAP
- Tirer dès aujourd'hui le meilleur parti d'une architecture orientée services (SOA)

Pour simplifier vos programmes de développement, nous offrons en outre des solutions personnalisées adaptables, pouvant être utilisées pour bâtir vos propres solutions. Par exemple :

- E-facturation pour la comptabilité de joint-ventures
- Elaboration de budget public
- Solutions IDEX spécifiques au pays
- Gestion de ressources
- Planification multi-ressources
- Composant logiciel SAP Railcar Management
- Order-engineering workbench
- Gestion de la conciliation des stocks de biens commercialisés

Nos architectes, chefs de projet et développeurs sont présents dans le monde entier pour vous aider à créer et à supporter des solutions personnalisées de qualité, et à migrer au final votre

infrastructure informatique vers une plate-forme de gestion de processus métiers personnalisées, reposant sur une SOA d'entreprise.

LES BENEFICES POUR VOTRE ENTREPRISE

Soyez innovants

Nos services répondent à l'évolution de vos besoins métiers uniques et spécifiques.

Restez agiles

Nous vous aidons à vous adapter rapidement et en toute sécurité à l'évolution de vos besoins métiers.

Tirez le meilleur parti de votre investissement

Nous vous aidons à tirer le meilleur parti de vos investissements en matière de logiciels, d'équipements hardware et de ressources humaines.

Renforcez votre flexibilité tout en réduisant les coûts

Nos offres assurent la flexibilité de vos services et la réduction des coûts de distribution, grâce à un accès optimal aux ressources globales.

Protégez votre investissement

Vous gardez l'esprit tranquille grâce à des options de maintenance personnalisées qui protègent de manière idéale votre investissement dans les solutions de SAP.

Bénéficiez de notre expertise

Vous accédez au vaste réseau mondial de SAP et ses partenaires.

GESTION DE PROGRAMMES PROFESSIONNELS

Notre équipe de spécialistes dispose des compétences qui lui permettront de répondre le mieux à vos attentes. Nous nous appuyons sur les méthodes éprouvées de développement de SAP et sur notre maîtrise de la gamme d'applications métiers SAP Business Suite pour minimiser les risques et maximiser les bénéfices offerts par vos solutions personnalisées.

Atténuation du risque

Nous nous assurons que votre solution personnalisée est en phase avec le calendrier produit de SAP, ainsi qu'avec la stratégie de mise à jour, afin de réduire les risques d'interruption des activités.

Adaptabilité

Nos clients décident du niveau d'assistance désiré. Vous êtes en mesure de garder le contrôle global de votre projet ou de choisir de confier la totalité de celui-ci à SAP Custom Development.

Politique de mise à jour

Nous utilisons la méthodologie et les normes de développement de SAP pour assurer la qualité et vous faciliter la mise à jour de votre solution.

Support

Des options de support sont disponibles pour vous aider à protéger votre investissement dans l'ensemble du cycle de vie de votre solution personnalisée.

SAP CUSTOM DEVELOPMENT : TEMOIGNAGES CLIENTS

Air Products and Chemicals Inc., basé à Allentown en Pennsylvanie, est un fournisseur de gaz industriels présent dans plus de 30 pays, s'appuyant sur plus de 20 000 employés et affichant un chiffre d'affaires de 8,1 milliards de dollars. La société avait besoin de prendre en compte la fluctuation significative des taux de change dans des projets globaux. Avec le développement d'une nouvelle solution, SAP Custom Development a permis de sécuriser et faciliter ces conversions.

« Comme toujours, SAP Custom Development a répondu à nos attentes dans tous les aspects du projet. Nous avons particulièrement apprécié sa flexibilité, notamment sa capacité à s'adapter en permanence à nos changements de planning. Nous prévoyons aujourd'hui des personnalisations supplémentaires et nous savons déjà à qui nous allons les confier. »

Debra Hughes, Chef de Projet, Air Products and Chemicals Inc.

Medtronic Inc., basé à Minneapolis dans le Minnesota, s'appuie sur 32 000 collaborateurs et a généré un chiffre d'affaires 2005 de plus de 10 milliards de dollars. Leader des technologies médicales destinées au traitement des personnes souffrant de maladies chroniques, la société a utilisé les services de SAP Custom Development pour améliorer de manière spectaculaire ses processus métiers, notamment en permettant des livraisons de kits médicaux qui n'étaient pas réalisables avec la solution de base.

« Nous nous appuyons sur notre processus de prêt pour livrer les bons produits à nos clients, au moment où ils en ont besoin. SAP Custom Development nous a permis de redéfinir et de mettre en œuvre ce processus critique dans l'application ERP de SAP. Nous sommes désormais en mesure de mettre en œuvre ce processus dans le monde entier afin de mieux accompagner nos clients. »

Mike Mathews, Responsable informatique, Medtronic Inc.

Hollister Incorporated, basé à Libertyville dans l'Illinois, est une entreprise privée de dimension mondiale développant, fabriquant et commercialisant des produits de santé dans plus de 90 pays. Depuis sa création, Hollister s'est attaché à développer des communautés – afin d'entretenir un lien direct avec ses clients. Cette connexion encourage la société à continuer à développer de nouveaux produits et services répondant aux besoins des patients dans le monde entier.

« L'équipe très expérimentée de SAP Custom Development a réalisé les améliorations complexes dont nous avions besoin afin d'atteindre nos objectifs de livraison en respectant les délais et le budget. »

Ryan Nowak, Supply Chain Applications, Hollister Incorporated

A PROPOS DE SAP CUSTOM DEVELOPMENT

SAP Custom Development est une organisation mondiale aidant les utilisateurs à tirer parti de nouvelles opportunités de marché et à répondre de manière dynamique à de nouveaux défis métiers, en développant une solution unique et personnalisée, basée sur leur plate-forme SAP existante. Que vous ayez besoin d'étendre et d'enrichir une solution SAP existante ou de bâtir une application totalement nouvelle et innovante, SAP Custom Development vous offre des solutions personnalisées de qualité et adaptées à vos besoins métiers. Nous nous appuyons sur des développeurs qualifiés, spécialisés notamment dans le langage de programmation ABAP™, Java, JavaScript, XML et Microsoft .NET.

Grâce à notre profonde expertise des secteurs d'activité et des domaines applicatifs, et à l'accès à un réseau regroupant plus de 8000 développeurs SAP, SAP Custom Development est capable d'exécuter des projets de toute taille et d'offrir immédiatement une valeur tangible aux utilisateurs. Des architectes, des chefs de projet et des développeurs travaillent dans 10 centres de développement répartis dans l'ensemble du globe, ce qui assure une combinaison optimale de membres de l'équipe projet sur site et à distance. Ceci permet de garantir la flexibilité des services, tout en réduisant les coûts de distribution. Grâce à SAP Custom Development, les entreprises peuvent s'adapter à l'évolution de leurs besoins ou du marché, rapidement, de manière souple et en toute sécurité, tout en tirant le meilleur parti de leur infrastructure SAP existante.

Pour découvrir plus d'informations sur SAP Custom Development : www.sap.com/france/services/customdev ou contactez votre interlocuteur habituel chez SAP.

50 079 095 (03/08)

©2008 SAP AG. Tous droits réservés. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign et tout autre produit ou service de SAP mentionné, ainsi que leur logo respectif, sont des marques commerciales ou déposées appartenant à SAP AG en Allemagne et dans d'autres pays. Tout autre produit ou service appartient à son propriétaire respectif. Les données contenues dans ce document sont diffusées à titre d'information seulement. Les spécifications peuvent varier en fonction du pays.

Ces documents peuvent être modifiés sans avis préalable. Ils sont fournis par SAP et ses filiales (« SAP Group ») à titre d'information seulement et sans garantie de toute sorte. SAP Group ne peut être tenu pour responsable des erreurs ou omissions contenues dans ces documents. Les seules garanties appliquées aux produits et services de SAP Group sont décrites dans la déclaration de garantie les accompagnant. Aucun élément ici ne saurait être considéré comme une garantie supplémentaire.

www.sap.com/contactsap

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

