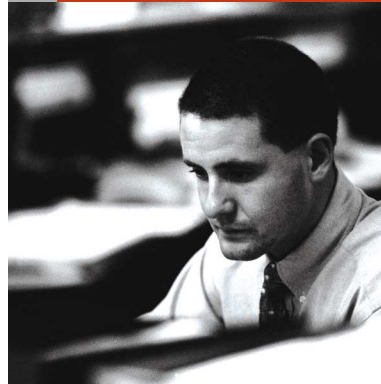


## Témoignage client SAP Banque et Finances



Créée en 1997 dans le cadre du " Plan PME pour la France ", la **Banque du Développement des PME (BDPME)** est détenue majoritairement par l'Etat et la Caisse des Dépôts et Consignations. Sa mission ? **Accompagner les PME, via quarante équipes réparties dans tout l'hexagone, dans le financement de toutes les étapes de leur développement. Consciente en 1999 de la nécessité de rénover son système de gestion actif-passif, la BDPME a choisi le module Strategy Analyser (ALM) de mySAP Banking comme solution et Plaut Consulting comme partenaire conseil et intégration. Un choix qui, au-delà de la gestion actif-passif, lui ouvre de fortes perspectives sur l'allocation de fonds propres.**

## BDPME

### LA BDPME S'OUVRE DES PERSPECTIVES STRATEGIQUES AVEC mySAP Banking

En 2002, plus de 52 000 petites et moyennes entreprises françaises ont bénéficié du concours de la BDPME. Rôle de cette dernière ? Favoriser l'accès des PME aux financements. Etablissement de place, elle intervient en partenariat systématique avec les réseaux bancaires et les établissements financiers. La BDPME a construit au fil de l'eau un système de gestion pour ses activités de crédit d'équipement (financements à moyen et long terme, crédit-bail mobilier et immobilier...) et de garantie de financement. " En 1999, nous avons constaté l'obsolescence de notre système décisionnel (notamment la gestion actif-passif) qui analyse les données venant de nos outils de production, et son déphasage avec les évolutions de nos besoins métiers ", se souvient Maryse Schrotter, responsable du pôle " Gestion des Bilans et Statistiques " et chef du projet SAP. " Une mission de contrôle de notre autorité de tutelle nous avait en outre démontré que cet outil ne répondait plus aux aspects réglementaires, en particulier en termes de piste d'audit. "

Décision prise de rénover les outils de pilotage financier, la BDPME opère un tour de marché des solutions de gestion actif-passif. Objectif : mettre en place une base de données unique et des outils communs pour tout le pôle financier. " Nous avons alors choisi SAP, le seul éditeur à proposer, avec l'ALM de mySAP Banking, une solution couvrant l'ensemble des besoins d'analyse de notre métier ", explique Maryse Schrotter. " Cette solution nous ouvrait plus de perspectives que les solutions de niche actif-passif, notamment en termes de contrôle de gestion et d'optimisation de l'allocation des fonds propres. " La BDPME n'étant pas utilisatrice de produits SAP par ailleurs, le module est adopté comme une solution autonome.



BDPME effectue simultanément le choix de Plaut Consulting pour le conseil et la mise en œuvre. “ Plaut Consulting était alors le seul intégrateur français à connaître l’ALM de mySAP Banking ”, ajoute Maryse Schrotter. “ Et parce que c’était une petite structure comme nous, de taille très humaine donc, prête à s’impliquer dans notre projet et par ailleurs maîtrisant très bien notre problématique métier, nous avons signé avec eux début 2000, en totale confiance.” Le projet démarre en avril 2000 par l’implémentation du module Strategy Analyser de mySAP Banking, qui assure la gestion actif-passif. A la barre, un chef de projet de Plaut Consulting et un chef de projet côté BDPME, fortement soutenu par sa direction générale. A la charge des équipes de Plaut Consulting : conseil, paramétrage de mySAP Banking, formation des utilisateurs, spécification des interfaces et pilotage des tests, assistance à la mise en exploitation... “ Tout au long du projet, nous avons apprécié leur écoute de nos préoccupations, leur disponibilité et leur dynamisme ”, souligne Maryse Schrotter. “ Et aussi leur capacité à endosser au pied levé tous les rôles que nous ne pouvions assumer compte tenu de notre taille, comme la maîtrise d’ouvrage des développements. ”

### DES GAINS DE PRODUCTIVITÉ POUR SE RECENTRER SUR LE CŒUR DE MÉTIER

En février 2001, Strategy Analyser est opérationnel. Mais la phase de réalisation s’est avérée plus difficile et plus longue que prévu : “ Il s’agissait d’un projet pilote en France, donc sans repères, et nous avons peu de ressources humaines à lui consacrer ”, justifie Maryse Schrotter. “ Notre erreur : avoir sous-estimé la complexité et le temps nécessaire pour développer les interfaces entre ce module et nos systèmes de production (gestion des prêts et du crédit-bail, suivi des opérations financières, gestion du portefeuille de titres, etc.) Or ces interfaces constituent 70 à 75% du coût du projet, qui n’en est pas moins une réelle réussite ! ”

Et pour cause : gains de temps, nouvelle visibilité et perspectives sont au rendez-vous. Les utilisateurs, des chargés d’étude en gestion actif-passif qui passaient la majorité de leur temps, dans l’ancien système, à charger des données puis à contrôler leur intégrité pour produire les résultats mensuels nécessaires aux analyses, limitent aujourd’hui cette étape de production à seulement trois jours par mois. “ Ils peuvent donc consacrer le

### ARCHITECTURE TECHNIQUE

Solution	mySAP Banking
Module	Strategy Analyser
Nombre d'utilisateurs	7
Matériels/serveurs	IBM XSeries 350
Postes clients	IBM Netvista
Réseaux	Ethernet
Base de données	Oracle 8

reste du mois à des tâches d’analyse à plus forte valeur ajoutée, à réfléchir à la mise en place de nouveaux indicateurs et de nouvelles analyses. En résumé : mySAP Banking leur permet enfin de se recentrer sur leur cœur de métier. ”

### UNE PISTE D'AUDIT CONFORME À LA RÉGLEMENTATION

La nouvelle solution répond en outre aux aspects réglementaires en offrant à la BDPME une véritable piste d’audit. Parce que ses données sont désormais fiables et cohérentes, le partenaire des PME estime en outre avoir réduit ses risques opérationnels de façon considérable. Des risques réduits aussi par la disponibilité, via Strategy Analyser, de nouveaux et multiples éclairages sur la gestion actif-passif et de possibilités variées de simulation, sur

les comportements de la clientèle, par exemple. “ Nous pouvons aussi définir des hypothèses “ transversales ”, c’est à dire garder une même hypothèse et mesurer son impact en fonction de différents axes d’analyse, en quelques clics de souris. ”

**“ Avec mySAP Banking, nous avons les moyens de mettre en œuvre progressivement les outils nécessaires à l’optimisation stratégique de notre allocation de fonds propres. ”**

Maryse Schrotter - Responsable du pôle “ Gestion des Bilans et Statistiques ” - BDPME

“ Aujourd’hui, avec du recul, nous sommes convaincus d’avoir fait le bon choix. Non seulement nous aurions rencontré le même type de difficultés avec une solution dédiée gestion actif-passif, mais nous aurions alors été frustrés ”, conclut Maryse Schrotter. “ Car mySAP Banking nous ouvre des perspectives que les solutions spécifiques n’auraient pas pu offrir. Strategy Analyser est une première étape ; dès avril 2003 nous allons mettre en œuvre le module Profitability Analyser (calcul et analyse du PNB, gestion des taux de cessions internes...) et franchir ainsi une étape de plus vers notre objectif stratégique cible : optimiser l’allocation de fonds propres sur nos activités les plus rentables. ”