

**Secteur
Utilities**

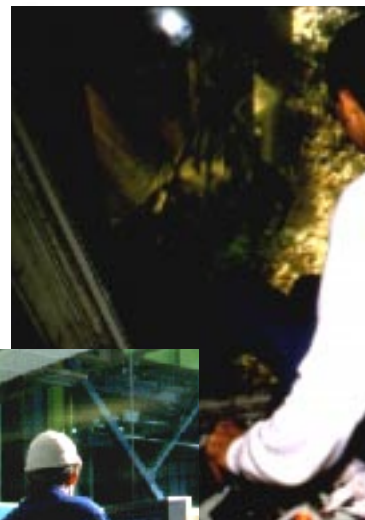
Filiale d'EDF spécialiste du traitement des déchets urbains, la moyenne entreprise TIRU (864 MF de chiffre d'affaires en 1998, dont 18% hors France) a choisi R/3 pour soutenir sa nouvelle organisation décentralisée. Son nouveau système et sa nouvelle structure devraient l'aider à répondre avec encore plus de pertinence à des appels d'offres internationaux.

Une réorganisation pour gagner en compétitivité

“ En 1996, nous avons décidé, pour des raisons de coûts et de d'obsolescence, de refondre nos systèmes de gestion, matériels et logiciels, au profit d'un environnement en réseau sous NT et de progiciels du marché“ explique Isabelle Lasalde, Directeur Général Adjoint de TIRU (Traitement Industriel des Résidus Urbains). Pour TIRU, spécialiste de la valorisation des déchets ménagers qui s'impose, avec plus de 2,5 millions de tonnes traités dans le monde en 1998, parmi les premières compagnies mondiales de son domaine, l'enjeu est de taille : cette refonte doit en effet s'accompagner d'une réorganisation en profondeur de la société, dont l'un des contrats majeurs arrive à expiration.

“ Cette réorganisation reposait sur une décentralisation de nos activités achats, comptabilité et gestion du personnel (TIRU compte plus de 900 collaborateurs dans le monde), “ souligne Isabelle Lasalde. “ Elle devait nous permettre de gagner en compétitivité pour répondre à un prochain appel d'offres de niveau international. L'ERP nous a alors paru idéal pour soutenir cette organisation: il nous donnerait une vue globale de nos activités et, structurant, nous obligerait à améliorer nos procédures. “

R/3 va au devant de nos attentes et bénéficie de la force de développement très rassurante de son éditeur. Sa gestion multi-devises et réellement multi-sociétés, à l'heure où nos sites et filiales gagnent l'Espagne et le Canada, a également joué en sa faveur



R/3 choisi pour ses fonctions de pilotage dédiées à la direction générale

Très vite, le choix de la direction informatique porte sur un ERP réputé, concurrent de SAP. Filiale à 51% d'EDF, qui a choisi SAP comme solution d'entreprise depuis 1998 et l'a depuis largement déployée, TIRU

décide toutefois d'étudier R/3 et de le comparer au produit retenu. " Nous voulions juste voir, persuadés que la solution de SAP était réservée aux grandes entreprises et par conséquent pas faite pour nous, " raconte Isabelle Lasalde.

" Mais nous avons été conquis. D'abord par le haut niveau d'intégration des fonctionnalités, bien supérieur à celui de l'autre produit. Par l'évolutivité aussi : R/3 va au devant de nos attentes et bénéficie de la force de développement très rassurante de son éditeur. Sa gestion multi-devise et réellement multi-sociétés, à l'heure où nos sites et filiales gagnent l'Espagne et le Canada, a également joué en sa faveur. Nous avons aussi découvert qu'avec R/3 nous pouvions disposer d'états de gestion et de fonctions puissantes de traçabilité. Nous avons changé d'avis : c'était une solution pour nous ! "

SAP France : un intégrateur ferme et à l'écoute

Arrivé à cette conclusion, TIRU acquiert R/3 en mai 1997. En septembre de la même année, le paramétrage démarre, à l'issue d'une phase préparatoire d'interviews des utilisateurs et d'analyse de l'existant, initiée fin 1996. L'intégrateur retenu n'est autre que SAP France, qui délègue une dizaine de consultants internes et partenaires. De son côté, TIRU met en place une structure complète comprenant un comité de pilotage (le comité de direction de la société) et 6 groupes de travail (un par module) dirigés par 2 chefs de projet internes. Au total, une cinquantaine de responsables opérationnels et d'utilisateurs, issus de pratiquement tous les services de la société, vont s'investir dans le projet d'implémentation des modules suivants :

FI (Comptabilité/finance), CO (Contrôle de gestion), PM (Maintenance) pour les équipements des usines, MM (Achats/stocks), SD (Ventes) et RH (Ressources humaines) avec gestion du pointage dans les usines.

" Tout au long du projet, nous avons apprécié le soutien ferme, mais

Le responsable de projet de chez SAP a toujours su attirer notre attention de façon opportune sur les problèmes pouvant entraîner des dérapages de planning, nous permettant ainsi de réagir vite et à bon escient

jamais dirigiste, de SAP France ", précise Isabelle Lasalde. " Le responsable de projet de chez SAP a toujours su attirer notre attention de façon opportune sur les problèmes pouvant entraîner des dérapages de planning, nous permettant ainsi de réagir vite et à bon escient. Peu directifs et très à l'écoute, les consultants délégués par SAP nous ont apporté leur assistance bien dosée et leur bonne maîtrise du produit. Ces qualités ont contribué à la bonne entente entre les collaborateurs de TIRU et les intervenants externes. " A ce facteur de réussite du projet, s'en ajoutent deux autres : L'implication des opérationnels de la société, qui assuraient par ailleurs leur activité habituelle ; Et aussi la fermeté du comité de pilotage face au respect des délais, comité qui n'a pas hésité à mobiliser des ressources supplémentaires à l'approche du démarrage.

Huit mois de mise en œuvre pour des bénéfices immédiats

En mai 1998, soit 8 mois plus tard et conformément aux délais prévus, les 6 modules sont opérationnels. Le démarrage coïncide, comme convenu, avec la mise en place de la nouvelle organisation décentralisée. " Nous avons ressenti des bienfaits immédiats, " poursuit Isabelle Lasalde. " Au niveau des usines, par exemple, la nouvelle solution améliore le système de pointage. Les services comptables, habitués pourtant à travailler avec des progiciels, apprécient, depuis le démarrage, les possibilités d'analyse offertes par l'intégration de toutes les informations concernant notre activité. "

Au niveau des achats, l'intégration fine avec la gestion des stocks, permet d'automatiser certaines demandes en fonction des niveaux observés. La gestion de la maintenance, limitée à une seule usine avec l'ancien système, est déployée aujourd'hui sur tous les sites. Très appréciée, elle permet d'établir un historique des incidents et de gérer les consignations de matériel.

Une société mieux armée pour répondre aux appels d'offres

" Nous sommes conscients de ne pas exploiter encore toute la puissance de R/3, mais il nous a déjà permis d'optimiser la plupart de nos processus, d'assainir nos nomenclatures, de réduire nos stocks et d'améliorer notre visibilité sur l'ensemble de notre activité, " conclut Isabelle Lasalde. " Mais surtout R/3 a contribué à concrétiser notre nouvelle organisation. Cette dernière va nous aider à démontrer à nos clients, que nous avons gagné en productivité tout en étant plus disponibles. Autant d'atouts supplémentaires pour répondre aux appels d'offres. "

Architecture technique

■ Modules :

FI, CO, MM, SD, PM, HR.

■ Nombre d'utilisateurs :

320 (En France).

■ Serveurs :

2 serveurs COMPAQ PROLIANT 6500

■ Postes Client :

PC Pentium II et III hétérogènes

■ Bases de données : ORACLE

■ Réseaux : Lignes spécialisées

SAP Siege : 57/59 Boulevard Malesherbes, 750008 Paris

Tél : 01 55 30 20 00 - Fax : 01 55 30 20 01

Internet : <http://www.sap.com/france>

SAP Formation : 10/12, Avenue des Olympiades 94132 Fontenay-sous-Bois Cedex

Tél : 01 49 74 45 17 - Fax : 01 49 74 45 20

SAP Lyon : Cité internationale, 62 Quai Charles de Gaulle, 69006 Lyon

Tél : 04 72 69 88 30 - Fax : 04 72 69 88 31

