

## Témoignage client SAP Secteur de la santé



Le groupe hospitalier Asklepios Harzkliniken GmbH, qui dispose d'établissements dans les villes allemandes de Goslar, Bad Harzburg et Clausthal-Zellerfeld, a harmonisé son infrastructure système en utilisant la gamme de logiciels et de services SAP® for Healthcare. Plus récemment, il a mis en œuvre mySAP™ Human Resources (mySAP HR) qui, grâce à ses outils fiables, lui permet de gérer son capital humain et, grâce à ses fonctionnalités complètes, l'aide à planifier au mieux l'affectation du personnel soignant en tenant compte des coûts et des ressources.



## ASKLEPIOS HARZKLINIKEN GMBH

**OPTIMISATION ET GESTION DE L'AFFECTATION DU PERSONNEL : AUTOMATISATION DU PROCESSUS AVEC mySAP™ HUMAN RESOURCES**

### INTÉGRATION DE STRUCTURES INFORMATIQUES HÉTÉROGÈNES

Pour répondre aux défis associés à l'évolution du secteur de la santé, Asklepios Harzkliniken GmbH a complètement réorganisé ses structures informatiques. En mettant en œuvre des solutions de la gamme de logiciels et de services SAP® for Healthcare, ce groupe hospitalier, qui emploie 1 350 personnes et possède une capacité d'accueil de 500 lits, a procédé à l'intégration de son infrastructure système, auparavant hétérogène. Les applications mises en œuvre concernent la comptabilité financière, le contrôle de gestion et la gestion des ressources humaines, ainsi que des activités spécifiques au secteur de la santé telles que la gestion des patients, la gestion des soins, les diagnostics et la thérapie. Selon Heinz-Otto Nagorny, PDG d'Asklepios Harzkliniken, l'une des raisons pour lesquelles le groupe a choisi SAP était que cette dernière proposait un " progiciel tout-en-un ". Il a en outre choisi SAP SI comme principal prestataire de services. " Cette décision a fait mouche ", indique Heinz-Otto Nagorny en faisant allusion à la réussite du projet. La phase d'exploitation a commencé début 2001. Depuis lors, l'hôpital a mis en œuvre d'autres solutions, dont la fonctionnalité de calcul de la paie de mySAP™ Human Resources (mySAP HR), début 2003.

### MAÎTRISE DES COÛTS DU PERSONNEL

Pour Asklepios Harzkliniken, le module HR a été l'un des pivots de la mise en œuvre des solutions SAP. " La maîtrise des coûts du personnel, qui ne cessent d'augmenter, est l'une des grandes préoccupations du secteur de la santé ", explique Heinz-Otto Nagorny. " Il est impossible de répondre à l'augmentation du nombre de tâches par l'embauche de personnel, faute de moyens. Les établissements de santé ont besoin d'un outil stable pour gérer le capital humain ". A l'hôpital Asklepios Harzkliniken, ce besoin est satisfait par mySAP Human Resources. Cependant, les exigences vont bien au-delà d'un simple système de paie : " Il nous faut un modèle de données uniforme centré sur le facteur de production humain et couvrant depuis les données de base jusqu'à la gestion du temps, en passant par l'analyse des ressources humaines ", affirme le responsable du projet, Armin Moog.

### PLANIFICATION EFFICACE DE L'AFFECTATION DU PERSONNEL

Grâce à mySAP Human Resources, Asklepios Harzkliniken est parvenu à résoudre le problème auquel ce groupe était confronté depuis 1994, à savoir la planification de l'affectation du personnel. " Nous devons être capables de planifier et de mettre en œuvre efficacement les différentes équipes d'infirmières et de médecins ", déclare Heinz-Otto Nagorny. " Pour cela, il faut que les temps de travail soient saisis et traités, et que les coûts du personnel soient, dans la mesure du possible, pris en compte dans le calcul du coût unitaire afin de montrer la consommation de l'activité dans le nouveau système de facturation par DRG (" Diagnosis Related Group ") ".

### SOUPLESSE ACCRUE ET PAPERASSERIE DIMINUÉE

Avant de parvenir au succès, la route avait été jalonnée de nombreux essais impliquant des applications isolées, essais qui, dans la pratique, s'étaient avérés infructueux. C'est mySAP HR qui a apporté la solution tant attendue. Aujourd'hui, les

### ARCHITECTURE TECHNIQUE

<b>Projet</b>	Remplacement d'une infrastructure système hétérogène et mise en œuvre d'une nouvelle application de planification de l'affectation du personnel.
<b>Logiciels</b>	mySAP™ Human Resources, SAP® Patient Management, mySAP Business Intelligence et mySAP Financials.
<b>Matériel</b>	HP
<b>Système d'exploitation</b>	Windows 2000 et Windows NT 4.0
<b>Base de données</b>	Oracle
<b>Utilisateurs</b>	Environ 320, dont 105 pour mySAP HR.

données relatives au temps de travail du personnel soignant sont traitées à distance puis transférées directement vers la fonctionnalité de gestion des temps de mySAP Human Resources. Grâce aux outils proposés par ce système, les chefs de service disposent d'une plus grande souplesse pour planifier les équipes, ce qui contribue à une optimisation du personnel. Une fois que le plan d'affectation du personnel est établi, les présences et les absences sont approuvées automatiquement. Les employés n'ont plus besoin de soumettre une demande de prime lorsqu'ils ont travaillé un jour supplémentaire, assuré une garde les jours fériés ou accompli des heures supplémentaires : le nouveau système reconnaît en effet le temps de travail supplémentaire par rapport au plan d'affectation, et calcule automatiquement les primes.

Au vu des avantages procurés par mySAP HR, l'hôpital prévoit d'étendre ces fonctionnalités aux médecins dans un proche avenir.