

## Témoignages clients SAP Secteur bancaire

En étroite collaboration avec les consultants de SAP, HVB Real Estate Capital France a mis en œuvre mySAP Banking dans tous les domaines d'activité de cette société internationale de financement immobilier.

Il fallait rationaliser et automatiser le processus de syndication et mettre en place de nouvelles fonctions de refinancement. mySAP™ Banking constitue la base technologique de ce projet ambitieux. Le déploiement à d'autres filiales est prévu dans un avenir proche.

HVBRealEstateCapital



## HVB REAL ESTATE CAPITAL (GROUPE HVB)

### MY SAP™ BANKING : UNE SOLUTION ADAPTEE AU FINANCEMENT IMMOBILIER INTERNATIONAL

#### UNE BANQUE CONCUE POUR LES PROFESSIONNELS DE L'IMMOBILIER

HVB Real Estate Capital France SA – plus connu sous le nom de HVB REC France – est le centre de compétences parisien où se retrouvent les professionnels du financement immobilier du groupe HypoVereinsbank. HVB REC fait partie de la société de gestion immobilière du groupe qui gère un portefeuille de prêts de plus de 30 milliards d'euros et 6 autres milliards de prêts consortiaux. Suite à la croissance des activités, les commissions liées aux titrisations des créances, aux structurations et aux syndications (semblables à celles des banques d'investissement) représentent quelques 30 % du revenu total de l'entreprise. Le groupe cherche à poursuivre son expansion dans le financement immobilier et à renforcer sa position sur le marché européen.

#### UNE NOUVELLE DIMENSION AVEC SAP

Par ses experts-conseils et ses systèmes informatiques d'avant-garde, HVB REC se tient constamment informé sur les fluctuations importantes de ce secteur. Depuis avril 2001, l'entreprise utilise le logiciel SAP pour la comptabilité financière et analytique. En juillet 2001, mySAP™ Banking est passé en production. La solution bancaire de SAP offrait des fonctionnalités clés en matière de gestion des prêts hypothécaires (gestion des prêts, des objets et des garanties- CML) d'une part, et de gestion financière de l'entreprise (suivi des transactions du marché monétaire- CFM) d'autre part. "Jamais auparavant, une société financière n'avait déployé la fonction de gestion des prêts de

mySAP Banking pour traiter les prêts/emprunts consortiaux sous cette forme. Il s'agissait d'une première pour nous dans le secteur bancaire ", déclare Markus Plenk, Chef de projet auprès de SAP Consulting.

### **UNE COLLABORATION REUSSIE ENTRE WALLDORF, MUNICH ET PARIS**

En novembre 2000, le projet est lancé et l'équipe se met à élaborer la conception générale en se concentrant sur les processus et les utilisateurs. " L'architecture centrale, la connexion à distance des agences et des filiales et la personnalisation individuelle réalisée au niveau du système SAP standard étaient d'une importance capitale ", affirme Elisabeth Hungley, Chef de projet technique chez HVB REC.

" En huit mois, l'équipe de consultants de SAP a piloté de main de maître un projet des plus exigeants. SAP a prouvé à cette occasion qu'il était un partenaire stratégique idéal pour HVB."

### **UNE REELLE OPTIMISATION DU WORKFLOW AVEC UNE AUTOMATISATION DES PROCESSUS**

Avant de mettre en œuvre la solution SAP, le groupe disposait d'un système plus ancien, particulièrement rigide. " Un grand nombre d'interfaces manuelles et divers workflows nous empêchaient de positionner rapidement de nouveaux produits financiers sur le marché ", affirme Ulrike Umkehrer, Chef de projet départemental chez HVB REC. Aujourd'hui, les choses ont changé. Faciles à configurer et à paramétrer, les nouveaux produits financiers trouvent très vite leur place. Une terminologie commune pour les transactions et les méthodes de calcul du coût de revient a été définie afin d'améliorer la communication au niveau international. " Grâce à l'optimisation du workflow et

à la réduction des efforts et du temps consacrés au contrôle de gestion, nous avons pu automatiser les processus à plus de 50 % ", annonce Mme Hungley. Fini le stockage de données redondantes, les écritures multiples, souvent sources d'erreur, et les rapprochements fastidieux. De plus, en vérifiant les autorisations d'accès et en assurant la sécurité des transactions individuelles, les données personnelles des clients et les données financières sont protégées.

### **DES INFORMATIONS COHERENTES ET ACCESSIBLES**

mySAP Banking joue un rôle essentiel dès lors qu'il s'agit d'afficher les prêts/emprunts consortiaux. Toutes les données relatives au traitement, au produit et au calcul des coûts sont automatiquement enregistrées et peuvent être utilisées pour calculer la productivité et la rentabilité. De plus, l'accès facilité aux données améliore la gestion des risques et des liquidités. Les fonctions d'analyse et de reporting définies pour les utilisateurs permettent de consolider les données de gestion selon différents critères afin de satisfaire des besoins de reporting spécifiques. Qu'un employé recherche des informations propres à un contrat ou à un client ou qu'il s'intéresse à une vue plus globale, toutes les données sont à sa disposition à tout moment. Cela s'est révélé un atout précieux dans le cadre de la gestion des risques, par exemple. Les états réclamés par la société mère, dont la création était souvent laborieuse auparavant, sont désormais à portée d'un simple clic de souris. C'est là que la solution SAP démontre vraiment tout son potentiel. Elle permet de présenter clairement les transactions consortiales, d'étudier les profits réalisés à l'échelle internationale au niveau du groupe et de créer des analyses de rentabilité à l'attention des divers départements et du conseil d'administration.

**" Des opérations de marketing aux règlements, mySAP Banking constitue le pôle central d'informations que chacun est en droit d'attendre. J'aimerais particulièrement souligner l'importance de la syndication assurée par le système. Elle nous a aidés à renforcer considérablement notre atout concurrentiel dans ce secteur ".**

Ulrike Umkehrer,  
 Chef de projet départemental, HVB Real Estate Capital