

Système R/3®

Secteur

Secteur Public

Soucieux de moderniser son système de gestion, mais face à l'absence de solution dédiée secteur public réellement satisfaisante, le Cemagref a misé sur le potentiel d'évolution de SAP R/3. Grâce à la réactivité et à l'engagement de SAP France, son ambitieux projet, après un début difficile, est aujourd'hui sur la bonne voie. Ses premiers éléments opérationnels démontrent en outre la bonne adéquation de la solution aux particularités du secteur public.

CEMAGREF



Document Cemagref : Rousselet M.

R/3, l'outil adéquat de pilotage

« Le Cemagref est un institut de recherche public. Les salaires de ses agents permanents sont payés par une subvention de l'état, mais l'essentiel de ses dépenses de fonctionnement est financé par les contrats de recherche et d'études. Aussi, le pilotage interne des recettes et des dépenses est un élément critique de notre fonctionnement, » explique Jacques Clément, directeur délégué aux systèmes d'information et à la communication du Cemagref. « C'est pourquoi, en 1996, nous avons décidé de moderniser notre système de gestion budgétaire et comptable. Alors obsolète, il demandait de lourds investissements pour supporter l'an 2000 comme l'euro. Nous souhaitons en outre étendre sa couverture fonctionnelle au contrôle de gestion par projets scientifiques, afin de mieux connaître leurs coûts et leurs recettes et de pouvoir comparer des éléments analytiques prévisionnels et réels. »

R/3 choisi pour son fort potentiel et sa pérennité

Fin 1996, le Cemagref lance un appel d'offres ouvert, sur la base d'un cahier des charges rédigé par le chef du service financier, l'agent comptable et le responsable des systèmes d'information. L'appel porte sur une solution intégrée de gestion budgétaire et comptable, fonctionnant en client/serveur et offrant des facilités d'accès à l'information et des capacités d'aide à la décision. Deux produits sont retenus en « short-list » : SAP R/3 et un progiciel français dédié au secteur public. « Nous avons choisi R/3 en ayant parfaitement conscience qu'en standard et en l'état, il ne gérait pas les particularités de notre activité », souligne Jacques Clément. « Mais nous étions face au dilemme suivant, rencontré aujourd'hui par de nombreux organismes publics : opter pour une solution en perte de vitesse, certes dédiée au secteur public, mais aux fonctionnalités frustes répondant de façon

incomplète à nos besoins, ou bénéficier de la puissance fonctionnelle de R/3, de son fort potentiel d'évolution, de la solidité et de la pérennité de son éditeur. Autant d'éléments qui ont justifié notre prise de risque ! »

Signe particulier: le respect des règles de comptabilité publique

Contrairement au secteur privé, les établissements publics français, dont le Cemagref, séparent la gestion des dépenses et des recettes en deux domaines. Les dépenses sont fixées annuellement par le conseil d'administration de l'établissement et engagées par l'ordonnateur. Ce dernier assure la gestion budgétaire, dont l'équilibre dépend des recettes. L'agent comptable de l'établissement a pour mission de contrôler la légalité des dépenses et des recettes. « Nous avons vu dans R/3 la possibilité de remplacer avantageusement deux anciens outils de contrôle budgétaire et de comptabilité, nous obligeant à une double saisie des données et ne nous donnant peu de visibilité, » ajoute Jacques Clément.

« Nous avons retenu les modules FI pour la comptabilité et FM (Funds Management) pour la gestion budgétaire, le cœur de notre application, MM pour les dépenses, SD pour les recettes, et le couple CO/PS pour le contrôle de gestion par projets scientifiques.

SAP France partenaire du succès du Cemagref

Fin 1997, après de nombreuses péripéties, le projet SAP du Cemagref menace de s'enliser: les adaptations aux spécificités de l'institut de recherche sont plus compliquées que prévues et les compétences font défaut. « Nous nous sommes alors tournés vers l'éditeur, et nous avons pu apprécier sa forte capacité de réaction et sa réelle volonté de s'investir auprès d'un client ayant une problématique particulière, » poursuit Jacques Clément. « SAP France a mis en place une entité secteur public



Document Cemagref. Ragnin F.

chargée d'auditer notre projet, et recruté des experts afin de constituer une équipe projet aux compétences métiers adéquates, ayant une expérience approfondie de notre secteur. Cette équipe (de 5 à 10 personnes selon les phases du projet) est venue renforcer la nôtre. En juillet 1998, le projet redémarre. Six mois plus tard, en janvier 1999, la gestion des dépenses est opérationnelle, suivie en mars 1999 par la gestion des recettes.

« Suite aux modifications apportées pour nous à R/3 par SAP, nous bénéficions de la seule solution du marché capable de gérer de façon séparée, mais intégrée, les dépenses et les recettes. »

Une solution bien adaptée et fonctionnelle

Une centaine de personnes, réparties dans les différentes unités de recherche, utilisent R/3 aujourd'hui, ce qui permet au Cemagref de constater que R/3 va progressivement couvrir ses principaux besoins fonctionnels et que les flux de gestion de son

application sont bien adaptés à sa façon de travailler. Très rapidement, sa nouvelle version devrait lui permettre d'atteindre ses principaux objectifs: pouvoir analyser ses coûts et ses recettes suivant des axes d'analyses correspondant à la structuration de son activité scientifique. Et lui donner des chiffres précis concernant ses 150 projets de recherche annuels, pour en rendre compte à ses partenaires, clients et tutelles. « Suite aux modifications apportées pour nous à R/3 par SAP, nous bénéficions de la seule solution du

marché capable de gérer de façon séparée, mais intégrée, les dépenses et les recettes. Toutefois, l'utilisation des premiers éléments de cette solution est encore trop récente pour que nous puissions mesurer toute sa valeur ajoutée. » Et Jacques Clément de conclure: « Nous sommes aujourd'hui dans une dynamique de projet constructive: nous avons encore des fonctions à améliorer et des outils à mettre en place. Rendez-vous dans 6 mois pour un bilan encore plus complet. »

Eaux et territoires: le Cemagref veille !

Institut public de recherche créé en 1981, sous la tutelle du ministère de l'Éducation nationale, de la Recherche et de la Technologie et du ministère de l'Agriculture et de la Pêche, le Cemagref a une double vocation: la gestion et la protection des milieux aquatiques et des territoires.

Les recherches et les actions scientifiques de ses 34 unités, qui concernent également les équipements pour l'eau et l'environnement et pour l'agriculture et l'agro-alimentaire, sont financées par des acteurs publics et par les milieux scientifiques et industriels. Le Cemagref compte aujourd'hui 1000 permanents, dont 480 ingénieurs et chercheurs. Pour 1999, son budget s'élève à 366 MF.

Architecture technique

- Modules: FM, FI, CO, SD, MM, PS.HR (frais de déplacement)
- Nombre d'utilisateurs: 100.
- Serveurs: 3 serveurs NT Compaq
- Postes Client: PC Pentium II hétérogènes
- Bases de données: SQL Server
- Réseaux: Renater (Réseau national des établissements de recherche et des universités)

SAP France S.A. - 57/59, boulevard Malesherbes - F-75008 Paris - Tél. 01 55 30 20 00 - Fax 01 55 30 21 01
- Cité Internationale, 62 quai Charles de Gaulle - F-69006 Lyon - Tél. 04 72 69 88 30 - Fax 04 72 69 88 31
Internet : <http://www.sap.com/france>

N.V. SAP Belgique SA - Bld de la Woluwe 2 - B1150 Bruxelles - Tél. +32 (2) 7 78 05 11 - Fax +32 (2) 7 78 17 09
SAP (Suisse) SA - Leugenstrasse 6 - CH-2500 Bienne 6 - Tél. +41 (32) 42 71 11 - Fax +41 (32) 42 72 11

Internet : <http://www.sap.com./swiss>

SAP Quebec - Atlantic Canada Office - 380 Saint-Antoine Street W., Suite 7300 - Montreal H2Y 3X7 - Tél. +1 (514) 350-7300 - Fax +1 (514) 350-7500

Internet : <http://www.sap.com/USA>