

Témoignage client SAP



Marc Hill
Responsable des Systèmes d'Information - CORE Products

Joint venture née en 1996, l'équipementier automobile **Core Products** compte aujourd'hui plus de 200 jeunes collaborateurs, pour un chiffre d'affaires de plus de 55 millions d'euros. Acteur majeur de son marché, **CORE Products** conçoit et fabrique des inserts gonflants pour carrosserie (isolation phonique, étanchéité, etc), pour tous les constructeurs automobiles. En 2001, cette start-up dynamique a choisi de s'équiper d'un système d'information innovant : Linux, les récents Netserver LH6000 d'HP et la solution mySAP Automotive. Objectif : garantir aux plus grands constructeurs automobiles un service client d'excellence en Europe, grâce à la haute disponibilité de ses pièces. Histoire d'un projet réussi en 5 mois...

CORE Products



L'EQUIPEMENTIER AUTOMOBILE CORE PRODUCTS CHOISIT mySAP AUTOMOTIVE POUR ASSEOIR SON AUTONOMIE

« De 1996 à 2001, nous avons bénéficié, via une connexion informatique et des postes de travail « clients », du système d'information sous SAP de notre actionnaire européen », explique Marc Hill, Responsable des Systèmes d'Information de la joint venture Core Products. « Lorsque cet actionnaire a été racheté début 2001, décision a été prise par les actionnaires et la direction de mettre fin à cet arrangement au profit d'un système de gestion propre. Certes, le paramétrage de la solution SAP du précédent actionnaire ne répondait pas totalement à nos besoins métiers, mais nous avons pris goût à la puissance et à la modernité du système ». Fort de sa belle croissance, du dynamisme et de la jeunesse de ses 200 collaborateurs, de son esprit « start-up » et de sa notoriété montante auprès de ses clients, Core Products obtient alors de s'équiper de son propre système d'information.

En février 2001, l'équipementier lance plusieurs appels d'offres, respectivement auprès des constructeurs informatiques, des intégrateurs techniques et des éditeurs d'ERP. Pour ces derniers, le cahier des charges reprend le périmètre fonctionnel de la solution SAP initiale (finance, contrôle de gestion, achats, logistique et gestion des magasins) avec en sus des améliorations fonctionnelles pour résoudre 80% des besoins métiers spécifiques. A savoir : gérer l'accompagnement des grands constructeurs automobiles, depuis le prototypage de leurs véhicules jusqu'à la fourniture, des inserts à intégrer à la première monte. Inserts qui, par expansion à la chaleur dans les fours de séchage des véhicules vont assurer leur isolation phonique, leur étanchéité et leur rigidité structurelle. Autre contrainte au cahier des charges : des délais de mise en œuvre très courts, le système devant être opérationnel au 1er janvier 2002.



THE BEST-RUN E-BUSINESSES RUN SAP

SAP FRANCE

57/59 bd Maiesherbes
75008 Paris
Tél. : 01 55 30 20 00
Fax : 01 55 30 20 01
www.sap.com/france

« A l'issue de l'analyse des réponses et de l'étude plus approfondie de plusieurs solutions, nous avons retenu mySAP Automotive pour 3 raisons déterminantes », précise Marc Hill. « Les possibilités fonctionnelles du produit, son utilisation par beaucoup de nos clients et enfin, la maîtrise par nos utilisateurs de la logique SAP. Son support de Linux, choisi pour des raisons économiques au niveau matériel, a joué aussi en sa faveur ». Core Products signe également en mai 2001 avec HP : « Ce constructeur a immédiatement compris notre besoin et nous avons apprécié sa réactivité et la pertinence de sa réponse conjointe avec l'intégrateur technique Arès ». Le 5 août les 2 plates-formes Netserver LH6000 sont opérationnelles et l'installation des licences SAP Automotive terminée. L'équipe informatique de Core Products développe alors avec les consultants SAP retenus (société PMC) une interface de migration des données de l'ancien vers le nouveau système de gestion. Mi-octobre, à l'issue de ce transfert, l'équipe projet (2 informaticiens internes, 4 « key-users » et 5 consultants de PMC) démarre le paramétrage de mySAP Automotive, sur la base de l'existant. Fin décembre, conformément au planning et budget tenus, la solution est opérationnelle.

UN PROJET À RISQUES RÉUSSI EN 5 MOIS

« Ce projet cumulait les risques », rappelle Marc Hill. « Mettre en œuvre mySAP Automotive en moins de 5 mois, sous Linux (1er site en France), en utilisant en précurseur les tous nouveaux serveurs HP, n'était pas gagné. Pourtant, grâce à une équipe projet volontairement restreinte, donc soudée, composée d'opérationnels maîtrisant parfaitement nos flux, et grâce à des informaticiens réactifs, qui ont facilité les connexions et offert les capacités machines ad hoc, nous avons réussi. Grâce aussi à notre volonté de nous focaliser sur la vraie valeur ajoutée du projet, qui s'est traduite notamment par l'externalisation de la partie EDI ».

Achats des matières premières, gestion des stocks et des pièces, expédition, facturation, comptabilité générale et contrôle de gestion : une cinquantaine d'utilisateurs travaillent au quotidien, depuis 4 mois, avec la nouvelle solution. Temps de réponse des serveurs, ergonomie et puissance de la solution SAP renforcent leur satisfaction. « Tous sont conscients d'être équipés d'un outil haut de gamme, qui répond enfin pleinement à nos spéci-

ficités métiers et qui enfin leur appartient », ajoute Marc Hill. « Car le tout premier bénéficiaire du projet, c'est l'autonomie et l'indépendance qu'il nous confère ».

Cette autonomie se traduit notamment par une plus grande réactivité : « En effet, grâce à la souplesse de la solution SAP, nous pouvons rapidement modifier nos processus ou nos données, afin de prendre en compte une requête de nos clients (une modification d'une nomenclature de pièce, par exemple) ou de nos flux opérationnels (ajout d'un sous-traitant, par exemple). Auparavant, nous étions tributaires des disponibilités de l'équipe informatique de notre actionnaire. Souple et évolutif, mySAP Automotive est un outil idéal pour accompagner notre croissance ».

SAP AUTOMOTIVE : UN ATOUT CONCURRENTIEL AUPRÈS DES CONSTRUCTEURS

Autre point fort de la solution, très apprécié des responsables de la logistique : son ouverture. Ils ont pu en effet automatiser l'export de données de stocks vers une application tierce louée et hébergée à l'extérieur, en mode ASP (application I-Supply de l'américain Supply Solution) permettant aux fournisseurs de suivre, via Internet, les niveaux de stocks matières de Core Products. Ce sont donc les fournisseurs qui assument la responsabilité du réapprovisionnement et de l'optimisation de ces stocks.

« En outre, disposer d'une solution SAP rassure nos clients ; c'est un véritable atout concurrentiel », conclut Marc Hill. « Ce projet, indispensable pour notre avenir, fait aujourd'hui figure de cas d'école auprès de nos actionnaires. Et nous sommes vus désormais comme un site pilote de mySAP Automotive, susceptible de faire des émules ».

Architecture technique

Solution mySAP Automotive : FI, CO, MM, SD, WM

Nombre d'utilisateurs : 50

Matériels/serveurs : HP Netserver LH6000

Postes clients : Dell

Réseaux : Ethernet

Bases de données : Oracle 8

SAP SIÈGE : Tél : 01 55 30 20 00 - Fax : 01 55 30 20 01 - **SAP FORMATION :** Tél : 01 46 46 30 00 - Fax : 01 46 46 30 01

SAP LYON : Tél : 04 72 69 88 30 - **SAP MARSEILLE :** Tél : 04 91 13 45 42

SAP RENNES : Tél : 02 99 83 53 61 - **SAP TOULOUSE :** Tél : 05 62 30 51 09

Site : <http://www.sap.com/france>

CORE PRODUCTS - IMA50013 (Imagine/Raptrad) - 07/02 - mySAP.com, SAP, R/3 sont des marques déposées de SAP AG. Tous les autres produits sont des marques déposées au nom des différentes sociétés.