

## Témoignage client SAP mySAP SCM



Filiale du groupe EADS (European Aeronautic Defense and Space Company) depuis 2000, **EADS Sogerma Services** (3.900 collaborateurs, 656 M d'euros de CA en 2001) est aujourd'hui, avec presque 80 années d'expérience, l'un des leaders mondiaux de la maintenance aéronautique. **EADS Sogerma Services** a initié en 2001 une refonte globale de sa supply chain, afin d'en renforcer la fiabilité et la réactivité. **Pierre angulaire du projet, le module SAP WM (Warehouse Management), implémenté en six mois par le cabinet BearingPoint, porte aujourd'hui ses premiers fruits, en améliorant la productivité et le service client.**



## **EADS SOGERMA SERVICES**

### **OPTIMISE SA LOGISTIQUE AVEC mySAP SCM**

“Parce qu’il est très difficile de prévoir les flux de sorties dans notre métier - le support global aux compagnies aériennes en matière de maintenance - la logistique a toujours été pour nous un sujet critique, directement liée à la réussite de notre activité”, explique Laurent Gobinet, Directeur des Achats et de la Logistique de EADS Sogerma Services. “En 2001, suite à notre développement à l’international, cette complexité initiale s’est doublée du besoin de traiter, au niveau du site de Bordeaux-Mérignac, une expression des besoins émanant de partout. Nous avons donc pris la décision de refondre notre logistique, aussi bien interne qu’externe (transport et douane) afin de mieux la maîtriser et de l’optimiser. Objectifs : réduire les délais de mise à disposition des articles en stocks et anticiper l’expression des besoins en pièces de rechanges et outillages”.

Le projet logistique interne, traité en premier (la logistique externe est actuellement en cours d’analyse profonde) se compose de trois volets. Un volet infrastructure, avec la construction à Bordeaux-Mérignac d’un nouveau centre de logistique (13 000 m<sup>2</sup> d’entrepôt couvert - 15m de hauteur sous plafond). Un volet moyens physiques de magasinage et de manutention, avec l’adoption de la grande hauteur (stockage actuel jusqu’à 8m) et la systématisation des codes à barres et de la radiofréquence. Et enfin un volet système d’information, avec la mise en œuvre d’une solution de Warehouse Management. “Pour ce dernier volet, nous avons lancé un appel d’offres auprès de grands intégrateurs”, raconte Laurent Gobinet. “Les deux retenus en “short-list” ont proposé l’offre SAP et une solution de niche. Après une analyse plus approfondie de ces trois outils, nous avons choisi SAP WM sur des critères économiques et d’intégration, puisque nous utilisons depuis 1999 les solutions de SAP pour gérer nos flux

financiers et nos achats. Et enfin nous avons retenu BearingPoint, séduits par sa méthodologie de projet pragmatique et son expérience des métiers de la logistique". Le projet de mise en œuvre de SAP WM démarre début mars 2002. Le 15 octobre 2002, soit six mois effectifs plus tard, la solution est opérationnelle, avec un respect total des délais et du budget. "Le professionnalisme, la disponibilité et la réactivité des consultants de BearingPoint ont largement contribué à cette réussite", souligne Laurent Gobinet. "Nous avons beaucoup apprécié leur capacité à nous recalculer sans cesse sur les standards du produit de SAP, afin d'éviter les développements spécifiques. Nous devons également ce succès à l'implication du comité exécutif du groupe, présent dans les comités de pilotage bimensuels du projet".

### UNE AUGMENTATION DE 15 À 20% DE LA PRODUCTIVITÉ DANS L'ENTREPÔT

Si le projet a été pris au sérieux à ce point en interne, c'est que les bénéfices attendus sont particulièrement critiques, comme l'amélioration globale de la productivité, de 15 à 20% au niveau de l'entrepôt. La mise en place d'indicateurs et leur mesure régulière révèlent, moins de six mois après la mise en service de SAP WM, que cette attente est très réaliste. Par exemple, l'indicateur "nombre de postes par heure et par personne" au niveau des entrées comme des sorties a crû de 50%. De même, la fréquentation du service comptoir (auprès duquel les opérateurs doivent se déplacer pour obtenir plus vite une pièce) a été divisée par deux. "Ce qui prouve que les opérateurs de maintenance trouvent plus fréquemment qu'avant, au pied de l'avion, les pièces de rechanges dont ils ont besoin", confirme Laurent Gobinet.

Car c'est au pied de l'avion que tout se joue. Avant, la surface de maintenance était inutilement encombrée d'un mini-stock de pièces en surplus ou dont l'utilité n'était pas immédiate. Outre le besoin en personnel pour gérer ces mini-stocks, ce mode de fonctionnement pouvait retirer des stocks centraux des pièces de rechange à même de répondre à un besoin urgent, détecté au moment de la "check" d'un avion. Aujourd'hui, les besoins sont saisis par les agents de maintenance au niveau du module MM de SAP (Gestion des achats, des approvisionnements et des stocks), puis les données sont déversées automatiquement dans SAP WM. Ce dernier effectue une synthèse des besoins, traite de façon différenciée expression planifiée et besoin urgent, puis optimise le déstockage des pièces de rechange en tenant compte de leur implantation physique. Dans l'entrepôt, les opérateurs reçoivent sur leurs écrans (qui équipent les chariots) et/ou sur leurs pistolets code à barres (reliés par liaison sans fil à

**" Avec SAP WM nous bénéficions d'une gestion dynamique optimisée de notre entrepôt et d'un outil de pilotage tant opérationnel que tactique de notre activité logistique "**

Laurent Gobinet - Directeur des Achats et de la Logistique - EADS Sogerma Services

[www.sap.com/france](http://www.sap.com/france)

### ARCHITECTURE TECHNIQUE

<b>Solution</b>	SAP WM
<b>Réseaux</b>	TCP/IP + liaisons sans fil 802.11.B avec pistolets codes à barres
<b>Nombre d'utilisateurs</b>	50
<b>Matériels/serveurs</b>	2 Compaq ES 40 en cluster (haute disponibilité)
<b>Base de données</b>	Oracle 8

SAP WM) les missions de picking correspondantes. Ainsi les pièces sont mises à disposition en fonction de l'urgence de l'expression de besoin, entre j-1 si le besoin a été planifié et h+2 (2 heures), contre 48 heures auparavant.

### DE LA GESTION DYNAMIQUE DE L'ENTREPÔT AU PILOTAGE TACTIQUE

"Nous bénéficions ainsi d'une véritable gestion dynamique optimisée de notre entrepôt", résume Laurent Gobinet. "Au niveau des flux sortants, mais aussi des flux entrants, grâce à la possibilité offerte par SAP WM de mettre en place une politique de rangement par vague optimisée." De plus, à la réception des articles ou lors des inventaires, l'opérateur peut acquérir directement les données via les pistolets code à barres, afin d'alimenter la base de données SAP. Enfin, comme Sogerma sous-traite l'ensemble de sa logistique sous la forme d'unité d'œuvre auprès de prestataires, l'optimisation du nombre de ces unités devrait se traduire par une réduction des coûts de magasinage.

Autre avantage de SAP WM : "Nous bénéficions aussi, avec cette solution, d'un système de pilotage plus puissant de notre activité, tant au niveau quantitatif que qualitatif", conclut Laurent Gobinet. "Le nouvel outil permet de suivre le taux de remplissage du magasin, d'analyser les mouvements, de "tracer" chaque pièce de rechange... Les tableaux de bord dont nous disposons favorisent non seulement un pilotage opérationnel, via le suivi en temps réel de l'activité, mais aussi un pilotage tactique via l'analyse de cette activité à des fins d'optimisation organisationnelle". Partant de ce succès, Sogerma vient de lancer son second projet concernant la logistique externe, avec pour objectif d'optimiser l'ensemble des flux amonts et avals (en cycle, fiabilité et coût) et d'offrir à l'ensemble des acteurs un suivi en temps réel de ces flux (tracking).